



台北市康復之友協會

Taipei Mental Rehabilitation Association

113

年誌

將心比心

康復用心

目錄

01	113年度大事紀
02	特輯--曙光盃臺日精神康復者籃球交流賽
06	會本部行政組
08	臺北市內湖松山區身心障礙者服務中心
10	台北市特殊教育學生社工個案管理工作
12	台北市身心障礙者職業重建個案管理暨就業服務
14	庇護工場-勞務服務中心
16	庇護工場-捷運善導寺咖啡坊Easy Coffee
18	台北市向陽會所
20	台北市興隆會所
22	社區日間作業設施(小作所)-台北市南港工場
24	新北市慈芳關懷中心
26	台北市一壽照顧中心
28	社區居住家園
30	精神康復者戲劇團體
32	社區復健中心-孫媽媽工作坊
34	台北市精神病患者及家庭支持服務
36	精神病友多元社區生活發展計畫
40	捐款芳名錄
43	零錢發票箱放置商家一覽

113年度大事紀

2/21	善導寺咖啡坊 - KIHASA 韓國保健社會研究院參訪交流
3/11	南港工場 - 『美麗心視界』畫展於臺北市立聯合醫院仁愛院區開
3/25-3/26	一壽照顧中心 - 辦理親子春季旅遊
4/10	善導寺咖啡坊 - 東吳大學社工系演講
4/24	慈芳關懷中心 - 韓國太和會所中心參訪交流
5/9	南港工場 - 高雄心理復健協會交流參訪
6/4	一壽照顧中心 - 明道國小古箏社師生公益表演
6/5	興隆會所 - 參與社救法修法記者會
6/21	一壽照顧中心 - 何歡劇團公益表演
7/17-7/20	孫媽媽工作坊 - 參加中山藏藝館義賣宣導活動
7/26	辦理第 18 屆第一次會員大會暨第 18 屆理監事選舉
8/7	向陽會所 - 芒草心、人生百味參訪交流
8/16	善導寺咖啡坊 - 台北市庇護工場中秋節產品行銷記者會
9/4	興隆會所 - 參與社救法修法記者會
9/27	內湖、松山區身心障礙者資源中心更名為「身心障礙者服務中心」
10/1	台北市精神病患者及家庭支持服務開辦
10/4-10/6	生藝人計畫 - 協會成立 40 週年演出

特輯 -- 曙光盃臺日精神康復者籃球交流賽

文 / 原高慶主任

本會孫媽媽工作坊有感於精神康復者在社區缺乏友善的籃球運動環境而興起舉辦球賽的動機，實踐理想的行動力令人佩服。曙光盃自 107 年開始至 112 年共舉辦五屆，除 110 年受新冠疫情影響停辦。適逢日本社會籃球協會 JSBA 會長鎗田英樹邀請，期待以籃球賽交流兩國推動精神康復者的籃球運動，臺日一向友好，這樣的邀約盛情難卻，也是一個難得的機會。於是，『曙光盃臺日精神康復者籃球交流賽』籌備工作正式展開，由上至下、由內而外我們都是 Team Taiwan。為了盡地主之誼、展現待客之道，籌備會議反覆討論、修改不計其數，12 月 7 日交流賽定案後，當日流程決定以贈伴手禮拉開活動序幕，上午時段進行全場五對五籃球賽，中午請日方代表及球員享用道地台菜，下午時段進行分組三對三籃球賽。



線上籌備會



實體籌備會

伴手禮挑選三點一刻奶茶搭配深耕臺灣、堅持不提供中國配方的佳德鳳梨酥，接著是糖村的蔥鹽口味牛軋餅，鹹甜之間收服咀嚼控的味蕾。實用的茄芷袋造型零錢包，購物時沉浸市場喧鬧的氛圍油然而生。愉悅的五官感受，滿滿的臺灣味全部打包進以各式臺灣特色圖案為設計的帆布袋，讓日本友人帶著記憶走、也帶著臺灣走。



致贈伴手禮



大禮包

籌備工作第一大難題即為球員招募及培訓，鑑於歷屆曙光盃以三對三及趣味競賽為主，參訓球員對於全場比賽所需的規則、技巧、體耐力等恐有落差，徵詢往年有參與曙光盃球賽經驗的社區復健中心及康家，目標招募 20 位培訓球員。聘請專業教練指導，從基本的體耐力、傳球訓練培養默契；練習定點投籃、半場進攻及小組快攻提高命中率；甚至安排兩場練習賽，配置裁判吹哨增加臨場感及理解比賽的能力。最終自福中坊、心湖坊、文山坊及孫媽媽工作坊遴選 12

位球員代表臺灣與日本隊交流。



培訓球員熱身



培訓球員練習

為了尋找合適的場地，聯繫運動中心、籃球場館、學校體育館、里民活動中心等，使勁尋覓最適合的場地，然而受限於租金昂貴、規模不合、租期滿檔等阻礙，始終無法敲定。於是決定將練習場地與比賽場地分開，練習場地以臺北市士林區運動中心為主，培訓球員在此展開為期三個月特訓，比賽場地則敲定信義區運動中心。運動中心場地通常位於交通便捷之處、有廠商進駐經營、設備維護情況良好等優勢，但相對弱勢在於場地規模較小。有鑑於此，場勘後發現規劃主視覺、音響設備、紀錄台、醫護站、觀眾席及球員休息區等空間時略顯緊湊，合宜的動線規劃與清楚的指示標誌就顯得非常重要。



上、下午都有比賽，如果選擇口味重鹹的午餐切他中路，不講武德會被江湖笑話。但鄰近臺北 101、能容納 30 人的空間、菜色多樣、口味道地絕對是本次籌備工作第二大難題。天從人願找到一間符合前述條件的餐廳，依照預估人數安排座位後，最傷腦筋的就是決定菜色。首先，挑選蕃茄炒蛋打頭陣，酸甜滑嫩令人胃口大開；五更腸旺，號稱台灣版的白飯小偷；乾煸四季豆、櫻花蝦高麗菜，一淡一鹹輪流刺激味蕾；油雞、京醬肉絲補充球員所需蛋白質；酥炸魚柳、三杯中卷，以海鮮為主體呈現不同烹調手法及口感；最後以香氣濃郁、口感清甜的山藥排骨湯結尾，合計八菜一湯。然而，擔任本次中日同步翻譯，風格幽默不失專業且具有導遊資歷的陳資輝前輩提出精闢的見解，日本人的飲食習慣並不喜愛酸或辣的菜色，因此強烈建議將蕃茄炒蛋換成菜脯蛋、五更腸旺換成鐵板豆腐，加上貼心製作的中、日雙語菜單供其辨認，體貼值整個爆表。



