



台北市康復之友協會

Taipei Association for Mental Health Recovery

【將心比心 · 康復用心】

114

年誌

114 年大事紀

目錄

01	114 年大事紀
02	會本部行政組
04	台北市松山內湖區身心障礙者資源中心
06	台北市特殊教育學生社工個案管理工作
08	台北市身心障礙者職業重建個案管理暨就業服務
12	台北市康復之友協會清潔庇護工場 / 社會企業康友清潔服務
14	捷運善導寺庇護工場 Easy Coffee
16	台北市向陽會所
18	台北市興隆會所
20	台北市一壽照顧中心
22	新北市慈芳關懷中心
24	社區居住 - 金南家園・文林家園
26	社區復健中心 - 孫媽媽工作坊
28	台北市南港工場
30	台北市精神病病人及家庭支持服務
32	台北市精神病病人自立生活支持服務
34	新北市新店區河岸會所
36	精神康復者戲劇團體
38	捐款芳名錄
41	零錢發票箱放置商家一覽

日期	方案名稱	內容
1/8	精神病友多元社區生活方案發展計畫	同儕培力與支持團體開辦
1/16	身心障礙者社區日間作業設施 - 南港工場	臺北市立聯合醫院 - 心湖職能工作坊來訪交流
3/7	協作據點部門	遇見國際會所交流會 Meet the Clubhouse International
4/2	台北市精神病病人及家庭支持服務	精神障礙家庭照顧者支持團體開辦
4/14	一壽照顧中心	住民春季旅遊 - 臺北玫瑰園半日遊
5/9-5/14	向陽會所、慈芳關懷中心	參與佛羅里達州國際會所研討會暨參訪 Vincent House、Academy at Bradenton
5/20	河岸會所	河岸時光屋開幕茶會
5/26	河岸會所	美國羅格斯大學參訪河岸會所
6/18	精神病友多元社區生活方案發展計畫	方案與萬華心理衛生中心交流
6/18-6/24	孫媽媽工作坊	2007-2025 回顧展
8/14	興隆會所	興隆搬家小隊開始協力幫居民搬家
7/14	捷運善導寺庇護工場 Easy Coffee	評鑑甲等
8/1	台北市北區家庭復元培力中心	台北市北區家庭復元培力中心啟用
8/4	身心障礙者社區日間作業設施 - 南港工場	星宇扶輪社長、理事及社員來訪交流
8/19	內湖松山區身心障礙者服務中心	日照評鑑 - 甲等
9/10	文林家園	評鑑甲等
9/12	金南家園	評鑑甲等
9/14	台北市精神病病人社區服務新興及創新方案	無論如河師大店社區讀劇計畫
9/24	身心障礙者社區日間作業設施 - 南港工場	日本 QUOLEAD 株式會社執行長增田善行及新川美紀子來訪交流
9/26	一壽照顧中心	香港賽馬會院舍主管關愛領袖培訓計畫團體參訪
10/14	慈芳關懷中心	韓國太和會所參訪
10/23	一壽照顧中心	住民秋季旅遊 - 台北市立動物園一日遊
10/24	向陽會所	向陽成果發表系列：社區活動中秋餘韻共劇團圓中成果發表
10/30	台北市精神病病人社區居住方案	海天醫院 + 金山社區復健中心參訪
10/31	台北市精神病病人社區居住方案	參加財劃法記者會
1/1	內湖松山區身心障礙者服務中心	辦理 114 年度松山有愛遊藝趣 - 社福聯合服務宣導園遊會
11/7	河岸會所	協作模式服務據點輔導訪視
11/10	台北市北區家庭復元培力中心	立法院社會福利及衛生環境委員會考察
11/13	職重方案	景美個管站服務暨相關資源交流會
11/14	職重方案	精神康復者自立生活支持服務研討會
11/15	興隆會所	興隆會所成果展：再見安康畢業晚會
11/23	台北市精神病病人社區服務新興及創新方案	台北市社會局「心聲 - 新生」國際身障者日演出
11/26	職重方案	評鑑優等暨績優專業人員獲獎
11/30	台北市精神病病人社區服務新興及創新方案	生藝人計畫「預約真實」劇本書出版
11/30	台北市精神病病人社區居住方案	住民第一次出遊 - 北投半日遊
12/5	精神病友多元社區生活方案發展計畫	同儕參與「同儕支持實踐論壇」分享
12/6	台北市精神病病人社區居住方案	年末成果家屋聚餐
12/11	興隆會所	興隆會所 - 立法院社會福利及衛生環境委員會考察「台北市興隆會所：社會救助與貧窮議題」
12/12-12/21	台北市精神病病人社區服務新興及創新方案	2025 年生藝人計畫「預約真實」公演
12/13	慈芳關懷中心	年度感恩餐會暨就業尾牙
12/20	向陽會所	向陽成果發表系列：也思抽絲剝繭論壇。線上新聞。

114 年度業務概況

★辦理各項會議

會議名稱	辦理時間
第 18 屆第 2 次會員大會	04 月 26 日
第 18 屆第 4 次理監事聯席會議	02 月 26 日
第 18 屆第 5 次理監事聯席會議	04 月 10 日
第 18 屆第 6 次理監事聯席會議	05 月 16 日
第 18 屆第 7 次理監事聯席會議	07 月 28 日
第 18 屆第 8 次理監事聯席會議	10 月 17 日
第 18 屆第 9 次理監事聯席會議	11 月 24 日
第 18 屆第 10 次理監事聯席會議	12 月 29 日
第 18 屆第 3 次常務理監事聯席會議	04 月 10 日
第 18 屆第 4 次常務理監事聯席會議	07 月 28 日

★會員狀況



★出版會訊

113 年年刊 (4 月)

★財務狀況

(一) 收支概況

收入		說明
業務收入	44,283,542	一壽服務費、孫媽媽復健收入、咖啡坊與勞務中心營業收入、舊衣回收、清新樂芽-代工費、社區訓練費、信託服務收入等
專案計畫	96,188,586	一壽、慈芳、咖啡坊、勞務中心等政府計畫收入
捐款	3,116,486	一般捐款、專案捐款、零錢捐
政府補助	763,286	進用身心障礙獎勵金、一壽卓越計畫機構獎勵金
其他	1,614,418	義賣、發票中獎、實習收入、利息等
常年會費	51,900	入會費、會費
收入總計	146,018,218	
支出		說明
人事費	99,653,143	薪資、勞保、健保、勞退、講師費、出席費等
事務費	30,617,132	勞退金、房租、水電、維修、設施設備費等
業務費	10,474,779	一壽住民伙食費、各方案活動材料費、公共意外險、油脂費、折舊等
營業成本	1,471,098	咖啡坊及行銷案進貨
支出總計	142,216,152	
結餘	3,802,066	

(二) 會計師財務查核日期：2 月 26 日、9 月 5 日及 12 月 29 日。

★發票 / 零錢箱業務

(一) 零錢發票箱放置：小型 33 個、大型 15 個，共計 48 個，較去年減少 3 個。

(二) 募款狀況：

1. 公益勸募專案共 302,874 元。(含零錢箱收入 100,336 元，較去年 279,837 增加 8.23%)。
2. 發票收入 23,200 元，較去年減少 6.45%，擬因民眾較多開始使用電子發票，導致紙本發票減少。(113 年度 24,800 元)。
3. 零錢箱收入 100,336 元，較去年減少 21.48%。(113 年度 127,783 元)

★會員大會照片分享

本會第 18 屆第 2 次的會員大會的專題分享為『精神康復者應用戲劇去汙名行動計畫』，邀請到協會資深同仁潘宗育組長 (兼職本會劇團團長) 前來分享。

宗育組長介紹本會從 2013 年起發展戲劇工作、以及 [生藝人計畫] 的 10 年歷史，過程中搭配搭配活潑動態的活動體驗，讓會員們一起體驗戲劇活動。



總幹事進行年度工作報告



理事長致詞



宗育組長報告中



與會員同歡，體驗戲劇活動

身心障礙者服務中心

工作團隊

巫淮南主任、李宗威社工、施君奕社工、郭家銘社工、張慧心社工、賴怡萱社工、潘玟君社工、葉亦涵社工、呂嫻瑩社工師、侯昀希社工師、藍予杉社工師、劉衣凡教保員、賴彥銘行政

★年度工作方向：

113 年 9 月 16 日起正式透過系統下派案件，開始了佈建計畫的個案管理流程。114 年是身障服務中心個管服務迎來重大考驗的年度，個管社工員額數從原有的 5 人配置，瞬間增加到 17 位個管員的規模，成長幅度來到 240%，加上其他職缺，中心的到職率一直在 38% 至 42% 間浮動，透過系統不斷下派的案量，即使年度已新開案 366 案（平均每位社工每月新開 6 案），每位個管社工平均約有 150 案左右的案量，但仍在 114 年 12 月 31 日這天，在系統上留下了 4,663 案未派案件的驚人數字。

儘管過程中各縣市受託單位不斷地向中央反映，中央也做出了流程的部分微調，但一個「既重覆蓋率、又期待有服務品質」的服務模式仍是中央堅持的目標，身障服務中心的身障個管服務，被賦予了需評後再次評估的腳色，不僅要篩出這些身障家庭在社區中生活的風險，還要對過去身障個管「多重且複雜需求議題」的個案提供持續的輔導，在經歷了 114 年一年的實證與資訊收集，在全國各縣市都無法達到 80% 以上人員進用率的現況下（進用率最低的反而是六都都會區），不同縣市也都存在下派案件無法消化、評估完的困境，且這些待評估個案都是剛完成需求評估的身障個案，更大的問題在於如果要完成有參考價值的需求評估，新案評估可能就會佔掉一位社工四成以上的工作時間（在滿員的狀態下），何況目前多數中心任用率都不到 50%。

時隔了一年一個月又六天，中央再次召開全國的身服中心督導與縣市社會局身障科的共識會議，115 年起，身服中心的受派案件，將先由需評中心完成服務分級的初評（由 A、B、C 初步確認分級為 1、2、3、4），貌似可以幫身服中心減輕初評的負荷，但實際上，沒有服務評估怎麼擬定服務計畫？初次見面、關係都還沒建立，遑論信任、合作、協力甚至翹動家內不願改變的陳年舊習，新流程可以避免「待派案」數字持續累積，但似乎不會減少工作負擔，除了先在現況下找尋生存空間，也只能在累積更多的實際數據後，再來提出修正或改善的建議。

★服務成果：

1. 個案服務								
項目	一級案		二級案		三級案		四級案	
	新增	總計	新增	總計	新增	總計	新增	總計
服務產出	1 案	1 案	14 案	59 案	214 案	419 案	137 案	207 案

2. 社區方案活動			
項目	照顧者支持性活動方案	身障者及其家庭支持性（團體）服務	社區宣導
對象	照顧者	障礙者、照顧者	障礙者、照顧者、社區民眾
服務成果	34 場 /64 人 /574 人次	144 場 /244 人 /2251 人次	2 場 /1000 人次
項目	在職教育	緊急救援系統宣導	聯繫會議
對象	社會局委託方案工作人員	障礙者、照顧者	資源單位
服務成果	5 場 /77 人次	10 場 /244 人	17 場 /27 人次

3. 社區式日間照顧：合計服務 16 人 /6188 人次					
服務項目	生活自理	人際關係	休閒成長	健康促進	社區適應
提供次數	325 次	286 次	325 次	147 次	50 次

從身心障礙者「資源中心」到身心障礙者「服務中心」

撰文／郭家銘 社工

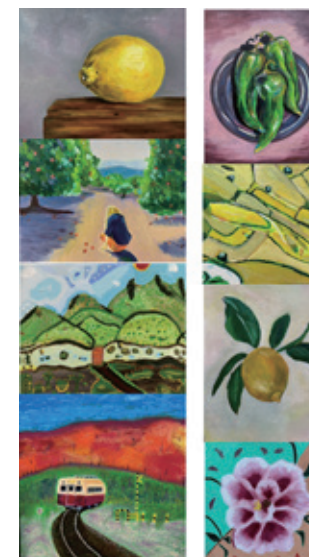
從踏入身心障礙社區工作，晃眼已逾十個寒暑，回首這段漫長的歷程，除了協助不同個案、處遇不同問題外，某種程度而言，也是輔導自己的成長，從人與人之間、人與體制之間、人與社會之間，因為除了個案在社區中，我們，也在社區中，而這個社區是曾經走過的巷弄，是不同案家的客廳。

服務中心所涵蓋的個案極廣，只要領有身心障礙證明，無論長幼皆是服務對象，有可能上一個訪視主題是如何購買輔具、無障礙設施改善環境，下一個面對的就是無家可歸流落在公園的身障遊民，也因此這份工作除了專業知識，更重要的是「彈性」和「聚焦」的能力。

以彈性而言，在社區中的個案，哪怕是同一個障別，面臨到的問題都可能天差地別，比如有的個案要處理的是怎麼走出去，而有的個案，你只是想讓個案留在家，所以沒有一套固定的工作模式可以套用，因為需求隨時都有可能變動，在如何應對各種問題時，彈性就很重要，這當中包含心態的調整、工作方式的變動；以聚焦而言，個案終究也是人，障別不同、環境不同，但人會遇到的生存問題大多數不外乎於食衣住行，怎麼從各種資料以及會談接觸中，優先找出必須處理的關鍵問題，是考驗能否勝任工作的條件之一，畢竟需求可以是沒有限制的，但資源不是，工作人員的能力也不是。