用餐留影



中日雙語菜單

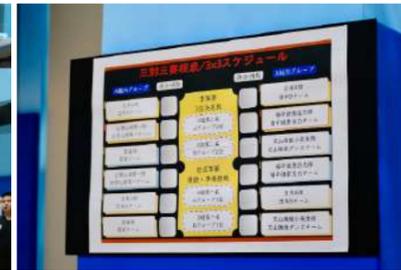
座位表

日本球員進場脫鞋並向球場敬禮之舉，在場的人無不感受其尊敬球場的文化禮儀。比賽開始日本首度得分、進攻流暢，臺灣隊教練見況調度球員，指導 11 號球員陳其昌負責組織進攻、8 號球員兼隊長許逸偉負責外線投射及鞏固籃板、其餘球員專注防守。掌握節奏後逐漸拉開比分，上半場結束臺灣以 29:21 暫時領先。下半場開始，日本隊雖然落後仍不減士氣，持續嘗試進攻。逸偉在一次爭搶籃板時，手掌遭日本球員牙齒劃傷，經護理站簡易包紮後持續上場拼搏，屋漏偏逢連夜雨，負責控球的其昌提前犯滿離場，進攻節奏瞬間當機，最後以 31:34 惜敗日本。

下午三對三比賽，日本分成 A、B 兩隊與福中坊、心湖坊、文山坊及孫媽媽工作坊一共六支隊伍，以淘汰賽制爭奪冠軍，日本球員不時前往紀錄台關心比分與晉級戰況，甚至大方稱讚體格與球技兼具的其昌。上午手掌受傷的逸偉亦是福中坊的王牌球員，前往醫院縫合傷口經評估不宜繼續比賽，未能看見兩隊王牌球員較量實屬本屆三對三遺珠之憾。總決賽最終由心湖坊與日本 B 隊分別奪得冠、亞軍，為本屆曙光盃劃下完美句點。



日本 A 隊 vs. 文山職能工作坊



三對三賽程表



日本 B 隊 vs. 心湖職能工作坊

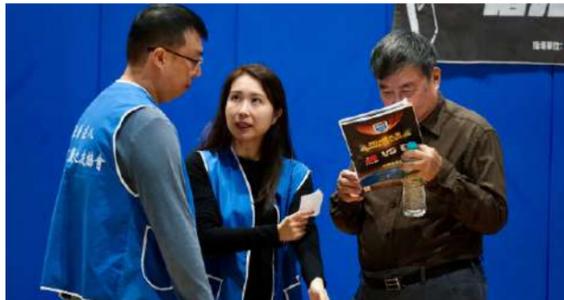
本會萬心蕊理事長與鎗田英樹會長賽後就雙方籌備的條件、政策的支持度以及未來的展望交換意見，會長也期待臺灣明年可以前往關西岡山參加年度全國大賽，一項籃球運動串連兩國推動精神康復者的復元交流實屬難得。日本社會籃球協會的網站，近期以連載形式上傳教練團與球員的心得感想，目前來到第三彈並預告第四彈即將發佈精彩的比賽影片，趕快拿起手機掃描二維碼，感受溢於言表的熱情吧！



賽後交流



JSBA 網站連結二維碼



開幕前預演流程



優秀的協會同仁支援前線



開幕合影留念



開球儀式



8 號隊長許逸偉外線投射



11 號球員陳其昌運球過半場



會本部

行政組

工作團隊

謝佩玲行政組長、江欣霖主辦會計、曹雅瑜出納
劉麗惠會計/鍾岳庭行政助理

113年度業務概況

● 辦理各項會議

會議名稱	辦理時間	會議名稱	辦理時間
第 18 屆第 1 次會員大會	07 月 27 日	第 18 屆第 2 次理監事聯席會議	10 月 08 日
第 17 屆第 12 次理監事聯席會議	01 月 10 日	第 18 屆第 3 次理監事聯席會議	11 月 26 日
第 17 屆第 13 次理監事聯席會議	03 月 26 日	第 17 屆第 10 次常務理監事聯席會	03 月 26 日
第 17 屆第 14 次理監事聯席會議	05 月 02 日	第 17 屆第 11 次常務理監事聯席會	06 月 24 日
第 17 屆第 15 次理監事聯席會議	06 月 24 日	第 18 屆第 1 次常務理監事聯席會議	10 月 08 日
第 18 屆第 1 次理監事聯席會議	07 月 27 日	第 18 屆第 2 次常務理監事聯席會議	12 月 31 日

● 財務狀況

(一) 收支概況

收入		說明
業務收入	40,891,172	一壽服務費、孫媽媽復健收入、咖啡坊與勞務中心營業收入、舊衣回收，清新樂芽-代工費、社區訓練費、信託服務收入等
專案計畫	86,703,428	一壽、慈芳、咖啡坊、勞務中心等政府計畫收入
捐款	4,278,458	一般捐款、專案捐款、零錢捐
政府補助	1,621,000	進用身心障礙獎勵金、一壽卓越計畫機構獎勵金
其他	1,757,520	義賣、發票中獎、實習收入、利息等
常年會費	88,700	入會費、會費
收入總計		135,340,278
支出		說明
人事費	91,337,432	薪資、勞保、健保、勞退、講師費、出席費等
事務費	34,401,030	勞退休金、房租、水電、維修、設施設備費等
業務費	8,757,498	一壽住民伙食費、各方案活動材料費、出席費、公共意外險、油脂費等
營業成本	1,206,397	咖啡坊及行銷案進貨
支出總計		135,702,357
結餘		(362,079)

(二) 會計師財務查核日期：3 月 1 日、9 月 4 日及 12 月 9 日

● 會員狀況

個人會員 213 人
團體會員 7 人

總共220人

● 發票/零錢箱業務

(一) 零錢發票箱放置：

小型 38 個
大型 13 個

總共51個

較去年減少4個。

● 會員大會照片分享

今年是本會第18屆第1次的會員大會，大會中選出本屆的理監事，感恩協會歷任理監事們陪同所有員工與康復者一起挺過風雨，邁向康復之路，未來3年再請多多指教。



理事長致詞



部分同仁擔任辛苦的工作人員



投下神聖的一票



開票現場

● 出版會訊

112 年年刊 (7 月)



(二) 募款狀況：

1. 公益勸募專案共 279,837 元。(含零錢箱收入 127,783 元，較去年增加 8.5%)。
2. 春酒捐款及禮金共 73,000 元。
3. 發票收入 24,800 元，較去年減少 49.7%，擬因民眾較多開始使用電子發票，導致紙本發票減少。(112 年度 49,340 元)
4. 零錢箱收入零錢箱收入 127,783 元，較去年增加 8.5%。(112 年度 117,763 元) 331.5%。(111 年度 27,291 元)