然而現今從資源中心過渡到服務中心的過渡，也意味著工作的定位變化，從有 ISP 到沒有 ISP，已不再只是短時間內提供個案資源解決問題為目標，而是長期追蹤關懷，直到個案轉換單位或是逝去，這樣的變化也要求工作人員需要額外具備龐大個案管理的細心以及恆心，在一大片的社會安全網中，擔任足夠小的網眼，確保手上的個案沒有被漏掉。

十年的工作太長，長得容易失焦，不同個案越看越像，忽視了其中值得關注的細微差異，十年的工作又太短，短得不夠彈性，被處理層出不窮的個案需求以及不斷增長的案量指標追著跑，但靜下心來，從得到喘息的家屬中、從需求滿足的個案中，有的時候也從得以善終的往者中，總是能聽到支持繼續工作下去的迴響。



照顧者油畫課，參與課程的照顧者作品



羊毛氈做出的可愛小恐龍



捏麵人 - 蛇年行大運



松山有愛遊藝趣 - 社福聯合成果發表暨服務宣導園遊會



照顧者和身障者，一起用毛根摺出美麗的毛根花



生活自理、社區適應 - 認識圖書館

生活自理 - 認識公車站牌

★年度回顧

今年特教個案轉介案量持續累積，經由多次和教育局反應協商，現有人力已不足以因應實際需求，政府部門有諸多考量，始終無法增聘人力，本會僅能以目前原有編制盡力提供諮詢或連結其他單位協助，此時本會發展多年的特殊兒家屬互助團體「親職能量充電站」便扮演另一個重要角色，可提供家庭另一種服務，但仍有許多無法透過團體介入的家庭，需要政府部門挹注資源，本會將持續為這些家庭進行倡議，讓有需求的家庭皆能獲得應有的協助。

★服務成果

個案管理共服務 40 個家庭（已結案 7 位），4467 人次。

項目 \ 月份	1 月	2 月	3 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月	12 月	總計
個案數	38	38	37	37	36	36	36	36	36	37	36	35	40
累積等候個案數	39	39	40	40	39	43	43	43	46	46	46	46	-
服務人次	364	334	347	312	352	373	314	314	353	387	499	518	4467
諮詢、簡短服務	15	12	8	11	11	11	6	3	7	11	8	6	109

服務項目	醫療心理復健	就學服務	就業服務	安置服務	家庭支持服務	經濟服務	居住服務	其他服務
服務次數	324	445	3	11	2459	146	21	0

活動辦理

活動名稱	辦理次數	參與人次
特殊兒家屬互助團體 - 親職能量充電站		
包含紓壓課程 2 次：【芳香療法】、【家屬粉彩紓壓與自我照顧】	10 次	60
專題講座 2 次：【肢體伸展與舞蹈療育】、【特殊兒少正向教養】		
特殊兒家屬互助團體 - 孩子托育課程（手工藝、桌遊…）	10 次	42
親子體驗性活動（九斗村農場、樹火紀念紙博物館）	2 次	42
暑期活動（外出體驗、KTV、舞台劇欣賞）	3 次	18
志工服務（課業輔導、運動散步、陪伴互動…）	25 次	25
親子共學（認識心輔犬、用音樂療育身心）	2 次	47
總計	52 次	234 人次



特殊兒家屬互助團體



孩子托育課程 - 手工藝



親子體驗性活動 - 九斗村農場



暑期活動 - 淡水老街 + 八里左岸



親子共學-用音樂療癒身心



志工陪伴服務

有伴、要伴！

文 / 曹致瑄社工師

陪伴是個漫長的過程。

剛入職時，接手的大多是已服務一段時間的個案，最長的服務時間已是六年多。逐漸熟悉案家，才明白這些留在系統很久的個案，有些是家庭系統薄弱，有些是照顧功能不彰，或是案主本身行為問題越來越嚴重，這些內在障礙讓工作者難以結案，成為傳說中重量級的 VVIP。

剛認識個案 A 時他才國一，如今已經要討論高中去處，這兩年多來，因為 A 本身自閉症的特質，每次的家訪都聽爺爺奶奶表達照顧上有多辛苦、近期又有怎樣的碰撞，協助緩解家中衝突的同時，更一起與學校想辦法幫助孩子穩定，雖然時常聽到照顧者哀嘆再也沒有照顧下去的力氣，經過資源的陪伴、調整後還是蹣跚的走到今天。

B是我入職後第一個從頭開始的個案，當時高二的他正經歷與家人的衝突、青春期的情緒風暴、還有對未來的迷惘，一次次的建立關係後B開始敞開心房，願意分享自己的內心。一路上更是陪案家走過吵架現場、進出急診室、半夜接到求救電話、準備大考、選填志願、錄取大學……等等歷程，一路上可以說是顛簸不已，某些時刻甚至令人膽戰心驚。

反覆咀嚼這些服務歷程，浮現酸苦居多、偶爾夾雜甘甜的氣味。或許這些問題並沒有真正解決的一天，但在這些陪伴的過程中，與案家一起面對困難的革命情感使關係逐漸深厚，原本無人訴說的痛苦有了出口，我想這就是意義所在。

陪伴是個漫長的過程。不曉得何時會看見改變，不過總要懷抱盼望，期許工作者的陪伴化做無形的養分，假以時日，服務對象可以生出自己的能力，發芽長成為人遮風擋雨的大樹。

人生有伴，咖哩要拌！

職業重建個案管理暨就業服務

工作團隊

呂繡羽職管督導、李冠儀職管員、李宗翰職管員
潘宗育就服督導、李岱羽就服員、蔡青妤就服員、陳墨就服員、葉漫均就服員

從挫折到力量：高度支持個案的就業故事

文 / 李冠儀職管員

我在 113 年 9 月接獲臺北市勞動力重建運用處職災專員轉介一位個案，個案狀況特殊，是我職業生涯史中從未接觸過的障礙狀況，個案 109 年因車禍致殘，造成右手臂臂叢神經斷裂，右手完全無功能，且身體時常發出疼痛訊號，個案會痛到面部扭曲、無法對話、致殘後從未一覺到天亮，也因為個案不時的疼痛，導致過去多次接受其他單位的評估，皆以無法工作，適合先行復健為由拒絕服務，但個案不願放棄，拖著痛楚的身體，來到我們的面前，面對個案的疾病與屢戰屢敗的無奈，我不斷試圖從中去發掘他的優勢，甚至想要挑戰其他不願意服務的機構，是不是有甚麼點是沒有被發現的，當然也期待他對我們協會，能夠多一些信心，我不斷思考，我該如何幫助他，我應該也要對自己的評估有信心，否則個案只會再次受挫，再度被拒絕。

評估期間，為了瞭解個案的優勢能力，我帶他至臺北醫學大學樂活屋庇護工場進行實作評估，執行清潔、商品上架、包裝、收銀等工序，觀察個案的優勢為即使帶著疼痛的身體，但始終不會遷怒他人，仍能夠好好的、友善的與他人對話，並且個案的工作品質是細緻、穩定的，然而在速度表現上，也因為只剩非慣用手可以操作，故速度操作約為一般人的 30%，在這個狀態之下，要往一般職場推薦，的確相當有難度，因此我們也將個案列為高度支持案，即在服務的深度與時間上都需要花費較多心力、也需要較多資源介入。

雖然內心對個案能夠從事的職種方向有初步的想法，但擔心太過受限，未來就服員媒合上容易受阻，因此透過個別化購買服務費用，邀請臺北市職務再設計專業評估人員 / 黃筱雅職能治療師協助評估個案，瞭解職種安排的可能性，以及職再的可行規劃，待一切就緒後，再來就進入服務的重頭戲，即就服員的推薦媒合，就服員成功推薦個案至漫畫雜誌愛心空間 e 書漫，擔任店員一職，職務內容為包廂、廁所、環境清潔，書籍消毒、歸位，廚房內場食材調理與準備，服務過程中，就服員細心觀察個案的學習特性，並發展各式各樣符合個案操作的輔具，以利只剩單手操作的他，能更加順手，從環境的改變，去建立個案的工作習慣，先求有、再求好、終求快，逐步建立個案的工作自信，然而服務過程中，就服員隨著與個案工作中的相處，卻也漸漸觀察到個案在人際面的不同面向，脆弱的、負向的、憂慮的、依賴的、無所適從的，上述在一開始沒有出現，卻在工作中時常夾雜著各種複雜的情緒，而這些情緒重的可以擊潰個案，在工作前線，就服員除了需要關注個案的工作表現是

否符合雇主期待外，也需要照顧到個案的複雜情緒，因為這些情緒力道，往往才是決定個案能不能繼續工作下去的關鍵，因此，考量個案的起伏情緒、敏感人際，連結了臺北市勞動力重建運用處職涯輔導，期望個案能在輔導歷程中，有抒發的管道、有專家給予引導的力量，能讓個案回到崗位後，更有能量與勇氣面對工作上、生活中的爛事，此外，個案姊姊的關心與協助，對個案及對我們而言，都是一股強而有力的支柱，因為我們有家人可以討論、可以諮詢，不會漫無目的地衝，也不會毫無依循之處。

我認為個案能夠走向就業成功之路，除了職管員願意給予機會、就服員的細心協助、雇主願意嘗試進用、資源間的溝通合作，最重要的是個案本身，能做多久，也取決於他是否願意克服心魔，不受情緒控制，能在抱怨之後又是一尾活龍，也因此，我們時常在讚美個案，即使只有一點點進步，都需要大力讚美，讓個案更有勇氣，面對未來的各種挑戰。



★職業重建個案管理服務

服務人數：123

總就業率：74.80%

穩定就業率：85.87%

★支持性就業服務

服務人數：84 人

推介就業人數：51 人

穩定就業 3 個月人數：34



「洪金玉的家屬在嗎？」

急診室裡充滿鳴笛與壓抑的氣氛。聽到名字，我立刻向前一步。哭泣的曉珊、憔悴的姊姊與姐夫，和只在評估表上見過名字的親戚們圍成一圈。我向剛趕到的家屬轉述醫師稍早的說明。

三十分鐘後，急救無效。我站在一旁，與他們一同聽著遙遠的死亡宣告。

我是就業服務員。

曉珊（化名）的生命，是一連串標籤交織而成的縮影：女性、中年、住在台北市核心區域的身障者；既是勞動者，也是早逝父親留下的單親家庭中，母親的照顧者與主要經濟支柱。她長年承受憂鬱與焦慮，與母親、姊姊看同一位精神科醫生與用藥，在照顧者與被照顧者間擺盪。

曉珊在百貨美食街洗碗十年，長工時、低休假，總是說著「還是要適應」、「媽媽說要克服」。她曾多次接觸職業重建等資源，卻因遲疑與不安反覆回到原職場。接手服務時，紀錄顯示她與各式資源的連結多半中斷在溝通的門口。

在服務初期，我們花了不少時間建立信任。失聯、混亂的訊息、半夜高張的情緒，都曾出現。直到關係逐漸穩定，曉珊才慢慢說出她的不捨與害怕——熟悉的生活圈、十年的同事，以及對自己的不自信。在一次次鼓勵下，她利用休息時間背誦面試小卡，最終成功錄取麥當勞向日葵專案，轉為工時更彈性的工作。

工作穩定後，曉珊母親的病況卻快速退化。下班後的照顧壓力讓她幾乎無法喘息。就服員連結啟動社安網，才發現長期以來網絡的關心訊息，因她不識字而無法回應，資源就在縫隙中滑落。

某天，曉珊傳來母親的照片。我直覺情況不對，立即分頭通報並叫救護車。不久後，她哭著說：「媽媽好像沒有呼吸了。」我們趕到現場，陪著她走完急診、宣告、與最後的道別。家屬對我說的第一句話是：「還好她現在有工作了。」那一刻，我突然深刻感受到這份工作的重量。

喪母後，曉珊同時面對新工作、搬到親戚家居住的劇烈變動，就服員也持續陪伴輔導。她曾出現自殺意念，我們沒有急著要她「走出來」，而是承認這一切打擊，但陪她談那些從未為自己活過的可能性。她笑了，也答應嘗試心理諮商，並開始想像未來能申請社區家園、有一天能自己在外生活。

如今，曉珊已能獨立上下班，穩定工作，也持續接受心理諮商。她的故事只是就業服務日常的一小部分，卻不斷提醒我那些尚未被填補的結構空白——性別、障礙與照顧責任如何交織？又有多少人因障別身份或溝通門檻而被排除在資源之外？——以及許多因為申請所謂「就業服務」想找工作，而有機會聽到的故事、連接的網絡們。

或許正因為長時間在第一線奔跑，許多「理所當然」的陪伴不曾被說出口。但我仍想記下這些時刻，在每一次「還好我是就業服務員」的瞬間，成為一個銜接的人，更是一個真實、親身陪伴的人。

後記：也許從來不只是「就業」

115 年 5 月，我暫時與曉珊從系統上畢業「結案」了。但這對我而言不是斷聯或結束，反而也許是讓工作者能卸下框架、繼續關心的一種方式。

在這一年多的服務歷程，除了初期尋找工作、中期喪親後悲傷期的情緒輔導外，後期我們也繼續探索曉珊對朋友、活動的安排與生活，曉珊也主動提出其實在 112 年就有過搬出去住的想法，我們便全力支持這個想望，也陪同一起參訪評估社區居住家園、提供不同的日間活動課程。

其中花費更多心力的，是陪著「看見」曉珊如何在過去近 40 年的生命模式，也許因為很少被傾聽，養成了需要常常假借家人 / 朋友角色的口吻來表達拒絕的溝通風格，也反覆出現「對特定關係感到壓力、但又捨不得拒絕與擔心失去這段關係」的孤單。而這些特質如果沒有被細膩陪伴與討論，就常常讓曉珊在負氣表達「我不去了 / 你們不要來看我了 / 我不要參加了」、甚至是更激烈的自傷言語的時候，可能讓外界資源感到無所判斷或「反反覆覆」。而在與職管員一起撐著慢慢培養、甚至適時面質，及一次次鼓勵下，曉珊也似乎越來越能完整說出這些自我感受。

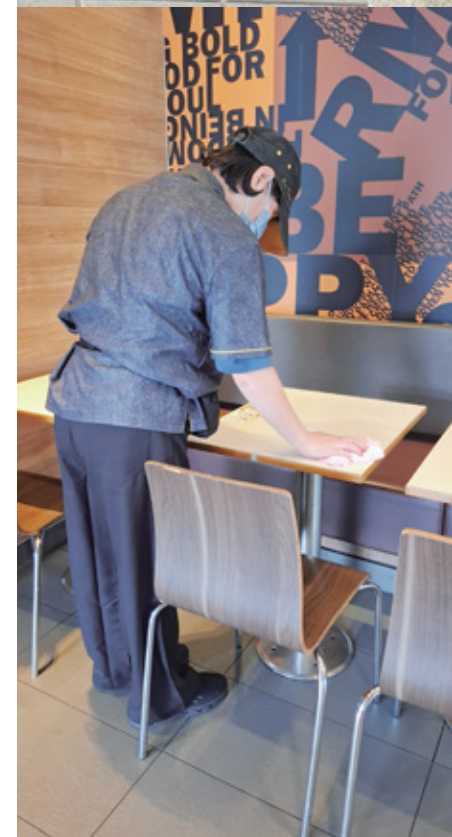
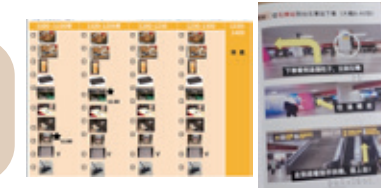
我看到並想努力傳達給接棒工作者的是：這可能也是曉珊僅有的、表達自主的地方，甚至可能是在有建立安全感下的關係裡，才嘗試展現出的任性。所以我一方面持續充能她為自己的選擇決定，另外也嘗試建立她對於自己語言的責任。

曉珊從 114 年走到現在不容易，也是經過更先前的多年掙扎試過職重，這次才成功轉出到現在的工作。未來她的人生還很長，也謝謝所有網路的夥伴，願意與我們一起陪著走這一段。有些想望也許這次還未走完或實現，但也相信這並不代表終點。

也謝謝曉珊來信回饋，讓我看見原來一個人對另一個人的陪伴真的可以長出勇氣，光是這點，一切就永遠不會沒有意義。也許今天埋下的，就會總有一天在什麼地方、繼續長出一點點的不同。

即使有時覺得「就業服務」像是一種撕不掉的標籤、反映著外界或制度對它的想像，但我依然相信一切終究還是取決於每一個「人」的價值與選擇，理當不受此限制。

曉珊不太識字，所以就服員製作圖片與注音式工作流程表、專屬交通手冊輔具，陪同逐步學會獨立工作與交通上班。



壹、方案介紹

本會勞務服務中心係包含 97 年立案通過之庇護工場及 101 年開辦之社會企業康友清潔服務，其目的在提供一個有別於競爭市場上的就業環境。我們將精神康復者的特性與清潔職種做結合，創造出高度彈性的排班制度，並於就業期程中依個別狀況給予不同程度的就業支持，在前期提供技能訓練、中期提供職場適應輔導、後期協助職涯規劃等，開拓精神康復者原有的潛能，並藉由派駐精神康復者於公開就業市場工作的方式，提升社會大眾對於精神康復者及精神疾病的瞭解與接納程度，期待有更多的相互理解與包容，創造優質的就業環境。

在 114 年度中，庇護工場的年度營業額達 500 萬，超過補助案計畫年營業額 480 萬的目標，並且在年度間完成案就業轉銜輔導共計四名，以提升庇護員工及見習生之薪資待遇。社會企業的年度營業額達 695 萬，除原先持續服務的案場外，在承接案場方面，新增了 3 個案場為「北區家庭培力中心」、「台灣好室有限公司」、「國立臺北科技大學-圓通宿舍」，因應這些新增業務，除內部人事異動調整外，也額外增聘精神康復員工，擴增服務人數。

而專業人員方面也有異動，就服員王家瑄、周禹彤因職涯規劃離開職務，後續招募新任就業服務員王子禎加入後，也為勞務中心注入新的能量，更是運用職能治療專業提供不同的專業觀點，使員工增加除了工作外的知能。

在整體服務端，因應庇護工場人力安排值勤工時調升後，庇護員工在清潔維護方面時程更為充裕，對於中心內所有同仁在清潔維護工作上的辛勤付出與用心維護深表感謝與肯定。同仁們的努力不僅為庇護工場創造了整潔舒適的工作環境，更為服務對象提供了優質的生活空間，為進一步鼓勵員工的積極表現，並促進其身心健康，中心特別安排身心調適活動讓員工在工作之餘能夠放鬆身心，舒緩壓力，為表彰員工的貢獻亦編列獎金並發放之以鼓勵員工的努力。

貳、溫暖環境下的成長起點 - 王子禎

114 年 11 月入職康復之友協會附設勞務服務中心擔任就業服務員，是一位初次踏入職場的應屆畢業生，因為對職場生態以及業務內容較不熟悉，需較多協助，同事都不吝嗇引導與指導，讓我更了解擔任就業服務員的工作內容，也會在我感到疑惑時協助探索。在服務過程中會遇到形形色色的突發狀況，難免會讓我感到手足無措，同事都會引導我思考解決方式，也許現在我還未成為獨當一面的就業服務員，但相信在同事與前輩的協助下慢慢成長茁壯。前輩與同事除了協助我學習工作相關的能力以外，也會定期地關心我的學習狀態與適應情形，並依照我對自身的期許調整帶領我的方式，讓我在自我實現與身心狀態達到平衡。

在這團隊影響我最深的是團隊互助的精神，當遇到問題時會一起討論解決方法，而非單打獨鬥，這讓我在工作時能夠更不焦慮，在康復之友協會附設勞務服務中心工作能讓我在安心的環境下增進自身潛在能力。

參、健康促進計畫及減重比賽成果

鑒於中心多數庇護員工皆有不健康的飲食習慣、無規律運動的習慣，促使 111 年 6 月迎來第一堂正式的運動課程，並在運動過程中觀察到帶領員工運動後，能有感降低員工因工作中所造成的不適感，並於 112 年起開始定期測量員工體脂時可觀察到多數員工的各項數據皆未達健康標準，多數員工皆有過重的問題，少部分則有體重過輕的問題，因此於 113 及 114 年度中心內員工積極參與重建處舉辦的減重比賽及 8000 步健走比賽，中心與北區健康職場推動中心輔導合作辦理一系列營養講座以及申請專業體能訓練課程等，藉此提升庇護員工健康運動及飲食的知識，並於重建處減重大作戰比賽中，取得團體減重第四名、健康常在組第八名的好成績！

114 年執行成果

一、庇護工場：台北市康復之友協會附設勞務服務中心

1. 每月服務員工人數及平均薪資

月份	一	二	三	四	五	六
新進員工	0	0	1	0	1	0
離職員工	0	0	1	0	0	0
當月在職員工	11	11	11	11	12	12
平均薪資	15,889	15,633	19,387	17,601	19,284	19,180
月份	七	八	九	十	十一	十二
新進員工	0	0	1	1	0	0
離職員工	1	1	0	0	0	1
當月在職員工	11	10	11	12	12	11
平均薪資	18,807	18,037	18,948	18,276	18,310	18,554

2. 營運狀況：計有 3 派駐案場、2 定時案場。

114 年度	營運收入	營運支出	盈餘
總計	5,008,806	7,003,080	787,602

二、社會企業：康友清潔服務

1. 每月服務員工人數及平均薪資

月份	一	二	三	四	五	六
新進員工	0	1	0	1	0	0
離職員工	0	1	2	1	0	0
當月在職員工	17	17	15	16	16	16
平均薪資	16,934	16,458	19,081	16,370	17,181	18,910
月份	七	八	九	十	十一	十二
新進員工	0	0	0	0	0	0
離職員工	0	0	1	0	1	0
當月在職員工	16	16	15	15	14	14
平均薪資	18,778	18,224	18,028	18,021	19,451	17,487

2. 營運狀況：計有案場。

114 年度	營運收入	營運支出	盈餘
總計	6,953,498	6,620,923	332,575



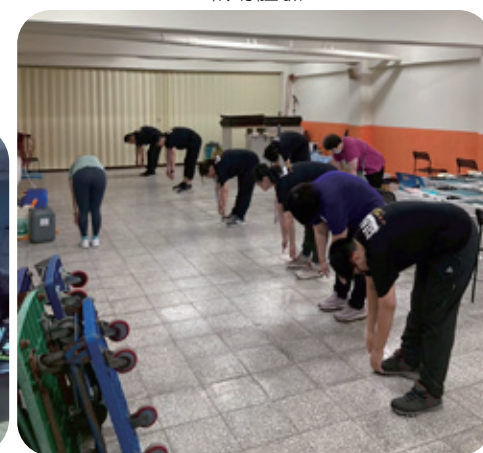
2025 尾牙



職場體驗



職場體驗



運動課



情緒認識與管理講座



情緒覺察聚會

台北市

向陽會所

工作團隊

陳冠竹督導、林依璇就輔員、范文千社工師、李佳臻社工師、莊涵雅社工員、傅麗萍生活員、李健裕心理師、林亭均社工師

★中心服務

會員數	178 人
活躍會員數	年度累計 90 人
工作日出席	平均每日 20 人次
外展（結合組別的會員或工作人員，進行信件關懷、電話關懷、住院探視、家庭訪視等）	平均每月 319 人次
支援會員（訂定個人行動發展計畫、諮詢服務與資源連結等）	年度累計 3,053 人次
社會宣導	年度累計 1,577 人次

★活動成果

活動項目	專題講座	身心復元交流團體	成長團體	手作課程
累計場次	27	43	24	26
累計人次	271	389	829	232

活動項目	假日與節慶活動	運動時光活動	成果展	擔任精神障礙者會所培訓基地
累計場次	24	12	3	3
累計人次	327	160	192	247

★服務狀況說明：

向陽會所在在地社群中累積的重要發展軸線：

（一）帶病生活：幻聽的公共性與同類中的異質經驗

在向陽的日常裡，幻聽不是私密而孤立的症狀，而是一種經常被共同談論、共同面對的生活經驗。它往往在壓力升高、任務變得困難時浮現，成為會員必須即時回應的存在。然而，即便有著相似的幻聽經驗，會員之間的因應方式卻並不一致：有人會被聲音牽引而暫時離開手邊的事情，也有人能在那一刻停下來，調整呼吸與注意力，重新回到當下。

這些差異，讓幻聽不再只是個人問題，而成為一種可被對照、可被學習的公共經驗。會員在彼此的生活節奏中，看見「同類中的異質」，也在日復一日的共同生活裡，慢慢發展出屬於向陽的帶病生活實踐。

（二）身心復元的練習：藥物以外的可能性

自 2016 年起，向陽會所與輔仁大學社科院「雅樂舞與文化創生行動研究」團隊合作，引入雅樂身心動態練習，作為藥物治療之外的另一條復元路徑。這項練習從最初的外部合作計畫，逐步成為會所生活的一部分，每週規律地陪伴會員回到身體、感受自身狀態的變化。

在這樣的練習中，會員開始經驗到一種不同於醫療系統的復元觀：穩定不只是症狀被控制，而是在動起來、感覺自己、被他人支持的過程中，重新建立與身心的連結，讓生活慢慢恢復可預期的節奏與尊嚴。

（三）就業不是篩選，而是支持

目前向陽共有 62 位會員投入就業，就業率達 35.6%。這並非來自事前的能力篩選，而是長時間「工作日」的累積成果。在會所中，工作總是在團體中展開，會員透過跨組別合作，在實際做事的過程裡，自然顯露自己的強項與限制。

工作人員與同儕會依照會員當下的狀態，調整任務的速度與複雜度，使工作成為一種可承受、可修正的生活練習。透過這樣的節奏，會員逐漸找回「能完成事情」的感覺，也慢慢建立面對職場所需的信心。

同時，向陽透過多年社區耕耘，發展出貼近生活、門檻較低的在地就業機會，讓會員能在熟悉的街區中踏出第一步，並在看得到會所支持的位置上，累積走向社會的安全感。

（四）從障礙者到公民的倡議學習

2024 年向陽會所得知台北市社會局設有「身心障礙者權益保障推動小組」，且委員會的代表由網路投票選出，這對我們而言是重要的機會，當會員開始接觸政策參與與公共倡議，許多原本零散、私人的生活困境，逐漸被整理為可以被說出的公共議題。在共學與陪伴中，會員練習表達立場、參與討論，也學習在集體支持下承擔發聲的風險與責任。