● 年度工作方向

協會雖然長期以服務精神障礙者或相關的議題為協會的宗旨，承接資源中心(113年10月議約後改為身心障礙者服務中心)服務所有類別的身心障礙者，是協會一開始面臨的挑戰，隨著服務經驗的逐漸累積，除了對不同障別特性認識與服務知能的累積，讓中心對不同障別的需求樣態、求助特質與資源分布日益熟稔，更證實了各障別除了擁有其特殊的障礙限制外，需求面向上則不見得會因障礙的差異而有異同，因此，促進身心障礙者的社會參與社區融合，將持續是中心提供服務的目標。隨著身障服務中心的定義日趨明朗，整個中心的服務規劃已由過去個管中心「以多重、複雜需求的個管服務為主、方案活動為輔」的模式，逐漸的重新定位成「多元、廣泛、更具可近性與可及性的綜合服務」模式，無論是哪個區域的身障服務中心，第一類(心智障礙類別)的身障者一直是服務的大宗，而各中心所服務的精神障礙者更是佔了總服務量四成左右的比例，中心的運作在99年由個管服務改制為身障中心後，10多個年頭的耕耘也逐步奠定了服務的模式，並和區域內的資源單為拓展出順暢的合作模式。

112年第四季中央突然公佈的身障服務佈建計畫，113年起迅速地開始推動，眼看中心的運作方式方趨穩定，政策的變動卻又立刻造成了波動，113年也因為這樣的改動在工作中徒增了許多的阻礙。佈建計畫一公告3個月後即馬上實施，對中心來說最大的變動在於個管模式的變動，從服務流程、指標、服務對象、評估工具，甚至最重要的服務立基全部都被大幅度的調動，從中央公布的計畫看來，這會是一個既重覆蓋率、又期待有服務品質的服務模式，所以中央補助了大量的人力，依計畫中心將會由10人編制擴編為31人，在多次和身障科討論新流程的過程，確認了科內仍舊期待服務能維持品質、期待主要著重在1、2級個案的個管服務，並達成了一致面對中央變動的共識，7月正式使用新的流程、表單以及資訊系統，9月16日起正式透過系統下派案件，開始了佈建計畫的個案管理流程。

● 服務成果

1. 個案服務						
項目	高密度個案		中密度個案		低密度個案	
	案量	服務人次	案量	服務人次	案量	服務人次
服務產出	61	5875	264	4757	704	3651

2. 身心障礙者及照顧者支持性服務				
項目	照顧者講座	照顧者紓壓	社區方案課程	體驗性活動
對象	照顧者	照顧者	障礙者、照顧者	障礙者、照顧者
服務成果	6場/50人次	6場/120人次	88場/1263人次	2場/43人次

3. 社區式日間照顧：合計服務15人/6240人次					
服務項目	生活自理	人際關係	休閒成長	健康促進	社區適應
提供次數	325次	286次	325次	147次	50次

「身心障礙照顧服務資源布建計畫」下的身障服務中心 文/巫淮南主任

「身心障礙照顧服務資源布建計畫(113-117年)」，112年9月25日初次公告，113年1月1日就要開始執行，計畫總預算高達493億，但卻未見到太多新創資源，以中心的觀點來看布

建計畫，第一個改變就是「名稱」，無論是公辦公營或委託，無論原有的名稱為何，113年起統一改稱「身心障礙者服務中心」，個管服務的流程亦被大幅度的修正，除原有的轉介機制外，所有身障者在經過ICF需求評估中心評估後，一律透過系統下派(過往僅轉介有需求者)，並區分為A、B、C三個等級，身服中心須依危機等級期限(A級14日、B級30日、C級90日)並依「分級檢核表」完成評估、分級服務(1-4級)，每個服務分級律定服務最低頻率，以1級個案為例，每兩週至少需訪視一次、每週至少需服務1次，但4級個案聯繫頻率卻只需1年一次，且可以郵寄書信、DM方式執行，從這個流程看來，身障個管已經由過去的深度輔導模式，轉變成檔案管理同時做危機處理與個案輔導的綜合模式，即使北市身障科期待維持個管服務的理念，希望專注的有需求的個案身上，也理解這個工作的難處、投入更多資源挹注，但中央仍舊執意蠻幹，忽略一線的困境。

自9月16日第一個系統下派的個案起，平均每天會下派12.8個新案，即使是滿編的狀態，也代表每天會有一個新案被派到手上，新案需時間完成需求評估，手邊更有近100案的舊案，原有個案也需要時間來提供服務，但新案還是持續的下派，結案指標更僅有死亡、遷徙、入監、失蹤、穩定安置無需求等條件，幾乎看不見個案服務的終點，更遑論當編現比只有不到3成的狀態下，這對worker而言是個承重的心理負擔。

高照顧負荷和嚴重情緒行為問題成為分級最關鍵的機制，只要是高齡照顧者且沒有照顧替手，在檢核表裡就會被核定為1級案，經與督導討論後就算認為沒有服務需求，依規定能調降一級、降列為2級個案，在中央將服務對象修正為6歲以上、無年齡上限後，許多未與子女同住的老夫妻，即使兩人身體健壯、經濟富裕，每天享受自在的退休生活，卻只因為年老的退化性問題(如聽覺退化)，取得身障身分後就會成為檢核表中的高風險個案、需列1級案密集協助，這是所謂的提高服務覆蓋率？亦或是無端擾民？失準且偏頗的檢核工具、錯誤的政策取向、不切實際的涵蓋率期待，即使投入看似非常充裕的預算，但實質的效益估計仍非常有限。

此刻的我正遭遇最焦慮的一段，除了不捨讓社工面對絕望與無助，更開始懷疑制度對於服務的期待與專業價值的考量，讓一個民眾在短時間內被不同單位頻繁聯繫，只會增加被認為是詐騙集團的風險、增加民眾被打擾的反感，不會讓需求被更細緻的篩出來，把所有的身障者列管服務，只是中央卸責、稀釋服務量能、累死一線人員，不會真的降低照顧悲劇的發生率，甚至只會造成資源無謂的浪費，只是，這些問題一線都懂，似乎只有規劃政策的上位者無法理解，同時要質、量兼顧，不是過勞就是只會流於應付。



日照園藝課 - 小麥草植栽



社區活動課程 - 運動伸展動起來



日照生活自理 - 認識公車站牌



照顧者紓壓活動 - 精油按摩



體驗性活動 - 三峽藍染之旅



社區活動課程 - 黏土捏捏作品

● 年度工作回顧與展望

今年特教個管轉介案量持續累積，經由多次和教育局反應協商，現有人力已不足以因應實際需求，政府部門有諸多考量，始終無法增聘人力，本會僅能以目前原有編制盡力提供諮詢或連結其他單位協助，此時本會發展多年的特殊兒家屬互助團體「親職能量充電站」便扮演另一個重要角色，可提供家庭另一種服務，但仍有許多無法透過團體介入的家庭，需要政府部門挹注資源，本會將持續為這些家庭進行倡議，讓有需求的家庭皆能獲得應有的協助。