在這個過程裡，障礙者不再只是福利制度的接受者，而開始以行動者的身分，進入公共對話，學習作為一名公民。

（五）社會參與：紮根社區的復元模式

向陽會所選址於萬華老社區的一樓，使會所自成立之初便與社區保持高度貼近。這樣的空間位置，讓會員無可避免地被看見，也必須回應社區的目光。

從早期與友善商家建立關係，到後來走入街坊、舉辦社區活動，會員一次次在社區中現身，練習自我介紹、參與互動，也觀察社區如何回應向陽。在今年我們總共辦理至少 16 場的社區活動，參與的會員數約 184 人次，社區居民約 119 人次。並在社區中開發清潔工作、社區居民也會在參與活動中自然關懷會員的近況。隨著時間累積，社會參與不再只是特定活動，而成為一種日常行動：在街區裡建立互信、發展合作，讓復元成為與他人共同生活的過程，並能協助會員建立新的生活圈及社會角色。

在共同生活中練習復元

回顧向陽多年來在萬華的實踐，可以看見復元並非一條線性的進程，也不是單靠醫療或個人意志就能完成的任務。無論是與幻聽共處的帶病生活、藥物以外的身心練習、支持導向的工作經驗，或是從倡議學習到紮根社區的社會參與，這些看似不同的行動，其實都指向同一件事——在共同生活中，重新建立與自己、與他人、與社會的連結。

在向陽會所，復元不是被要求「變得正常」，而是被支持去找到一種能夠站得住、走得遠的生活方式。會員並非被動地被帶往社會，而是在社群的陪伴與社區的互動中，一步步練習現身、承擔與參與。正是在這樣緩慢而具體的日常裡，精神障礙者不再只是被照顧的對象，而能逐漸成為與他人共同生活、共同承擔的社會成員。



年度運作成果

總會員	135 人	社會宣導	25 場，累計 406 人次
投入工作日	月平均 17 名會員	假日或節慶活動	67 場，累計 812 人次
多元活動	月平均舉辦 12 場	成果展	1 場，累計 113 人次
		外展服務	關懷訪視服務 345 人次、累計其他家庭支持服務 541 人次，共 886 人次

活動辦理

活動項目	人我團體	斷捨離收納術	園藝輔療團體	肢體覺察團體	職場經驗探索團體	藝術創作	專題講座
累積場次 / 人次	23 場， 241 人次	4 場， 32 人次	6 場， 58 人次	4 場， 35 人次	12 場， 104 人次	3 場， 32 人次	4 場， 39 人次
活動項目	共識會議	教育訓練籌備	會所經驗分享	整理課回顧	開放畫室	會所教育訓練	
累積場次 / 人次	2 場， 18 人次	3 場， 39 人次	1 場， 15 人次	4 場， 39 人次	11 場， 98 人次	1 場， 60 人次	

再見安康：在搬家與晚會之間，留下彼此的生命位置

興隆會所長期座落於安康平宅旁，安康平宅曾是台北市最大的平價住宅，陪伴無數低收入戶、身心障礙者與家庭度過人生最困難的階段也是不少興隆會所會員生命的起點與歸屬。然而，這個承載弱勢居住經驗的社區，同時背負著長年汙名與誤解，並預計於 115 年全數拆除、轉型為社會住宅。

對部分居民與會員而言，從平宅搬進社宅，雖然居住品質提升，但租金從每月數百元上升到數千元，加上居住年限的限制，讓「有沒有地方可以一直住下去」、「年限到之後，是否就要離開這個社區」成為新的不安來源。

帶著這樣的擔心，興隆會所的職員與會員開始討論：這不只是我們的問題，整個社區是否也正在承受同樣的壓力？

興隆搬家小隊，從陪伴走進社區行動

於是，我們走進社區，訪談居民、理解處境，並思考能夠實際做些什麼。在討論過程中，有會員主動提出：「我們可以幫忙搬家」，興隆搬家小隊因此成形。

八月期間，會員與職員志工陸續協助高齡或有身障困難的居民搬遷。

過程中，有烈日、沉重的行李、不熟悉的社宅設備，也有突發狀況帶來的緊張與慌亂。幫居民搬家後，雖然大家身體都疲累，但我們覺得做了很有意義的事。會員說：「雖然很累，因為有大家一起，變得輕鬆有趣」、「拖著行李箱像出國旅行」、「搬家其實是在見證居民的生命故事」。居民阿姨說：「以前搬家要搬很久，但這次很多人一起快很多，真的很謝謝大家的幫忙」。

此次行動共協助 7 戶高齡或身障住戶搬家（居民皆是高齡 70-80 歲以上或有身障困難），22 位會員與職員志工投入。即使遇到老鼠、電子門鎖操作不熟、誤觸設備等狀況，大家彼此支持，讓困難不再那麼難。

在社區轉型的縫隙中，會所不只是陪伴者，會員也不再只是被幫助的人，都能成為實際投入與提供行動的社區力量。



興隆搬家小隊一起行動，有 22 位會員與職員志工一起出動



114 年成果展暨「再見安康」畢業晚會

認識居民處境後，興隆會所也希望更多人看見關注這個地方，因此決定辦一場安康平宅畢業晚會。

活動籌備由會所全員共同投入，從主視覺帆布與投影布幕吊掛、藝術創作區與攤位設置、桌椅與名牌準備，到清理街道、刷整羽球場以避免跌倒風險，並負責活動當天茶水與餐點供應。透過實際參與場地整理與活動執行，讓會員在社區拆除前，有付出與回憶的位置。

活動當天以安康經驗者為主體，透過故事分享與短片放映，呈現社區中互助日常與受貧窮結構壓力並存的真實樣貌。

晚會也安排 Open Mic 時段，邀請願意分享的居民與會員上台發言。有人說出在困難條件下「辛苦生存、想翻身」的掙扎，也有身障居民分享，搬進社宅後感覺像住進豪宅，卻同時面臨年限到期，必須再次搬遷的焦慮。

從被幫助的人，到能夠行動的人

當天傍晚，播放著會員協助搬家的紀錄報導，以及仍居住於安康平宅的會員阿今姐參與會所的生活短片，讓外界看見會所如何將支持化為具體行動，逐步鬆動長年對安康社區與精障者的汙名標籤。

自 5 歲起便在平宅生活、居住超過 40 年的會員凱富分享，若沒有這場晚會各自辛苦的故事會留在家裡，不會被說出來。凱富表示：「當故事能夠一起被說出來，就有機會被看見，也比較有希望感」。

他也感受到年限壓力被正視，回顧一年來的行動，他驚訝「不知不覺就做了這麼多事」，並形容自

己從過去「都是接受幫助」，到現在「覺得自己是有能力的人，可以肯定自己」。

住在平宅 30 多年的會員阿今姐，今年因跌倒骨折入住安養機構，特別向機構請假，在會員協助下回到晚會現場。她分享，看到許多人願意投入、上台分享時沒有官架子，讓她感受到這不是敷衍了事的活動。

當天，一位過去幾乎沒有聯繫的鄰居主動對她說：「其實你以前對我很好。」讓她心裡鬆了一口氣，也重新感受到人與人之間的連結。她形容這場晚會是「原本不可能的事情，因為很多人的支持而成為可能」，也是一場意義重大的畢業。

在轉型的現場，留下人的位置

活動當天吸引百餘位關心平宅轉型與居民處境的民眾到場，包含社區居民、會所會員、合作單位、學者與政策端代表，共同參與這場屬於安康社區的集體告別。

透過經驗者的現身說話與會所日常行動的公開呈現，安康社區不只是被動承受拆除與制度變動的對象，而是一個充滿互助關係、生活勞動與情感連結的社群。

安康即將告別，但這些被說出來、被看見的生命故事，不該就此消失。興隆會所陪伴的，不只是個別會員，而是原本可能被忽略的生活經驗，讓它們成為被理解的公共聲音。

你的支持，能讓更多像凱富、阿今姐一樣的會員，從被動承受制度與命運的人，走向生命的轉變。邀請你與我們一起，讓這些珍貴的故事，持續被記錄下去。



安康平宅曾是台北市最大的平價住宅，興隆會所就坐落於平宅旁邊



會員搬家紀錄，大家拖著居民的行李，幫忙一起搬家



從平宅搬到社宅，舊家到新家相距一條街道



「再見安康 畢業晚會」當天現場



Open Mic 經驗者發聲



凱富站在平宅頂樓，望向新蓋好的社宅。在一系列行動中，也想起在社區成長的經驗



安康社區充滿著居民們的互相支持與連結



「再見安康 畢業晚會」當天夜晚

★ 114 年度服務成果

服務動態	一般安置 67 人，男 35 人、女 32 人 (3 樓 36 人、4 樓 31 人)
安置達成率	100%
平均年齡	56.7 歲
障別等級	精障 31 人 (46.3%)、精 + 多重障 31 人 (46.3%)、智能 4 人 (5.9%)、自閉 1 人
障礙程度	中度 23 人 (34.3%)、重度以上 44 人 (65.7%)



1140926 接待香港賽馬關懷協會的貴賓，除了讓他們認識一壽外，也能彼此互相學習



和長輩一起參與藝術傳承團體活動



晨間公園外出散步



提供日常生活照顧 測量生命徵象



114 年秋遊去動物園，雖然下雨天，但大家還是很興奮

我在一壽的 359 天

作者：曾頌峯

我的名字是曾頌峯，是一名社會心理障礙者，也稱精神障礙，我的病名是：情感性思覺失調。

我於今（114）年元月開始來到一壽照顧中心工作，做的是行政助理，至今已快要一年了。來到中心工作的這段時間以來，我有一些轉變。

當初透過孫媽媽工作坊的介紹，得知一壽在徵才；在此我要非常謝謝孫媽媽工作坊的千榕主任，及所有工作人員們對我的照顧及信賴。到一壽以後，我感受到貴賓級的待遇，因為行政辦公室裡的成員對我是照顧有加，康哥、小寶、秀雯姐、少吾、音秀還有主任，個個都對我很好。除了工作上的指點，還有免費的衣服，有時音秀還會煮好吃的午餐給我吃；甚至在我心情不好的時候還得聽我訴苦，照顧我的心情，真是給足了 VVIP 的待遇。

今年的五月份，羅社工說她打算在中心帶長輩進行一個藝術傳承團體，問我想不想到團體裡當志工，陪長輩們一同創作。陪同創作聽起來蠻酷的，所以我就答應了，本來我蠻擔心自己的美術能力不夠會不會影響到團體進行，後來發現好像不會，因為重點在於陪伴。活動中的主角雖然是長輩，可是擔任志工的我仍然感受滿滿的參與感，與長輩一步步地完成屬於他們獨特的作品，是很有成就感的一件事。

到目前為止我的工作除了有文書工作外，還擴展到以活動來陪伴住民，像是和社工一起帶領的書香圖書館之旅、大家一起來認識 CRPD、每日的晨間公園外出散步、我個人設計的活動讀故事書，及玩認知的遊戲……等豐富的活動。教保小花老師曾說：這些活動對住民們來說是重要的，因為可以刺激住民及對事物的反應和認知，有這些刺激，他們才不會退化太快。

基本上我是一個跟人溝通很生硬的人，也沒機會去跟人互動，很感謝中心給了我機會讓我可以這邊享有團體生活外，也讓我可以在原本卡卡的關係上去做練習，雖然到現在我還是明顯地感到自己在這方面很弱，但跟之前做比起來也算是有進步了。

以前我對工作有很多的期許，現在的我則是比較單純，只要是可以發揮的才能，每天有事情做，就是好工作。我以前的性格，在上班的時候是不苟言笑的，現在的工作環境讓我的心靈很自由，心情也變得輕鬆，臉上也有笑容了。

我跟住民之間的相處也還算不錯，有幾個住民見到我總會大聲跟我打招呼，而我也笑嘻嘻地回應，雖然大家在各自的世界裡有各自的困難，但碰面時還是可以彼此互相支持，也是一種不錯的情誼。

時間過很快，到中心這邊已將近一年的時間，在這一年的景況中有高有低，我的情緒也隨之起伏，要謝謝一壽所有同仁對我的包容以及關懷，讓我有一種歸屬感，在有所歸屬下，我也想要多一點的貢獻，不管在工作上或是關係上，期待在接下來的 115 年，我可以更適應這邊的工作外，在人際關係上也能更駕輕就熟。

★中心服務

會員數	210 人
積極會員數	平均每月 58 人次
工作日出席	平均每日 18 人次
外展（結合組別的會員或工作人員，進行信件關懷、電話關懷、住院探視、家庭訪視等）	平均每月 490 人次
支援會員（訂定個人行動發展計畫、諮詢服務與資源連結等）	平均每月 99 人次
社會宣導	406 人次

★活動辦理

活動項目	社團活動	專題講座	成長團體	部門課程	聯誼活動	戶外教學	中心宣導
累計場次	23	10	23	20	34	1	16
累計人次	102	138	285	239	477	22	251

★未來展望

- 一、持續以會所精神為核心，深化會員參與與共作機制，強化會所作為生活與學習共同體的功能。
- 二、促進會所間橫向連結與經驗交流，建構精神障礙者社區共學與支持資源網絡。
- 三、因應會員老年化趨勢，調整會所運作與活動設計，發展更具彈性與延續性的參與模式。



今年參與慈芳就業的大家

兩個場域的碰撞：一段就業陪伴的轉向

尉家豪 輔導員

過去在職業重建體系（職重），我像是一名「工程師」，對著個案的能力進行精密修補：體力不足就練體力、社交不夠就練面試。進來慈芳後，場域從晤談室變成了「工作日」的生活現場，這場衝擊讓我重新定義了什麼叫做「就業準備」。