● 服務成果

個案管理共服務49個家庭(已結案12位)，6470人次。

項目	月份	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10	11	12	總計
個案數		49	49	49	46	46	46	46	45	45	42	41	41	49
累積等候個案數		18	23	25	27	28	28	28	29	34	36	37	38	38
服務人次		557	423	753	533	692	682	501	427	429	495	529	449	6470
諮詢、簡短服務		9	9	7	7	13	7	6	4	21	11	17	6	117

服務項目	醫療心理復健	就學服務	就業服務	安置服務	家庭支持服務	經濟服務	居住服務	其他服務
服務次數	357	569	61	50	3320	179	9	102

● 活動辦理

活動名稱	辦理次數	參與人次
特殊兒家屬互助團體 - 親職能量充電站 包含紓壓課程 2 次：【芳香療法】、【皮革手作】 專題講座 2 次：【談特殊兒情緒教育】、【談家長情緒與壓力調適】	12 次	76
特殊兒家屬互助團體 - 孩子托育課程 (手工藝、桌遊...)	10 次	55
親子體驗性活動 (興福寮花卉農場、野柳地質公園及野柳海洋世界)	2 次	45
暑期活動 (參觀展覽、運動...)	5 次	23
志工服務 (課業輔導、運動散步、陪伴互動...)	114 次	114
親子共學 (羊毛氈、黏土手作)	2 次	60
歲末感恩餐會	1 次	18
總計	144 次	424 人次

小宥很喜歡出門，跳上公車、捷運前往未知的地方，每次聽他說出幾路公車到哪裡，都是一次精采的冒險。但小宥沒有能力返家，因本身能力限制返家後也說不清楚去了哪裡，幸好他記得家人的電話，最後總能被善心人士或警察發現通知家長。家人為了防止他出門也做了很多措施，像是保管全家人的悠遊卡、更換為電子門鎖等，小宥總能在重重關卡下跑出家門，最遠一次他離家三天，最後在花蓮火車站被發現，沒有人知道他那三天怎麼過的，有沒有吃飯？晚上在哪裡過夜？沒有錢的狀態下怎麼辦到的？詢問小宥都是笑笑的回應。家人們也從一開始擔心他整夜無法入睡到逐漸習慣，被動等待警察通知又在哪裡發現他，感到滿滿的無力感，去家訪總會聽到家人提起「他最近又跑出去了」、「他很可惡」。

隨著年紀增長，口頭上勸說已無法抵擋小宥想出去冒險的心，小宥明白要有錢才能買東西、搭公車，學會跟路人借錢表示要回家，借錢不成功演變為偷竊，不停變化的問題行為讓家人頭痛，媽媽表示家中沒有多餘的錢可以一直幫他善後，最後進到司法程序讓他意識到要對自己的行為負責。

服務過程中很不容易，光是跟家人溝通請他們第一時間報警就花了快一年的時間，但家長意願還是不高。每次聽到他又出去冒險，心中總會擔憂他的安全。推測小宥是因為在家無聊、沒事做，才會反覆離家。嘗試連結許多資源，社區兒少據點、身心障礙者社區課程、長者據點，一次次陪著他去適應新的資源，當社工放手留他獨自一人時，往往蜜月期已過，他又回到他熟悉的行為模式，享受出去冒險的刺激。

現在小宥高三，剛滿 18 歲沒多久，順利媒合到社區日間作業設施，在小作所小宥表現不錯，搭配長照居服員提供接送服務、外祖父母支援看顧安全，小宥的生活更加穩定。我想當他能力夠好，可以自己外出、返家，他可能又會繼續過他獨自冒險的勇者生活。



特殊兒家屬互助團體



孩子托育課程 - 手工藝



親子體驗性活動 - 興福寮花卉農場



暑暑期活動 - 南港運動中心



親子共學 - 黏土手作



志工陪伴服務

職業重建個案管理暨就業服務

工作團隊

呂繡羽職管督導、李冠儀職管員、李宗翰職管員
潘宗育就服督導、李岱羽就服員、蔡青好就服員、廖凡晴就服員、葉漫均就服員

職業重建的旅程：陪伴求職者走向適合的職涯

文 / 李宗翰職管員



在職業重建的夥伴對話過程中，我們常說：「職涯發展是一個持續探索與調整的過程，而非一次性的選擇。」對於身心障礙求職者而言，這條路可能伴隨更多挑戰，但每一次經歷都是體驗與成長的機會。

我們作為職業重建的個案管理員，便是這趟旅程中的陪伴者與支持者。

初入這個行業時，我認為成功的標準就是幫助求職者順利就業，認為一旦找到工作，目標便已達成。然而，隨著經驗的累積，我逐漸體認到，職業重建的核心不僅是協助求職，更重要的是幫助求職者尋找符合自身需求與能力的職涯方向，並在職場中持續適應與成長。

職涯發展往往非線性前進，而是充滿變動與調整。有些人可能因為工作內容不適合、健康狀況改變，甚至單純想探索其他可能性，而選擇離職。這種來來回回的過程，起初可能讓人感到挫折，甚至懷疑是否真的為求職者帶來幫助。然而，當我們回顧這些經歷，會發現每一次的嘗試都讓求職者更認識自己，並在下一次選擇時更加從容。

舉例來說，有位求職者從社區復健中心參與烹飪活動，並在就服員協助媒合到餐廳擔任內場廚助的工作，一段時間後，對於烘焙感到興趣，於是在有規劃的離職、準備後，參與全日型紮實的職業訓練，並積極的擔任課程助手，結訓後，成功找到自己夢寐以求的烘焙工作。

另一位求職者，從事半天的行政工作多年，希望轉換工作增加收入、也能有更多學習，但對於能否適應感到不安，使得自己遲遲無法決定，在多次的會談過程中，我們一起覺察其個人優勢、釐清具體財務的規劃，並比較轉換與否的優劣勢，最終下定決心轉換工作，並順利媒合到一份全職行政工作，

在學習新的工作內容中獲得成就感與自我肯定。

我們的角色，或許當然的會期待求職者在工作初期不適應時仍維持一段時間，給自己多一些嘗試的機會，透過服務的陪伴與支持，讓自己在職涯旅途中逐漸擁有更多選擇的能力，而不是要讓求職者不斷的勉強適應某個固定的職位。有時候，可能會因為挫折而感到灰心，但這正是學習與成長的必經過程。我們能做的，是協助求職者分析過去的經驗，釐清自己的優勢與需求，並在下一次機會來臨時，能夠做出更適合自己的決策。

身心障礙者的職涯發展，與一般求職者並無不同，都需要經歷探索、嘗試、適應，甚至可能數次轉換跑道。但關鍵在於，每一次經歷都是累積，幫助他們更瞭解自身特質，並一步步朝向更適合自己的職涯前進。

這份工作或許不像某些職業能立刻見到成果，但當求職者回過頭來感謝我們當初的陪伴，或者因為過去的學習而更有自信地迎接下一個機會時，那份成就是難以取代的。我們所做的，不只是幫助求職，而是陪伴求職者在人生道路上找到屬於自己的方向，這正是職業重建工作的真正價值所在。

一個人、單一的角色都不足以完成這樣的目標，由衷感謝每次服務過程中，協會的團隊與各個資源體系的共同協助，在不同面向提供各自的專業知能與經驗，讓這個旅程變得更加完整。

✓ 職業重建個案管理服務

服務人數：123 人
總就業率：74.48%
穩定就業率：82.41%

✓ 支持性就業服務

服務人數：101 人
推介就業人數：53 人
穩定就業 3 個月人數：28 人



你們都是自由的

文 / 葉漫均就服員

「已經變得不習慣那種生活了吧，就是那種團體生活，每天時間到就上課，然後乖乖坐著都不要動，我現在應該做不到了。」——《廢墟裡的少年》土豆。

在加入北市康之前，我曾對自己能否生存在這個社會體制下感到困惑，和少年土豆一樣，我也是不受習慣被規範的人，大學畢業後整整五年半只做彈性的兼職工作，嘴上得意地說著自己是愛好自由的人，但心裡卻不斷懷疑：這樣的社會運作方式，真的能包容所有不同的人？

一位有幻聽的服務對象，他很愛聊天，他習慣等腦中的聲音過去後，再回應我的問題。有天他問我：「你會不會覺得我很奇怪？」我說哪裡奇怪？我們像朋友一樣聊著你如何度過情人節，聽你抱怨著先生為了一個包包的價格在櫃台前猶豫了多久，有哪裡奇怪？

我總是在想——可能是在為障礙者爭取，也可能是在為自己辯駁，但總之結果是一樣的——問題從來不在於「誰與眾不同」，而在於「誰被允許與眾不同」。真正區隔彼此的，不是能力、不是特質，而是這個社會設下的框架。框架外的人嘶吼著這世界好不自由，為什麼不能跟別人不一樣？為什麼不能用自己原本的樣子生存？如果體制能夠更有彈性，是否能讓那些原本打算放棄的人，多一些選擇的可能？或者讓那些被排除在外的人，擁有一個參與的機會？

我曾有一位服務對象，因為專注力與理解力較差，在原先的清潔工作中被質疑工作態度而遭到解雇，離職前雇主在LINE裡面使用極盡難聽的字眼，批評我的服務對象根本沒有工作的熱忱。然而，在媒合服務對象進入超商後，環境與職務內容的調整讓他有了發揮自己長處的空間。那些在前一份工作中無法被發現的優勢，在新的職場卻成了他的強項——他對人的體貼、真誠，讓他在服務客人時展現出獨特的魅力，最終獲得了雇主的讚賞。

過去的我以為「自由」是拒絕規則、不受拘束，但在服務中，我發現自由的真正意義，是擁有選擇的權利——選擇適合自己的生存方式，選擇用自己的方式發揮價值。站在服務對象身側，目睹他們的故事、他們的轉變，讓我更確信，每個人都是特別的，不應該被侷限於既定的框架內。就業服務員的角色，不只是幫助服務對象找到一份工作，更是讓他們能夠以自己的方式，在這個社會立足、發光。而當我持續做這樣的事時，我也終於找到了自己在這個社會中可以自由生存的位置。



● 方案介紹

本會勞務服務中心係包含 97 年立案通過之庇護工場及 101 年開辦之社會企業康友清潔服務，其目的在提供一個有別於競爭市場上的就業環境。我們將精神康復者的特性與清潔職種做結合，創造出高度彈性的排班制度，並於就業期程中依個別狀況給予不同程度的就業支持，在前期提供技能訓練、中期提供職場適應輔導、後期協助職涯規劃等，開拓精神康復者原有的潛能，並藉由派駐精神康復者於公開就業市場工作的方式，提升社會大眾對於精神康復者及精神疾病的瞭解與接納程度，期待有更多的相互理解與包容，創造優質的就業環境。

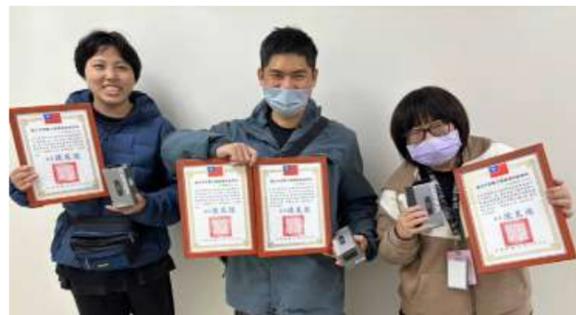
在 113 年度中，庇護工場的年度營業額達 480 萬，超過補助案計畫年營業額 400 萬的目標，並且在年度間完成案就業轉銜輔導共計四名，以提升庇護員工及見習生之薪資待遇。社會企業的年度營業額達 566 萬，除原先持續服的案場外，在承接案場方面，新增了 2 個小型案場為「衛生局東區稽查股」、「臺北市身心障礙者自立生活支持服務中心」，因應這些新增業務，除內部人事異動調整外，也額外增聘精神康復員工，擴增服務人數。

而專業人員方面也有異動，洪國維組長也因職涯規劃離開職務，後續招募新任業務行銷員李欣諭加入後，也為勞務中心注入新的能量，更是運用之前在庇護工場就服員的精力及職能治療專業提供不同的專業觀點及資源連結，使員工增加除了工作外的知能。

在整體服務端，因應庇護工場人力安排值勤工時調升後，庇護員工在清潔維護方面時程更為充裕，對於中心內所有同仁在清潔維護工作上的辛勤付出與用心維護深表感謝與肯定。同仁們的努力不僅為庇護工場創造了整潔舒適的工作環境，更為服務對象提供了優質的生活空間，為進一步鼓勵員工的積極表現，並促進其身心健康，中心特別安排身心調適活動讓員工在工作之餘能夠放鬆身心，舒緩壓力，為表彰員工的貢獻亦編列獎金並發放之以鼓勵員工的努力。