以前做就服員的時候，我的工作大多從晤談開始。先了解個案想什麼、需要什麼，再進到職業重建找工作。那時的工作重點是在職場協助個案處理事情，常常是在短時間內建立關係、訂計畫、調整方向。除了處理人，很多時候也要處理事。訂計畫很耗心力，也常看到有人做到一半就放棄或分心。

來到慈芳，是一個很不一樣的經驗。慈芳的工作日不是「準備工作」，而就是「工作本身」。在這裡，生活的場域也是工作的場域。大家在日常裡練習時間管理、責任感、合作和面對事情，而不是靠課程或晤談去學。這種方式讓我重新看見什麼叫做「對就業的準備」。

我認為的關係：從「小心謹慎」到「直擊核心」。

以前在職重，個案與我的關係是動盪的，像是一條隨時會斷的線。

單打獨鬥的困境：晤談時間有限，我必須迅速建立關係，卻也因為關係根基不穩，對質時必須小心翼翼，深怕一個太過尖銳，個案就「跑掉了」。

生活場域的厚度：在慈芳的工作日，我們一起洗碗、整理物資、承擔任務。有了這層關係底蘊，我可以直接、甚至尖銳地和會員討論他的態度。這種對質不再是傷害，而是在關係之下的真誠交會。

我認為的計畫：是從「單向的訓練」到「生活的共振」

在職重時期，我的個人計畫往往是目標導向的。

過去的思維：看到會員體力不好，計畫就是「跑操場、爬樓梯、練久站」。那是一種單向的、孤獨的、為了達標而做的練習。

在慈芳的看見：我們不再問「他缺什麼」，而是問「他是一個什麼樣的人」。因為在慈芳共同生活，我們了解他的節奏、性格、生活方式與壓力承受度。

計畫不再只是枯燥的體力訓練，而是跟著生活做調整，更像問：

「在慈芳做什麼事情會讓我動起來？」

「什麼事情會讓我累？」

「什麼挑戰可以讓我前進一點，但又不會太勉強？」

這樣的計畫不是標準化的，而是讓會員一步一步走出舒適圈，讓工作變得有可能；計畫不該是為了「準備好才去工作」，而是讓每日的參與，本身就成為實質的就業歷程。

我認為的困境：揮別單打獨鬥的職場轉型

過去，就服員與個案往往是「單打獨鬥」的。當計畫變得沉重，對於容易猶豫、三心二意的人來說，體力與意志力的消耗常讓人想放棄。

但在慈芳的日常中，我們把「就業」放回生活脈絡裡，讓工作日本身的任務自然訓練時間管理、責任感與承擔。職場不再是另一個遙不可及的期待，而是從每天的工作日累積出來的信心延伸。

回頭看這段歷程，我發現以前我常在「處理因人而生的問題」。而在慈芳，我看見了一條具體而可行的路：透過生活累積能力，透過關係承接挑戰，讓就業從可能變成可行。



年末感恩餐會大合照

金南家園自民國 106 年底開辦，文林家園則於 108 年 9 月起辦理迄今，兩個家園提供精神康復者社區居住支持服務，以復元導向提供日常生活支持、健康服務管理、休閒生活與社區參與等服務項目，並連結日間活動與工作生活提升生活掌控力。家園透過共同活動的設計與參與，工作人員陪伴住民在日常中練習人際互動、合作，並創造歸屬感，共同經營家園成為社群並建立獨立生活的圖像。

★服務統計

1. 服務人數與性別：

金南社區家園可提供服務人數為 6 人，114 年底服務人數 5 人，均為女性。

文林社區家園可提供服務人數為 12 人，114 年底服務 9 人，男女均收。

2. 服務內容與次數：

服務項目與內容	金南家園（次數）	文林家園（次數）
日常生活支持	1,621	2,303
健康服務管理	843	2,319
休閒生活與社區參與	101	281
服務資源連結	22	130
個別會談	62	133
生活討論會議	12	12
家屬座談會＊	2	2
結案追蹤	0	10
結案追蹤	10	6

離家 - 在家園練習自立生活

薇尼百合：

我住家園的時間其實才一年多，以前在家裡我心情不好、憂鬱時，常常躺到中午才被媽媽溫柔地叫起床，還幫我準備早餐。但很神奇的是入住家園的第一晚，隔天早上我就自己起床了。我很清楚知道：這裡沒有媽媽，一切都要靠自己。所以我開始有意識地規劃生活，認識家園附近的生活機能。現在我待業中，為了節省開銷，一個禮拜回家拿一次菜，三餐自己打理，都是為了獨立生活所做的努力。在家園也有很多生活的點滴，像社工會帶大家一起去買菜，挑菜過程中學習如何判斷與議價。我也曾和男朋友、室友一起去看大稻埕煙火，透過互動慢慢培養感情。就跟一般人一樣只要多練習，就會越來越熟練、累積經驗，也就越來越有自信跟把握，距離自力更生就越近了。我真的很感謝家園給我入住的機會，提供一個可以學習、練習獨立的环境。

在交流中看見自身成長與未來可能性 - 玉里交流參訪心得

小多莉：

我上台分享自己的心得，分享與家園環境的經典回憶，和我在家園的成長。能藉此統整自己的金南家園過程，覺得很有意義，不只是室友可以，原來我也可以，像是我可以料理三餐，維持環境整潔等。和玉里醫院與家屋的交流，她們的同儕要考社工師，我原本以為生病後做什麼都不可能，

但她能當同儕準備當社工，讓我對生命有些許的目標和典範。還有玉里家屋的成員，他們給我很大的動力，減肥和存錢，還有隨機應變的能力。雖然我們有南有北，但大家都在土地上，一步一步進步，活出我們自己的世界，而不是醫院治療的壓力。真的，能有家屋和家園的我們，很幸運、能看見自己。謝謝這個社會給我們這些機會。

可可：

這次去參訪玉里家屋，我們有需要分享家園的生活點滴，在準備的過程中，也回顧了這一路在家園以來自己的成長，雖然成長的有點慢，不過是確實有在成長的，分享的時候感到也非常開心。交流的過程中有幾個令我非常驚艷的事情，像是有人已經是同儕了，但還是想要成為社工，努力準備報考社工中…也有人存了一筆錢，去看了心心念念的英國康橋，這些我都覺得非常厲害以及不容易。後來在吃飯聊天時，有人詢問是否能來台北參訪我們的家園，他也想要了解家園是怎麼運作的，讓我備受感動，原來我們報告的 PPT 有人在聽（開玩笑），玉里家屋的人，真的是一群很認真在生活的人，我們要向他們看齊！



相約一起過節聚會



生活中有人為你慶賀



與家人一起參與在家園的生活和成長



休閒活動 - 採草莓



休閒活動 - 賞花燈



家屬座談會 - Xpark 出遊

★方案簡介

工作坊陪伴學員，看見自身優勢與能力，學習面對並處理生活中的困難，同時增強自我照顧、工作及人際互動的能力，從而促進精神復元，提升整體生活滿意度。

★服務成果

年度服務量		26 人次
年度成功結案率（成功結案：功能進步回歸社區者，含回家照顧家庭及就業）		30.8%
服務使用率		98.8%
活動辦理	1. 身心健康促進活動（含健康促進、復元、體能、活腦、繪畫、桌遊、健康檢查、疫苗施打、體育賽事、周末休閒、動手做、社區適應、自治會議）	90 場
	2. 工作培力活動（含饅頭、文書、烹飪、鳳梨酥、年糖、餅乾、布作產品等）	80 場
	3. 去汙名活動（含社區清潔、義賣宣導活動、畫展辦理、外賓參訪、運動賽事）	8 場
	4. 家屬座談會	1 場

走進孫媽媽工作坊的一天」～回顧展 by- 葉千榕、林佳蓁、李威毅

因租約到期及未來服務方向的考量，孫媽媽工作坊將於民國 114 年 8 月正式劃下句點。

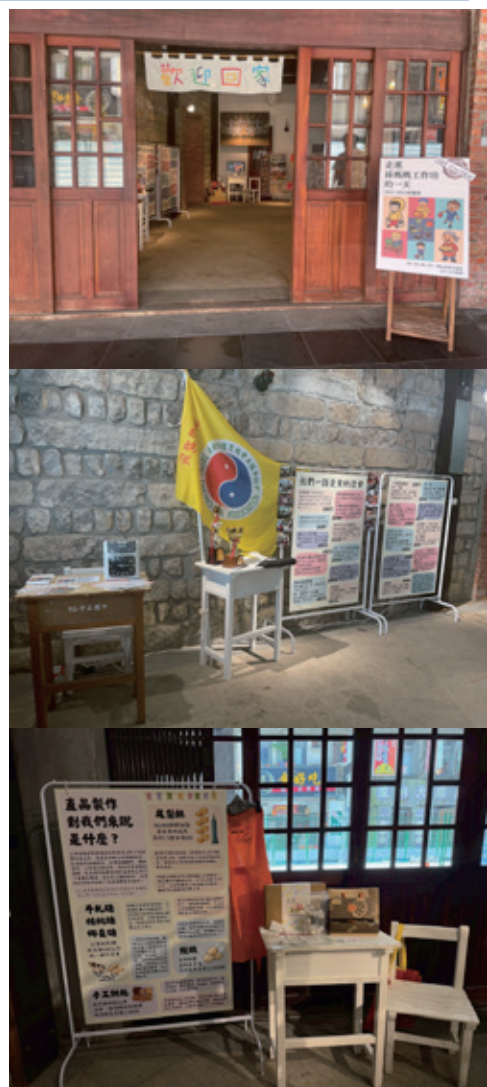
自民國 96 年立案以來，孫媽媽工作坊陪伴超過 200 位精神康復者，在日常生活中一步步找回節奏。我們見證大家從受困於疾病污名與社會孤立之中，慢慢重拾與他人互動的勇氣，重新連結社會，並再次肯定自身的價值。

為了回顧這段共同走過的歷程，我們於 6 月 18 日至 6 月 24 日策畫了一場回顧展。展覽不僅呈現工作坊多年來的服務樣貌，也邀請曾經在此相遇的舊友回到這個地方，重溫一起生活、成長的點滴。

在發想展覽主題時，我們曾考慮以「OOOO 的處方箋」為名，卻很快意識到，這樣的命名仍是從「疾病」與「治療」的角度來觀看學員。於是我們重新回到工作坊的日常，重新思考：究竟是什麼支撐大家走在復元的路上？

答案其實很單純——是那些再平凡不過的日子。一起吃午餐、整理環境、維持坊內的行政運作、發行刊物、運動、畫畫、辦畫展、一起旅行。在一天天「好好過日子」的過程中，復元就這樣慢慢發生了。因此，這場展覽最後選擇聚焦於「如實生活的一天」。

展覽自 114 年 1 月開始籌備，歷時近半年。除了工作者的投入，更重要的是每一位學員的共同參與。大家一起撰寫文字、製作展品，以日常生活的風景為核心，規劃出九個展區。考量到平時較少拍照、留下實體紀錄的機會，我們特別設計讓展場中的照片與物件能在展後



由學員帶回家，成為妝點記憶的一部分；同時也將阿得、小嵐的創作呈現在團服與打卡牆背板上，讓創作融入共同的記憶之中。

走進展場，首先映入眼簾的是「歡迎回家」的布條，引領大家回到這個如同大家庭般的地方。展覽從 18 年來的大事記開始，記錄工作坊的創立與發展，也呈現歷任工作者的努力，以及志工與講師們的陪伴與支持。太極拳林教練與杜姨一踏進展場，便被太極拳展區勾起滿滿回憶；學員與家屬則在工作區、旅遊地圖區與生活照片區駐足良久，聊起當年的點點滴滴。

在孫媽媽工作坊，文書組負責健康追蹤、刊物發行及各項行政庶務；烹飪組則共同討論菜單、到社子市場採買食材，為大家準備每日的餐點。展場中特別準備了打卡鐘、期刊與黏土製作的食材，讓參觀者一邊把玩，一邊回到當年一起工作的時光。產業區則展示了多年來製作的饅頭與鳳梨酥——累積產出三萬顆鳳梨酥，若堆疊起來，高度約等同於 1.3 座臺北 101。

展場的一隅，設有「曙光盃」專區。起初，學員們熱愛打籃球，卻因擔心遭到誤解、害怕被貼上「生病」的標籤，每次經過公園球場時都不敢主動加入。後來大家討論後決定，乾脆自己辦一場籃球賽。當籌備回顧展時，學員提出希望將這件值得驕傲的事情呈現在展覽中，讓社會大眾看見精神康復者的能力。

透過照片回顧曙光盃的歷程，進一步發想並製作成影片，呈現從籌備到比賽的過程。學員也在回顧中重新感受到當年的拚勁，記起自己曾為了比賽而集訓。經過多次討論，展區逐漸成形：影片、獎盃、籃球、號碼衣缺一不可，它們不只是展品，更承載著共同的回憶。學員也將自己在曙光盃中的收穫化為文字，呈現在海報上，並主動站在展區介紹，希望讓更多人看見：「精神康復者是有能力的」、「可以有自信」、「能與更多人互動」。

直到整個展場布置完成，大家才真正感受到展覽即將開始。負責導覽的學員也把握時間反覆練習介紹內容。六天展期中，共有約十五位學員輪流擔任導覽員。不同展區、不同故事，都是他們想盡力表達的生活片段與改變，也讓人清楚感受到每個人對孫媽媽工作坊的深厚情感。

在籌備初期，學員們其實充滿擔心一害怕說不清楚自己的經歷、不知道人多時該如何應對。但在展覽過程中，這些困難逐漸被克服，甚至能依人潮狀況調整導覽順序，處理展品損壞與位置調整。當學員看見自己邀請來的親朋好友，更是賣力介紹，並主動介紹坊內的夥伴。甚至透過手機翻譯軟體與外國觀眾交流，把握這次難得的機會，說出自己的故事，這些互動成為展覽期間最珍貴的畫面。

如果要說孫媽媽工作坊最好的收尾，我想就是將我們的生活如實地呈現在家人、朋友與社會大眾面前，並在這個過程中實踐自信與自立的精神。復元的道路從來不是筆直的，而是彎彎曲曲、帶著未知。我們最後這一段路，走得有些忐忑，卻也懷抱期待。工作坊的陪伴雖然告一段落，但希望所有曾在此相遇的人，都能持續走在自己的復元之路上。

接下來，「望舒會所」將由孫媽媽的學員與工作者一同打造，這不是一個全新的開始，而是延續並擴大我們對生命發展的理解，陪伴彼此迎向人生的下一個階段。

從教保員到社工員：一段在南港工坊走過的角色轉換

社工員 洪辰璵

自 2023 年加入南港工坊擔任教保員起，我逐步累積與服務對象及團隊合作的默契，並於 2024 年經歷了一次重要的角色轉換，從教保員轉任為社工。這段轉換，不只是工作內容的改變，更是一段重新認識專業、理解彼此角色，也重新調整自己工作視角的過程。

任職教保員期間，我的工作重心多半放在服務對象的日常生活與活動安排上。從課程設計、生活照顧、陪伴情緒、處理突發狀況等，每一項工作都需要投入大量的體力與專注力。第一線的陪伴讓我能即時感受到服務對象的變化，也深刻體會到教保工作在穩定生活與支持成長上的重要性。那段期間，我對其他專業角色的理解，多半停留在日常工作互動與分工配合上。例如，在個案評估、服務規劃或後續討論時，我通常只需依照既定流程執行工作，對前端的評估與決策過程仍有許多部分尚未實際接觸與理解。

轉任社工之後，我開始接觸到更多原本在教保員角色中較少參與的工作面向。行政文書、服務紀錄、個案追蹤、資源連結、家訪、與家屬的溝通協調，甚至於跨專業之間的聯繫，都成為日常工作的一部分。社工的工作需要在制度與實務之間反覆思考，也需要在不同立場中找到能夠前進的方向。這樣的忙碌，並不完全表現在每日行程安排中，而是伴隨著持續推進的工作責任。隨著角色的轉換，我也逐漸體會到社工所承擔的壓力與專業責任。除了處理眼前的工作，還需要顧及服務的延續性、家屬的期待，以及服務對象長期的支持需求。許多時候，工作上需要不斷地調整與回應。

回顧教保員與社工員這兩個角色，我更加確信，兩者雖然分工不同，卻同樣重要。教保員在第一線的穩定陪伴，為服務對象建立安全感與日常秩序；社工在後端的規劃與協調，則讓整體服務得以順利運作。當實際走過不同位置後，我更能理解彼此的辛勞，也更加體會團隊合作的價值。在這段自 2023 年至 2024 年的專業角色轉換過程中，我非常感謝南港工坊的同仁們。無論是在工作銜接上的協助、經驗分享，或是在彼此忙碌時的相互提醒與支援，都讓我在適應新角色的路上走得更加穩定。這種願意互相補位、共同承擔的工作氛圍，是南港工坊最珍貴的力量。而 2025 年，我的工作重心逐漸從角色轉換期的適應，轉向對既有服務模式的調整與優化。這些調整主要透過與團隊同仁持續的溝通討論，共同檢視各自的角色與分工，讓每個人都能在各自崗位上更清楚定位，強化各司其職的運作流程，使服務對象享有適性的學習與成長體驗。

這次職務轉換的經驗，也讓我學會以更開放的視角看待不同專業，提醒自己在每一個位置上都應保持理解與尊重。未來無論位處哪一個角色，我都期許自己能帶著這份體會，持續與南港工坊的夥伴們並肩努力，為服務對象提供更妥善的支持。



教保員的我



團隊中的我



社工員的我



和服務對象一起休息的我



童心未泯的我



力大無窮的我



兢兢業業的我



★年度工作回顧

今年 8 月「北區家庭復元培力中心」在台北市中山區長春路 152 號 3-4 樓正式成立，社工師以「復元」及「優勢觀點」理念，提供諮詢關懷專線及個別家庭服務，辦理家庭照顧者支持團體及其他相關課程或資源參訪，透過多元的方式支持精神康復者家庭，往復元之路邁進。

★個案諮詢關懷服務成果

- 共計服務 168 人，930 人次，其中康復者和照顧者各一半，男女比各一半，服務對象診斷以思覺失調症為主，其次為情感性精神疾病（如憂鬱症、躁鬱症、強迫症等），另有少數神經發展障礙（如注意力不足過動症、自閉症等）。
- 服務方式以電話（36%）為主，亦設立 LINE@ 官方帳號，讓民眾可透過線上諮詢（24%），社工師視案家狀況進行面談（33%）或資源連結 / 協調（2%），也會邀請其參加課程活動（5%）。
- 服務目的以情緒支持與陪伴（32%）為主，其次依序為其他（15%）、生活安排（11%）、醫療（9%）、人際社交（9%）、就業（7%）、資源介紹（6%）、家庭關係（6%）、經濟（3%）、就學（1%）、居住（1%）。

★團體課程活動辦理成果

辦理 9 場家庭照顧者支持團體，17 位照顧者參與，共計服務 73 人次。



家庭照顧者支持團體



家庭照顧者支持團體



照顧者倡議 - 分享自身經驗

辦理 11 場康復者及照顧者社區參與活動，部分邀請康復者或照顧者同儕進行分享帶課，共計服務 116 人次。



認識身心障礙者財產信託服務文林家園參訪（康復者分享）



花藝紓壓（同儕照顧者帶領）

社區服務對精神障礙家庭的重要

文／子安（照顧者）

我的孩子今年 26 歲，躁鬱症發病 4 年，從第一次發病開始就醫，我們聽從醫師和護理師的介紹，去參加工作坊或會所，在醫院等半年才排到心理諮商，因為孩子不願意也沒用上，最大的困難是我們真的沒有辦法把孩子帶出門，在家也沒有辦法溝通，幾次住院之後，開始有心衛中心關訪員，來到家中訪問的人可能沒有精神疾病或身心科方面的經驗，建立關係和溝通過程都很辛苦，而且小孩生病作息日夜顛倒，第一位關訪員見到我孩子兩次之後就中斷了，原因是他下班之後我的小孩才會起床，中央有規定見孩子的次數，但他每次都見不到，還抱怨要因此加班，後來他離職也結案了，以致於有一段時間沒有關訪員來訪視，這件事情對我的打擊也蠻大的，我是在另一個求救過程中，另一個單位告訴我才知道被結案。第二位關訪員給我們的感受就更不好了，他來訪視時錄音沒有通知我，被我發現，我不知道他為什麼不一開始就告訴我需要錄音？然後也沒辦法跟孩子順利展開對話，因為她也並非身心科專業人員，過程非常不愉快，到現在我們都不想見到她，我覺得這樣真的沒有被幫助到，我們也參加過衛福部在三軍總醫院辦的早期行為干預治療，也是很受傷的不了了之……我再也不想經歷那個過程。

我們遭遇最大的困難就是公家單位平時只能週一到五白天時間訪視，我需要工作，時間很難約，就這樣過了一到兩年，我因為承受巨大壓力也開始要看身心科，有一次醫生推薦我們找台北市康復之友協會，說他們有家屬支持團體，是私人協會，動作可能會比較快……我知道後馬上打電話聯繫，那是今年的四月，我的孩子正處於要發病並且不吃藥的情況，宜珊和永霖社工用了最快的速度來到我們家，他們說白天晚上週末都可以，只要孩子在家的時間就可以過來，我當時真的很感動，覺得終於有人要來救我們了！

那時孩子發病整天往外跑，我找過松德醫院的醫生，還有心衛中心的關訪員，希望能夠協助居家治療，但因為沒有辦法提供固定時間，也沒有辦法把孩子帶到松德就醫，結果沒有及時治療，最後發病被強制就醫，我真的覺得很心痛，體制上好像很多可以幫助我們的管道，一樣都派不上用場到最後都是強制就醫，我就想難道沒有其他方法嗎？一定要等孩子自傷傷人強制就醫嗎？這樣的循環到底要多久？孩子的大腦經不起一次次的退化，難道沒有預防的辦法嗎？

今年四月台北市康復之友協會的社工來到我們家，給我極大的心理上的強力支持，答應我孩子出院以後會積極陪伴，介紹同儕帶他們一起出去交流，並且介紹我參加家屬團體聚會，我真的很感謝他們，孩子出院後他們來到家中，約他出去活動（光這個動作建立關係都花了三到四個月的時間），進一步邀請孩子到協會支持性就業服務，孩子去了就業處，也參加同儕活動，慢慢發現他的轉變很大，願意開始跟人溝通，我和他說話，他也會回應我了，最大的轉變就是他可以開始出去就業，我真的很感動，他終於可以出去工作，這是生病四年以來最好的情況，但我知道還有很多的家庭，別說走出家門，連日夜顛倒白天爬不起來這件事情都克服不了，真的很需要有專業精神疾病相關背景的社工到家幫忙，尤其是單親家庭，最辛苦的地方是沒有辦法把孩子帶出家門，外面有再多再好的康復課程或活動我們都參加不了。

希望政府能夠支持社區復元計劃，如果沒有專業人員陪伴，只靠我們家人真的好難，我已經拼盡全力上好精神疾病和心理相關課程、自我照顧和照顧別人的課程，可我還是沒有辦法幫助我的孩子，我真的好累，如果不是協會的社工接住我，我真的不知道該怎麼辦了……再次謝謝台北市康復之友協會、心生活協會、伊甸基金會、心理衛生學會、南港區的關訪員一直給我們持續的幫助，也謝謝社會局和衛生局，我知道政府一直在努力，好多好多政策一直都有在改善，希望我們這些精神疾病的孩子能夠順利地回到社區重建自己的人生。

北區家庭復元培力中心成立

114 年 7 月在北市中山區，結合了衛政的多元自立生活、創新、家庭支持、社區居住四個方案，我們成立了北區家庭復元培力中心，嘗試以復元導向發展服務展開多元行動，來陪伴社區當中的精神康復者及照顧者。中心的服務方式從主要康復者或照顧者出發，一同探索生活、回顧生命、討論需求、檢視病對於人的影響，然後再發展屬於個人的小目標，由小目標開始慢慢地走向復元。

不一樣的服務體驗

有別過往在衛政的接受資源的經驗，康復者在剛接觸中心的服務時都有許多的好奇，「你們不會是詐騙集團吧？」甚至有這樣疑惑的聲音。而工作人員不主動給予太多的指引、不會主動管理用藥、督促就業等，也讓康復者不太習慣，因為過往不管在醫院或是復健機構，好像都很快地會獲得「應該怎麼做」的指令，但當我們停下來引導大家思考「自己想怎麼做」的時候，還不習慣掌握主控權的夥伴們，第一時間都會陷入了小小的徬徨，再帶著這樣的試探心情，重新開始學習負責自己的人生，我們看到了這樣的路似乎比較慢比較長，但從夥伴們的開始發展自主行動的回饋，我們知道有機會走得更遠。

與體制仍需更多的對話

然而，我們也發現這樣的行動中，跟部分現存體制的其他工作者還需摸索如何協作，譬如當我們在談康復者的生活轉變時，有可能其它心衛工作者只在意「案主回診與否」，這樣的差異也鼓勵著我們除了引導康復者嘗試不同的復元行動外，也期待能牽動其它的「專業工作者」。更在 114 年底，因政府政策法令的修訂，影響了 115 年度社區中的康復者的服務資源，我們透過記者會與衛環委員會議直接與立委及政府單位進行座談溝通，希望能突破困境。期待在不斷往前的未來中，體制不再只是以管理的思維出發，讓人的獨特性能在社區中展開，自立的生活才得以穩固立基。



家訪



出遊看電影囉



同儕支持



與嘉義同儕交流



世界咖啡館討論



與立委對話

★河岸會所運作成果

會員數	33 人
積極會員數	15 人
工作日出席	13 人
外展（電話關懷、住院換視、家庭訪視等）	年度服務人次共計 233 人次
支援會員（訂定個人行動發展計畫、諮詢服務與資源連結等）	年度服務 30 個家庭 與 5 名會員訂定行動發展計畫 共計 358 人次
社會宣導	354 人次

河岸會所開幕：陪伴精神障礙者走向生活與復元

114.5.20，擁有山水美景的河岸會所，歷經一年半的籌備，終於開幕了！

河岸會所位於新北市新店區，鄰近碧潭風景區，是新北市的第四家協作模式據點，也是協會的第四家會所。這裡交通便利、山水相伴，協會帶著多年累積的會所實務經驗，讓河岸會所從一開始就走出與眾不同的路。