● 健康促進計畫及減重比賽成果

鑒於中心多數庇護員工皆有不健康的飲食習慣、無規律運動的習慣，促使 111 年 6 月迎來第一堂正式的運動課程，並在運動過程中觀察到帶領員工運動後，能有感降低員工因工作中所造成的不適感，並於 112 年起開始定期測量員工體脂時可觀察到多數員工的各項數據皆未達健康標準，多數員工皆有過重的問題，少部分則有體重過輕的問題，因此於 113 年度鼓勵中心內員工參與重建處舉辦的減重比賽，並同步申請衛福部國民健康署的健康啟動標章認證，藉由中心與北區健康職場推動中心輔導合作辦理一系列營養講座以及申請專業運動課程等，藉此提升庇護員工健康運動及飲食的知識，並於重建處減重大作戰比賽中，取得團體減重第二名、個人組第一、二、三名的好成績！



減重比賽 (1)



減重比賽 (2)

112年執行成果

庇護工場-台北市康復之友協會附設勞務服務中心

1. 每月服務員工人數及平均薪資

月份	一	二	三	四	五	六
新進員工	0	1	1	1	0	0
離職員工	0	1	1	0	0	0
當月在職員工	11	11	11	12	12	9
平均薪資	11,538	11,983	13,980	11,134	14,235	13,360
月份	七	八	九	十	十一	十二
新進員工	0	0	0	0	0	0
離職員工	0	0	0	0	0	1
當月在職員工	12	12	12	12	12	11
平均薪資	13,910	13,910	13,549	14,226	14,181	13,790

2. 營運狀況：計有 3 派駐案場、2 定時案場。

季度	營運收入 (含補助收入)	營運支出	盈餘
第一季	1,781,085	1,391,676	389,409
第二季	1,696,781	1,686,250	10,531
第三季	1,725,574	1,952,532	-226,958
第四季	1,961,611	2,040,097	-141,745
總計	7,165,051	7,243,537	31,237

社會企業-康友清潔服務

1. 每月服務員工人數及平均薪資

月份	一	二	三	四	五	六
新進員工	0	1	0	1	0	0
離職員工	0	0	0	0	0	0
當月在職員工	14	15	15	16	16	16
平均薪資	18,023	18,738	20,053	18,394	20,751	19,800
月份	七	八	九	十	十一	十二
新進員工	2	0	1	0	0	1
離職員工	1	1	1	1	1	0
當月在職員工	17	16	16	17	18	17
平均薪資	18,245	17,856	17,816	17,253	17,294	18,789

2. 營運狀況：計有 17 案場

季度	營運收入	營運支出	盈餘
第一季	1,342,679	1,288,994	53,685
第二季	1,220,456	1,413,411	-192,955
第三季	1,335,649	1,187,314	148,335
第四季	2,151,549	2,249,014	-97,465
總計	6,050,333	6,138,733	-88,400



捷運
善導寺
咖啡坊

Easy Coffee

工作團隊 王鵬驊店長、賴楨希副店長、陳俐帆就服員



Easy Coffee - 一杯咖啡，一點放鬆，一份理解

捷運善導寺庇護工場，不只是個販售咖啡與點心的地方，更是一個承載著夢想與努力的舞台。以精神康復者為主要成員之庇護咖啡店，讓大眾看見其能力與努力，希冀翻轉精神疾病之污名現況。以一杯香醇回甘的好咖啡，打造讓晦澀的生命得以重新回甘、陪伴精神康復者成長、蛻變的生命驛站。對於我們的員工來說，這裡是他們學習與成長的場所；對於顧客而言，這裡則是能夠感受到溫暖與人情味的角落。

● 年度成果

1. 就業服務狀況

服務人數	11 人 (含見習生 5 人)
轉介 / 資源連結	3 人 / 5 人
庇護性就業者平均每月薪資	13,290 元
教育訓練與適性活動	19 堂 / 9 場

2. 營運狀況

年營業收入	1,895,994 元
年來客人次	15,754 人次

3. 宣導活動

外展 / 攤位活動	9 場
媒體曝光	3 則
外部單位參訪	5 次
應援合作活動	10 場



員工故事 - 工作、疾病之於我

文 / 小可

剛開始發病的時候，狀態很不穩，生活沒有一個重心，整天都在追劇，心情起伏也跟著戲劇的蜿蜒曲折走，我媽看我整天這個樣子，心情也沒有很好，便常常與我溝通，甚至於我們兩個意見不合吵起架來，後來醫生建議我去日間病房，去了一陣子，因為吵架的關係，所以我搬到了金南家園，搬去後一陣子，職管員 - 冠儀 向我介紹了一個見習機會，於是乎我就來到了 easy coffee，在這裡學習到很多咖啡相關的知識，也開始學得如何與人互動應對進退，生活也開始慢慢有了重心，與媽媽的紛爭也開始減少了，可以自己賺錢養活自己，也開始學習如何與疾病共存，練習著症狀發作時，我們該怎麼辦？在咖啡坊做了一段時間，要從見習轉為正職時，正好萊雅集團與台北市康復之友協會有合作，需要兩個人去台北 101 的辦公室工作，於是乎我很幸運地爭取到了這個機會，就開始和老師一起合作營運一個萊雅集團的咖啡廳，自己也開始練習拉花，預估消耗量什麼時候要叫貨？如何回答客人的問題？症狀來的時候，我該怎麼做？在這工作的一年多快滿兩年，我真的成長很多。很感謝在這裡大家陪伴著我一路走到現在。雖說還不能一個人獨當一面，但是基本的能力還是有的，真的很感謝大家的協助與幫忙，我與媽媽的關係，也不在如此緊繃，我媽也不會覺得我整天閒閒在家裡沒有事做，關係也好了很多！

庇護工場的生存挑戰：在理想與現實間找出路

經營庇護工場，就像在一座天秤上尋找適當的平衡，一邊是希望提供身心障礙者穩定就業與學習機會，一邊是現實的營運壓力與市場競爭。我們的目標不只是賣出一杯咖啡、一份餐點，而是透過工作的訓練讓庇護員工能夠建立自信找到成就感，最終邁向更獨立的生活。然而，這條路並不簡單。

在競爭激烈的市場中，消費者習慣快速與高效的服務，但對於庇護員工而言，每一項工作都需要更多的時間適應與練習。但當顧客因為等待時間較長而選擇離開，或是因為偶爾的服務疏漏而感到不滿時，該如何讓他們理解，這份等待的背後，是庇護員工在職場上的每一步成長。

營運壓力同樣是難以忽略的現實，我們希望提供庇護員工合理的薪資與良好的工作環境，提供顧客更好的商品品質，但這意味著更高的營運成本。該如何在提升收入與維持初衷之間找到平衡？是降低商品價格吸引更多顧客，還是維持現有品質並尋求更願意支持我們理念的客群？這道選擇題，一直都沒有標準答案。

社會的善意讓我們得以堅持至今，許多顧客選擇支持庇護工場，是因為想為社會盡一份心力，這份支持我們由衷感謝。然而，若有一天，公益光環褪去，是否還能吸引顧客一再回流。我們不希望消費者只是「因為愛心」而來，而是希望透過好的產品與服務，讓顧客願意一次次回訪，將庇護工場視為日常生活的一部分，而非僅止於一場短暫的善舉。

在理想與現實交錯的這條路上，我們仍在摸索、嘗試，努力尋找那條能夠讓庇護工場長久發展的道路。如何讓這個有意義的地方不只是生存，而是能夠真正永續發展，承載更多希望與可能。

未來展望

期望庇護工場不僅是一個提供就業機會的場所，更是一個能夠培養庇護員工技能、自信與獨立能力的環境。未來，我們將持續提升產品與服務品質，透過更完善的訓練，幫助庇護員工穩定就業，甚至有機會進入一般職場。

同時，也將積極與企業、學校及社會團體合作，讓更多人認識庇護工場的價值。希望這裡能長久發展，讓庇護員工真正被看見、被尊重，並讓每一次消費都充滿意義。



庇護工場中秋節產品行銷記者會



KIHASA 韓國保健社會研究院參訪



防災科學教育館體驗活動



社群曝光 - 網紅韻文來店推廣分享



企業擺攤 - 緯創無塑週



適性活動 - 怪獸與大自然的奇幻世界展

● 中心服務

會員數	174 人
活躍會員數	年度累計 108 人
工作日出席	平均每日 17 人次
外展（結合組別的會員或工作人員，進行信件關懷、電話關懷、住院探視、家庭訪視等）	平均每月 206 人次
支援會員（訂定個人行動發展計畫、諮詢服務與資源連結等）	年度累計 2,244 人次

● 活動成果

活動項目	專題講座	工作準備團體	雅樂團體	手作課程
累計場次	4	12	24	12
累計人次	40	96	192	96

活動項目	假日與節慶活動	運動時光	成果展	擔任精神障礙者會所培訓基地
累計場次	26	12	1	5
累計人次	174	72	158	612

● 服務狀況說明

自 105 年成立以來，向陽會所已邁入第 8 個年頭。會所位於南萬華地區，該區的社會環境複雜，儘管在地的社會資源逐漸增多，但當初面對心理衛生復健資源較少的情況，我們發現精障家庭在封閉性與需求複雜性上存在很大挑戰。為此，我們從一開始便大量運用外展服務，深入會員家庭，提供必要的支持與關懷。隨著服務的推進，我們與當地心理衛生復健單位，如萬華區心理衛生中心，逐步建立了穩固的支持網絡，並與心衛社工及社區關懷員共同長期建立與精障家庭的關係基礎，推動工作的協作機制。

除了對較為封閉的家庭進行支持，我們也關注到許多年輕且有就業需求的會員，這些會員大多處於發病初期，對藥物、疾病及復元過程有較高的探索需求。在這一階段，我們與會員共同發展身心復元及健康生活的探索，並且持續不斷地提供支持，協助他們進入職場就業。

【就業會員數的增長與發展】

在今年度，向陽會所的就業會員比例達到 36%，接近三分之一的會員處於就業狀態。這反映了我們在身心復元工作上的成效，也顯示出越來越多的會員願意從自助轉向互助的文化。許多會員開始分享他們的帶病經驗，並與社會進行更多的對話。我們也繼續積極推動會員就業，通過個別化行動計畫的設計及在工作日中「做中學」的情境準備，幫助會員在過程中累積信心與能力，應對職場的挑戰。

今年，我們成立了「工作好生活小組」，專注於組織和發展就業中的會員，並通過此小組帶動其他仍在探索階段的會員，形成互助共學的氛圍，促進彼此成長與支持，這是今年度的一項重要發展。

【從自助走向互助的社群文化】

相較於前幾年外展工作模式的翻轉，這一年我們見證了會員從自助走向互助的文化轉變。同儕之間的支持與鼓勵日益增強，許多工作日的會員願意主動走出向陽，關懷他人，並積極參與社區推廣活動。自 110 年起，向陽會所也積極參與全國協作據點的教育訓練，會員在此過程也將在地的學習與經驗傳承給更多據點，擴大了會所服務的影響力。

在今年度的尾牙暨成果展中，我們也發現家屬的參與度有顯著提升。越來越多的家屬願意與我們一同關心精障群體的發展走向，家屬的參與也有明顯的提升，也是我們很樂見的成果。

【社區友善的對待，成為會員重要的支持網絡之一：不是只被切割，而能被理解接納。】

在過去的一年裡，向陽社福團體的會員們，經歷了不少挑戰，也收穫了成長。這一切的背後，是社區的支持和溫暖，這些力量讓每一位會員逐漸克服困難，走出家門，重新融入社會。

小莉的故事是我們今年最具代表性的成長之一。過去，小莉的生活幾乎完全與外界隔絕，每天足不出戶，唯一的陪伴就是與西門町的湯姆熊遊戲機來回，而沒有朋友的他，與外界的聯繫也極其有限。當我們首次家訪時，他說話的語氣緩慢且小聲，顯示出他對人際互動的不安。隨著關係的累積，透過好幾年持續的家訪、向陽會員們的陪伴，並嘗試帶他參加各種會所活動，小莉逐漸找回了與他人互動的信心。今年，他願意與我們一同走進社區，向大家介紹自己及向陽，這對他來說是一個巨大的突破。

而向陽對面的一家牛肉麵店，便是小莉常光顧的地方。每次小莉到店裡，老闆都會關心他是否吃飽，這份關心對他來說很重要。前幾年曾有媒體詢問店家是否會擔心社區中有精障團體會影響房價時，店主毫不猶豫地回應說：「如果是自己的家人得病，我也會希望他能夠得到妥善的照顧！」這樣的支持讓我們深受感動，也讓我們的會員感受到來自社區的接納與支持，進一步鼓勵他們走出家門，融入社會。

另一位值得一提的會員是小益。過去，他因遭遇霸凌而對人際關係產生了陰影，對生活失去了信心。然而，來到向陽後，小益漸漸學會交朋友，也逐步找回了做事的勇氣。每天中午，小益會到全家便利商店買麵包和飲料，坐在店外休息。他告訴我們，儘管店長和店員總是關心他，卻不知道該如何與他互動。有一次，由於皮膚炎加重，店長特別提醒他少吃麵包，這樣皮膚才能更快好轉。這份細心的關懷，讓小益感到自己被社會接納。他也提到自己家附近的全家店，從未有這樣關心過他，累積許多被切割的經驗，小益說：「你們是歸社福團體管，不關我們的事情。但是在向陽，他感受到不一樣的經驗，有人願意理解跟主動關心自己」。而這些來自社區的關心，讓他重新感受到人與人之間的溫暖，並鼓勵他勇敢走出家門。