河岸自 113 年 2 月起，團隊走進社區，針對社區中的資源單位，一一親自拜訪，說明會所的理念與想像。透過不同工作者的引介，我們找到了願意一起參與籌備的精神康復者夥伴。在 3 月與 5 月的招募會後，7 位夥伴加入了籌備小組，河岸會所的故事，也從那時開始。

接下來的一年半，是一段緩慢卻深刻的旅程。我們互相認識彼此，一起探索社區，一起討論會所精神，一起設計、建構工作日架構，一起參加不同會所成果展、國際交流會，讓我們口中的河岸會所藍圖，逐漸成形。雖然場地還沒裝修好，但每次籌備小組結束我們都會一起到場地看看裝修進度，我們共同經歷從無到有的籌備過程，從每月半天，到每周一天，籌備頻率從最初的每月半天，慢慢增加為每週一天；河岸社群，也在這樣一次又一次的相聚中，逐漸成為彼此生活的一部分。



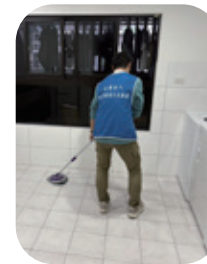
開幕那天，百坪的會所擠滿了人，社家署、社會局、協會長官，全台會所夥伴，社區資源單位的工作者，還有精神康復者與家屬都來到現場。我們以「拉窗簾」取代傳統的開幕剪綵，讓河岸的山水成為最自然的開幕儀式。光線灑進來的那一刻，也照亮了過去一年半的努力與陪伴。

活動中，我們一起回顧籌備歷程，籌備小組的成員也分享參與心得。在掌聲與祝福之中，河岸會所的開幕活動，為後續服務正式拉開序幕。

開幕不是終點，而是一段關係與陪伴的開始。河岸會所將持續在社區中扎根，與精神障礙者一同練習生活、累積能力，在日常中慢慢找回屬於自己的節奏與方向。我們相信，復元從來不是一個人的努力，而是在穩定的支持與真實的關係中逐步發生。未來，河岸會所也將持續敞開大門，與社區夥伴同行。



從會所出發的一次嘗試：阿甫的第一份工作體驗



河岸會所在 114.6.19 正式開辦，114.9，透過協會的勞務方案，有了第一個過渡性就業職缺 - 台北科技大學華夏校區學生宿舍的打掃工作。

為了讓會員能夠了解清潔工作的內容與節奏，我們規劃了職場體驗，就服員說明與示範，會員實際操作，職員也一同參與，透過職場體驗，會員得以看見「清潔工作長什麼樣子」，也更清楚自己是否願意嘗試、是否想為這次的機會努力爭取。最後，會員阿甫通過就服員的面試，開始了他的工作之路。

阿甫 42 歲，過去從未有過工作經驗，但希望有一天可以跟大家說「我是有工作的人」，在職員的推動下，成為河岸第一位，到華夏職場打掃的人，同時也迎來人生第一份工作。

四個月來，阿甫容易因打掃進度落後而惶恐，職員針對阿甫的狀況和職場的特性，協助設計、調整許多工作流程，以及實際操作層面的建議與提醒，和阿甫一同往打掃乾淨又能夠準時下班的目標努力，華夏的打掃工作讓阿甫有在社會中存在的感覺，會去省思自己的工作範圍中有什麼還可以改善，如何做才可以越來越順。這份工作，不只是完成清潔任務，更是一段關於嘗試、學習與站穩腳步的歷程。

在會所的日子，帶來的改變



素珍：在會所，大家生活在同一個空間裡，一起維持這裡的整潔和日常運作，就像家一樣。社工親切有耐心，不厭其煩的教學，在我比較沒有信心的時候，告訴我錯了沒關係，讓我更有勇氣去嘗試不擅長的事情。我也在會所找到有共同話題的人，

可以互相關心，也因為會所有很多人際互動，讓我有很多機會學習和調整。



昀瑾：我從籌備期就開始參加會所，做菜讓我覺得很有成就感，河岸會所是讓精神障礙的我們學習，不要一直住院。

河岸諸葛亮：我從籌備期就開始參加會所，我學到在會所，每個人都能參與其中，每個夥伴有各自的長處，都有發揮的機會。我說話不會像以前那麼衝，會再三考慮，有時不急著回答，而是先慢下來思考該怎麼做，一樣的菜名，做法可以彼此討論、調整，對特定的菜色有比較熟悉了，本來在廚房是三廚，現在都可以 COVER，要當大廚也可以。



生藝人計畫

工作團隊

王鵬驊、吳政勳、李松霖、林家偉、陳嫻如、陳香吟、許元竑、郭家年、曾麗雲、葉映彤、葉書辰、游雅婷、趙駿文、廖盈璇、廖惠玲、蔣蓉、潘宗育、蔡朋霖、藍曉霞、劉朔瑋、劉芳宇、蕭誠佑（依姓氏筆畫順序排列）

2025 年創新劇團方案暨生藝人計畫

台北市康復之友協會於 2016 年與 OD 表演工作室共同發起「生藝人計畫」一用「生命」創造「藝術」的一群「人」，透過社福團體與劇團的跨界合作，以戲劇為媒介，營造具安全感的團體氛圍及平等的創作環境，讓康復者藉由藝術參與的行動回歸社會，讓各種生命經驗不同的人相互交織，並以生命故事融合戲劇作為媒介與社會溫柔對話，讓更多人看見我們的故事、理解我們的生命歷程，消弭對精神康復者的汙名。也為典型的劇場演出注入另類且獨一無二的戲劇風格。

服務現況與展望

本方案暨生藝人計畫係以「復元」(recovery) 概念為核心基礎，由面對疾病症狀的存在至超越疾病本身，發展出對於生命新的態度與新的目標，強調個體生命力的展現與希望感的自主萌生。本方案運用「戲劇」、「藝術」之媒材於精神康復者復元的歷程，強化精神病人服務及社區之支持資源網絡，為精神康復者注入新的生命力與能量，連結人與人之間的交流與互動機會，並提升其社區適應、社區參與或自立生活的動機，發展出社區端精神康復之新興及創新服務方向，希冀於為精神康復者進駐更多社會資源與力量。

一、個案支持服務

1. 精神康復者：12 人
2. 培訓協作者：4 人

二、團體課程（戲劇團體、工作坊、社區讀劇與宣導演出）

1. 辦理地點：臺北市身心障礙服務中心、北區家庭復元培力中心、東吳大學、無論如河書店 - 師大店
2. 課程次數：50 次
3. 參與人次：762 人次

三、年度展演—《預約真實》

1. 展演地點：牯嶺街小劇場
2. 演出日期：12/12 至 12/21，共 8 場次
3. 觀眾人次：441 人

四、年度文宣出版品一式

1. 生藝人計劃文宣三折頁
2. 生藝人計劃《預約真實》劇本書



「這裡努力打造的是一個安全的環境——一個小型社會，讓人能在信任中互動、嘗試、犯錯。」

文／李松霖計畫專員

這一年，看著夥伴們各自背負著生活挑戰，卻仍風雨無阻、每週固定回到團體；明明知道說出自己的故事，就意味著再次觸碰那些痛過、裂過的地方，大家仍選擇勇敢地分享疾病經驗。而進入排戲階段，站上舞台，更是一種赤裸，彷彿把過往生命裡那些「我很糟」、「我能力很差」、「我怎麼樣都做不好」的聲音，再次攤在眾人眼前。即便如此，夥伴們一次次在挫折後重新站起來，慢慢找到自己與角色之間的共通之處，努力靠近、理解，甚至成為那個角色。

有觀眾問：這些參與生藝人的夥伴都是從哪裡來的？為什麼能聚集這麼多不同背景、不同疾病經驗的夥伴，一起走過十年？

生藝人計畫談同理心，但並不是毫無界線的包容。在相互尊重的前提下，若表達或行為出現不適切之處，團體也會誠實提醒。這裡努力打造的是一個安全的環境——一個小型社會，讓人能在信任中互動、嘗試、犯錯。而安全感，從來不等於沒有衝突。有人的地方，就會有摩擦、誤解與不愉快。真正的安全感，是即使發生衝突、即使露出陰暗面，仍然知道自己不會被丟下；是在彼此接住缺點的同時，也看見彼此的優點。

這樣的安全感，慢慢在心裡扎根，從生藝人這個「不是家、卻很像家」的地方，延伸到面對外在世界時，多了一點勇氣。即使有人因為人生階段不同而離開，也會記得，在生藝人裡，曾真實地體驗過人與人之間的善意與支持。這一年來，夥伴們的成長與改變都有目共睹，暫時回到各自生活沉澱休息，等下次準備好了，再踏上下一趟屬於自己的英雄之旅吧。

「謝謝大家陪伴劇團的小忙內一起長大！」

文／葉映彤社工師

今年準備進入劇團演出的第二週，不慎踩空扭傷導致右腳踝骨裂，在急診室向醫師歇斯底里的爭取著「我後天要演出，讓我好起來，我不想要打石膏」，無數的念頭是劇團的工作團隊和夥伴們、後天即將到來的演出、《依然愛》我的媽媽香香、我的阿嬤麗雲姐，然而現實是我根本站不起來。

在劇場最後一場演出，宗育到我家載我去劇場跟大家團聚，進到劇場的當下，大家過來跟我抱在一起，香香牽著我說「別怪自己，看見你真是太好了，不管怎麼樣你都是我的乾女兒」、麗雲姐抱著我說「我知道你當下一一定很害怕，好好休養，現在沒事了」、書辰拍拍我的頭說「你的腳沒事吧，要快點好起來」、元竑在廁所外面守候說「我會在廁所外面等你，不要急」、誠佑帶著我去跟他的家人說「這是映彤，他在劇團很照顧我」、家年推著我坐的輪椅到他的畫前，蹲著和我說「回想年初你和松霖的陪伴，到現在我真的可以站上舞台了」。

身為助人者被照顧的時候，第一反應會想要道歉，因為對當下無法回饋他人的自己感到無能為力，但這樣忙碌了一整年，進劇場那天我才知道我為了什麼而忙，我也一直問自己陪伴，是誰在陪伴著誰呢？有別於傳統模式經驗中的個案工作歷程，以復元為導向的模式，個案服務工作不再只有單向輸出的形式，我成為了一個共同與他們生活在社區的夥伴，今年我在上台演出前的緊張、跌倒、拆石膏的復健、碩班研究計劃書的口試，夥伴們也鼓勵著我、給我信心，支持著他們，反過來我也在人生歷程中被照顧。

最後，謝謝在衛政方案並肩作戰的主管鵬驊和宜珊、我的好同事松霖、千禧年戰隊的永霖、蔣蓉、緣涵，以及生藝人計劃小角、檸檬、宗育、朔瑋、駿文、芳宇、長宏、栗子、家偉和莎力，感謝大家陪我一起長大！

捐款芳名錄

01 月份	02 月份				
陳美蘭	2,000	信用卡捐款收入	200	曾振華	3,000
陳思樺	3,000	周嫻鐸	1,000	陳鋒仁 / 林繡晏	5,000
潘銘龍	1,000	黃郁雯	250	陳冠斌	5,000
葉志國	50,000	" 陳金璋 . 陳倍基 . 陳信延 .	600	萬心蕊	5,000
李正富	1,000	陳盈均 . 林說香 "		彭婉茹	133
李坤 . 李柏辰	1,000			黃鈞翌	114
徐志平	300	臧秀菱	1,000	統一超商 ibon 捐款	7,620
施月明	600	林招那	1,000	陳奕誠	1,000
雲林縣聚德功德會	3,000	李金蓮	500	陳盟宗	100
江永祥	100,000	羅玉娟	500	許可琪	100
王靖元	1,000	19 善心人士	84	紀良運	100
無名氏	2,000	15 善心人士	13	林宗玄	100
陳信延 . 陳盈均 . 林說香	600	33 善心人士	5,467	陳進風	200
羅啟菡	500	07 善心人士	182	江森企業社	100
羅玉娟	500	26 善心人士	31	趙駿文	45,000
李金蓮	300	27 善心人士	124	鄭中敏	3,000
臧秀菱	1,000	06 善心人士	912	新泰工業 (股) 公司	1,000
周嫻鐸	1,000	09 善心人士	167	徐志平	300
張富恭	2,000	05 善心人士	480	施月明	600
蒯本軒	14,500	08 善心人士	890	雲林縣聚德功德會	3,000
陳金鈴	2,000	18 善心人士	253	Ping Ping De Lucia's	6,000
陳正榮	28,000	28.29.30.31 善心人士	284	陳玉鳳	62,601
無名氏	500	01 善心人士	986	賴蕙蘭	10,000
杜秀秀	2,000	張富恭	2,000	吳聰杰	5,000
黃月琴	6,000	無名氏	500	信用卡捐款收入 -7-11 平	500
統一超商 ibon 捐款	17,241	萬心蕊	140,000	台	
新泰工業 (股) 公司	1,000	萬心蕊	10,000	黃盟戶	1,000
陳正榮	6,000	戴傳文	10,000	于貴鳳	500
陳奕誠	1,000	漢嶺貿易	20,000	于貴鳳	500
鄭燕谷	100,000	王育瑛	3,000	駱 O 臻	200
李正富	1,000	王杜圓	1,000	尹 O 秀	2,000
江佳純	10,000	謝淑貞	3,000	林思裴	500
朱芯儀	4,000	羅惠群	5,000	廖纖涵	100
徐志平	300	培靈關西醫院	2,000	陳建安	300
施月明	600	張瓊珍	3,000	無名氏	10,000
雲林縣聚德功德會	3,000	王育炤	6,000	黃盟戶	1,000
16 善心人士	249	曾振華	3,000	李正富	1,000
21 善心人士	123	陳鋒仁 / 林繡晏	5,000	曾秀桂	500
2 善心人士	1,096	陳冠斌	5,000	信用卡捐款 -7-11 平台	100
3 善心人士	316	萬心蕊	5,000	周嫻鐸	1,000
14 善心人士	191	彭婉茹	133	蘇金鑑	5,000
13 善心人士	192	黃鈞翌	114	王夷倩	3,000
25 善心人士	394	統一超商 ibon 捐款	7,620	江翠玲	20,000
12 善心人士	353	陳奕誠	1,000	陳金璋 . 陳倍基 . 陳信延 .	600
10 善心人士	444	陳盟宗	100	陳盈均 . 林說香	
23 善心人士	910	許可琪	100	台灣巴黎萊雅	4,739
17 善心人士	23	紀良運	100	李金蓮	500
丁艾威	2,000	林宗玄	100	黃子豪	2,500
李素蘭	3,200	陳進風	200	徐宇葳	1,000
莊麗華	1,500	江森企業社	100	曾鳳嘉	300
李恩慧	1,500	趙駿文	45,000	藍怡凱	100
鍾志真	1,500	鄭中敏	3,000	葉沛瑄	200
陳宜宜	1,500	新泰工業 (股) 公司	1,000	林盈瑄	500
霍慧珍	1,500	徐志平	300	李厚蓁	100
郭晴崴	1,500	施月明	600	許英傑	500
張泰生	1,500	雲林縣聚德功德會	3,000	陳奕勳	1,000
粟念湘	1,500	Ping Ping De Lucia's	6,000	黃品禎	500
李桂民	1,500	陳玉鳳	62,601	洪楷恩	500
李若貝	1,500	合 計	369,491	睢雁婷	3,000
張愛齡	5,000	03 月份		鄭學陽	1,000
粟念湘	1,500	謝淑貞	3,000	曾月逸	300
李桂民	1,500	羅惠群	5,000	王卉妮	300
李若貝	1,500	培靈關西醫院	2,000	李政州	500
張愛齡	5,000	張瓊珍	3,000	李承	2,000
合 計	403,432	王育炤	6,000	無名氏	500
				豪富廣告	7,500
				豪富廣告	7,500

吳雅倫	2,400	無名氏	10,000	李正富	1,000	徐志平	300
吳雅慈	1,200	黃盟戶	1,000	陳金璋 . 陳倍基 . 陳信延 .	600	施月明	600
張富恭	2,000	江永祥	80,000	陳盈均 . 林說香		雲林縣聚德功德會	3,000
統一超商 ibon	17,980	李正富	1,000	李金蓮	500	合 計	143,445
陳奕誠	1,000	李金蓮	500	馥馨	1,000		
王靖元	1,000	蚤樂趣土城店	2,000	陳志遠	5,000	10 月份	
國泰世華信用卡	950	蔡易洲	1,000	王亞俊	2,000	盧業隆	1,000
國泰世華信用卡	300	蔡楊春霞	1,000	王市緒	1,000	尹淑倩	500
新泰工業 (股) 公司	1,000	陳金璋 . 陳倍基 . 陳信延 .	600	張富恭	2,000	王 O 鴻	500
張采丰	4,820	陳盈均 . 林說香		台灣萊雅全體員工	5,268	陳建安	300
徐志平	300	張富恭	2,000	金富利台灣彩券	22	葛小姐	500
施月明	600	統一超商 ibon 捐款	14,468	林豪星	3,100	廖纖涵	100
雲林縣聚德功德會	3,000	洪秀樺	2,000	無名氏	500	陳 O 民	2,000
蔡和洋	1,000	李雅平	3,000	陳奕誠	1,000	吳 O 鈴	500
合 計	200,489	林子銜	4,000	中華救助總會	60,000	陳建安	300
		陳文棋	20,000	統一超商 ibon 捐款	15,633	無名氏	10,000
06 月份		陳奕誠	1,000	無名氏	5,321	璟	1,200
盧業隆	1,000	郭源杰	5,000	新泰工業 (股) 公司	1,000	黃盟戶	1,000
尹淑倩	500	新泰工業 (股) 公司	1,000	戴碧蓮	1,000	林思裴	500
李慧琪	1,000	徐志平	300	杜富忠	1,000	周嫻鐸	1,000
王 O 鴻	500	施月明	600	許玉美	2,000	李金蓮	500
陳建安	300	雲林縣聚德功德會	3,000	陳秀姚	10,000	江永祥	80,000
尹 O 秀	2,000	蘇啟鑫	1,400	光照投資 (股) 公司	10,000	李正富	1,000
林思裴	500	李奕勳	6,000	杜玉枝	1,000	陳金璋 . 陳倍基 . 陳信延 .	600
廖纖涵	100	廖詩瑀	2,400	陳永州	1,000	陳盈均 . 林說香	
陳建安	300	黃逢榮	250	陳沛蓉	1,000	廖詩瑀	4,500
周蜜淳	3,000	盧業隆	1,000	陳冠廷	1,000	張富恭	2,000
無名氏	10,000	尹淑倩	500	林欽發	2,000	王寶裕	10,000
黃盟戶	1,000	王 O 鴻	500	景賀生技	50,000	家鴻港式燒臘	105
林宜潔	1,000	陳建安	300	徐志平	300	HOUSE. 好食	30
徐 O 霞	1,000	尹 O 秀	2,000	施月明	600	秘密基地	78
信用卡捐款 -7-11 平台	200	林思裴	500	雲林縣聚德功德會	3,000	啦啦堡早餐屋	147
周嫻鐸	1,000	廖纖涵	100	合 計	352,934	美佳佳廚房	321
陳建安	300	吳 O 鈴	500			皇冠涮涮鍋	50
李正富	1,000	陳建安	300	09 月份		三顧股份有限公司	158
李金蓮	500	無名氏	10,000	盧業隆	1,000	福華涼麵	1,193
王延荃	12,000	李先生	900	尹淑倩	500	好口味台灣小吃	499
陳金璋 . 陳倍基 . 陳信延 .	600	黃盟戶	1,000	王 O 鴻	500	星球漢堡	219
陳盈均 . 林說香		林思裴	500	陳建安	300	就是愛漢堡	110
陳俊宏	5,000	林珊羽	5,000	吳 O 鈴	500	媽咪早餐店	307
張富恭	2,000	吳怡如	10,000	陳建安	300	台灣巴黎萊雅	5,742
鍾炯明	3,600	igiving 信用卡捐款	100	無名氏	10,000	無名氏	400
蘇啟鑫	2,200	合 計	201,918	黃盟戶	1,000	統一超商 ibon 捐款	12,400
日安 • 早餐	212			林思裴	500	陳奕誠	1,000
巨林美而美	406	08 月份		星宇扶輪社	42,000	台灣大哥大	600
好口味台灣小吃	639	劍潭古寺	150,000	台灣萊雅全體員工	5,895	徐志平	300
美佳佳廚房	2,162	台灣萊雅全體員工	5,353	igiving 信用卡捐款	100	施月明	600
永旭府城小吃	323	HOUSE. 好食	141	李正富	1,000	雲林縣聚德功德會	3,000
台灣巴黎萊雅	2,598	日安 • 早餐	55	李金蓮	500	吳建鉅	2,000
統一超商 ibon	22,650	巨林美而美	104	陳金璋 . 陳倍基 . 陳信延 .	600	新泰工業 (股) 公司	1,000
陳奕誠	1,000	樂森活烘焙工坊	10	陳盈均 . 林說香		盧業隆	1,000
無名氏	2,879	永旭府城小吃	74	鄧涵方	5,000	尹淑倩	500
潘晨麟	1,782	好口味台灣小吃	694	蔡和洋	1,000	帝君慈慧共修園	3,000
新泰工業 (股) 公司	1,000	秘密基地	304	無名氏	500	王 O 鴻	500
徐志平	300	啦啦堡早餐屋	704	卓嘉宥 . 姜欣妤	1,000	陳建安	300
施月明	600	三顧股份有限公司	354	卓淑貞	1,000	廖纖涵	100
雲林縣聚德功德會	3,000	皇冠涮涮鍋	153	陳思樺	2,000	吳 O 鈴	500
合 計	89,851	媽咪早餐店	876	卓玉雪	200	陳建安	300
		就是愛漢堡	97	陳俐君	1,000	無名氏	10,000
07 月份		星球漢堡	419	陳俐君	1,000	黃盟戶	1,000
盧業隆	1,000	早點來	400	黃陳碧桃	100	林思裴	500
尹淑倩	500	美佳佳廚房	517	黃沛滂	6,000	合 計	165,959
王 O 鴻	500	永旭府城小吃	92	pi 錢包平台	20,600		
陳建安	300	吉甜不辣	363	蘇金鑑	20,000	11 月份	
尹 O 秀	2,000	意身人變髮藝	2,068	統一超商 ibon 捐款	13,450	周嫻鐸	1,000
林思裴	500	小慧涼麵店	312	莊容恩	1,000	李金蓮	500
廖纖涵	100	周嫻鐸	1,000	新泰工業 (股) 公司	1,000	李正富	1,000
陳建安	300						

意身人變髮藝	331	吳昕怡媽媽	2,000
台灣巴黎萊雅	3,663	鄭中敏	2,000
陳金璋 . 陳倍基 . 陳信延 .	600	郭源杰	5,000
陳盈均 . 林說香		統一超商 ibon 捐款	16,636
黃心怡	250	陳奕誠	1,000
無名氏	250	李金蓮	500
莊秀萍	10,000	翟慶華	3,000
張富恭	2,000	許辰銘	100
吉甜不辣	269	王旖晴	7,500
永旭府城小吃	94	新泰工業（股）公司	1,000
小慧涼麵店	561	徐志平	300
統一超商 ibon 捐款	8,000	施月明	600
陳奕誠	1,000	雲林縣聚德功德會	3,000
無名氏	3,758	曾慧敏	5,000
黃柏聰	1,000	朱心儀	4,500
新泰工業（股）公司	1,000	盧業隆	1,000
陳映豆	50,000	尹淑倩	500
徐志平	300	韓竹平	1,000
施月明	600	尹○秀	2,000
雲林縣聚德功德會	3,000	王○鴻	500
合 計	89,176	陳建安	300
		廖纖涵	100
12 月份		吳○鈴	500
盧業隆	1,000	江煜坤	1,000
尹淑倩	500	陳建安	300
黃○雯	600	無名氏	10,000
尹○秀	2,000	林思裴	500
王○鴻	500	高綿玉	1,000
陳建安	300	蔡中國	200
廖纖涵	100	統一超商 ibon 捐款	19,410
吳○鈴	500	合 計	582,195
張○珈	3,000		
陳建安	300		
無名氏	10,000		
童俊曉	100		
劉凱妍	100		
林思裴	500		
無名氏	300		
周嫻鐸	1,000		
李正富	1,000		
李金蓮	500		
吳坤宏	100		
江昭輝	250		
日安・早餐	115		
福華涼麵	69		
好口味台灣小吃	849		
媽咪早餐店	462		
早點來	228		
星球漢堡	172		
小慧涼麵店	475		
永旭府城小吃	109		
秘密基地	149		
啦啦堡早餐屋	435		
美佳佳廚房	595		
三顧股份有限公司	177		
意身人變髮藝	212		
陳金璋 . 陳倍基 . 陳信延 .	600		
陳盈均 . 林說香			
張富恭	2,000		
鄧添泉	10,000		
吉甜不辣	145		
台灣巴黎萊雅	4,807		
無名氏	500		
喬道芳	425,000		
森德貿易	10,000		
張朝鈞 . 吳桂茹	2,000		
吳昕怡媽媽	10,000		

114 年感謝名單 --- 零錢發票箱放置商家一覽表【隨機排序】

中油（民西站）	吉甜不辣
中油（新南站）	立康大藥局
中油（莒光站）	福華涼麵
中油（汀洲路站）	瑞興鐘錶有限公司
中油（吉林站）	樂森活烘焙工坊
中油（大直站）	好口味台灣小吃
中油（新北站）	巨林美而美
星球漢堡	日安・早餐
就是愛早餐店	克萊樂創義料理
媽咪早餐店	HOUSE. 好食
早點來	意身人變髮藝
秘密基地	三顧股份有限公司
皇冠涮涮鍋	EASY COFFEE
啦啦堡早餐屋	台新人壽 -- 永豐通訊處
ICC 囍咖啡義式餐廳	台灣萊雅集團
美佳佳廚房	西歐加油站
瑞客來永和豆漿	小紅豆便利商店
知多家（士林店）	林口 U 未來社區
金富利台灣彩券	永旭府城小吃
家鴻港式燒臘	

感謝您持續支持協會，感受到您滿滿的愛，也希望透夠一個個零錢箱，
能讓精神康復者同樣感受到社會滿滿的愛，謝謝您！





台北市康復之友協會

Taipei Association for Mental Health Recovery

網址：www.tpmra.org.tw

FB：www.facebook.com/tpmra7017885

地址：105 台北市松山區八德路 4 段 604 號 2 樓之 3

電話：(02)27652810

傳真：(02)27674243

發行人：萬心蕊

總編輯：陳冠斌

執行編輯：呂繡羽

罹患精神疾病的朋友需要社會更多的關懷
邀請您一起支持並協助精神康復者回歸社會
重拾同為人的尊嚴