這些故事是我們在社區累積好幾年的縮影。社區中每一份真誠的關懷與支持，無論是來自商家的問候，還是鄰里的關心，都成為他們生命中的重要力量。這些點滴的支持，讓他們不再感到孤立，而是能夠在這個社會中找到自己的位置。

● 服務狀況說明

- (一) 發展及定期關懷就業會員的近況與需求，形成重要的工作組織方法。
- (二) 拓展社區關係，強化會所的在地經營，推廣精神障礙去汙名化的理念。



台北市

興隆會所

工作團隊

張美琦主任、林建宇督導、顏馨慧社工師、許愛英社工員
吳采榮就服員、黃健純社工師、李維涵社工員、程為晨心理師

● 年度運作成果

總會員	130 人	社會宣導	40 場，累計共 772 人次
投入工作日	月平均 18 名會員	假日活動	12 場，累計共 121 人次
多元活動	月平均舉辦 8 場	成果展	1 場，共計 156 人次
精障社群發展	2 場，累計 32 人次	外展服務	家庭關懷訪視服務達 574 人次，其他外展支援服務達 738 人次，累計共 1312 人次

● 活動辦理

活動項目	成長團體	會所交流	藝術創作 課程	專題講座	照顧者 同儕支持	服務資源 宣導	教育訓練 籌備	就業晚餐	藝文展	提供社交 休閒場所
累積場次 / 人次	89/1046	8/144	10/123	8/95	3/39	73/167	3/30	4/50	3/47	19/332 (假日踏青 10 場、節慶活動 6 場、其餘休閒 3 場)



「媽媽，我可以工作的！」——阿榮的勇敢新人生

「他沒辦法工作的啦！手那樣*，然後壓力一大，人就不舒服，老師你們不用這麼用心啦！」這是阿榮的媽媽過去最常對會所說的話。阿榮，是一位合併智能障礙、精神障礙及癱瘓的年輕人，媽媽對他的保護無微不至，只求阿榮過好生活就好，媽媽認為工作對他來說是天方夜譚。

而阿榮不這麼想，雖然阿榮知道去工作非常挑戰，但他非常渴望能有一份工作。

他看到身邊的朋友開始工作、被同儕稱讚，心裡其實羨慕得不得了。因為阿榮求學期間曾被霸凌，後來身邊也都是利益朋友為多，阿榮知道這些人不是真的看重自己。他非常渴望得到同儕的認同，希望透過自己的努力，可以被家人、朋友當成「大人」。只是，每當他提起「我想工作」，媽媽總是頻頻搖頭，擔心工作壓力會讓他情緒不穩，事後還要承擔阿榮的情緒。因為每當阿榮在外面的社會遇到挫折，回家就容易有情緒，這讓媽媽心力交瘁，阿榮自己也感覺不到支持，只是磨損跟媽媽的關係。

一步一步，從「不可能」變成「試試看」

面對媽媽的擔憂，會所沒有放棄，而是選擇「慢慢來、一步步來」。我們知道，想讓阿榮成功，媽媽的支持是關鍵！於是，我們開始跟媽媽聊聊：「壓力的來源是什麼？阿榮真的不能工作，還是只是需要更多支持？」我們也讓媽媽看到阿榮在會所的努力——他願意學習，願意嘗試，願意承擔更多責任。

同時，會所知道阿榮最擔心出去工作就失去會所的朋友，所以會所為阿榮設計了一個彈性的工作方式：如果工作時間碰上他最愛的慶生會， he 可以和同儕協調代班，不用因為工作而失去社群的歸屬感。我們希望，這份工作不會成為他的壓力，而是一個讓他長大的機會。

第一次上班！從「害怕」到「做得到」

113 年 7 月 8 日，阿榮正式上班！這是一個重要的日子，他緊張，但也充滿期待。

剛開始，他的動作比別人慢，容易手忙腳亂，但他很努力，甚至有點完美主義，他的主管也發現：「阿榮真的很認真！」一天、兩天、三天……阿榮開始越做越熟練，臉上的笑容也越來越多。

當媽媽看到阿榮真的做到了，她的想法也漸漸鬆動，懷疑之於，也會開始想：「好吧，不然就讓他試試看。」同時，也開始願意跟社工討論彼此相處的困難。

從「被保護」到「被看見」

工作後的阿榮，不只是一名員工，他還是會所裡的榜樣！我們邀請他跟大家分享工作心得，讓其他會員知道：「如果我做得到，你們也可以！」當大家對他投以敬佩的眼神時，他的信心也變得更強了。

當然，工作不是沒有挑戰。有時候，阿榮會因為職场的要求感到不安，會所的工作者們也會定期和他討論：「今天遇到什麼困難？怎麼解決？」我們陪著他一起面對，讓他知道，工作不是一個人的戰鬥，而是一個需要學習與支持的過程。

支持，讓夢想變成可能！

現在，阿榮不只是一個「想工作的人」，他已經是「真正在工作的人」！從媽媽的擔憂到支持，從害怕失敗到勇敢嘗試，這一路的轉變，不只是阿榮自己的努力，更是因為有了會所的陪伴與社群的力量。

但這樣的改變，並不是憑空發生的。需要有人相信他、願意給他機會，願意在他跌倒時伸出手扶他一把。

阿榮知道，可以有現在的工作，是經過長久的訓練，這是會所提供的機會，阿榮很清楚知道自己不想放棄工作，不想失去工作，阿榮也很感謝這一路陪伴過自己的社工，也很感謝自己這一路得到的機會，目前希望可以繼續精進清潔技能，期待有一天可以不需要依靠會所獨立就業。

* 阿榮手指變形不靈活，小肌肉不發達，會影響工作的品質

如果你願意，請助他們一臂之力，讓更多不被看好的可能，變成「做得到」的故事！



會員創作者參與《貧窮人的台北》當中的「從破碎中重生」展品佈置



餐飲組成員正準備慶祝中秋節，為舉辦活動相關食材工具進行籌備與採購



行政組成員正在進行行政會務，協助會所處理核銷單據與餐費等工作



餐飲組成員正準備慶祝中秋節，為舉辦活動相關食材工具進行籌備與採購

台北市

南港工坊

工作團隊

原高慶主任、徐心怡教保員、郭姿玟教保員、洪辰瑛社工員

夢想種子萌芽，迎接燦爛曙光，綻放無畏花朵

文 / 徐心怡教保員

當南港工坊完成員工旅遊與社會局評鑑的「煉獄挑戰」後，突然接下籌辦曙光盃的任務，無疑是一場突如其來的硬仗！時間緊迫、內心掙扎，基於對籃球賽制完全不了解的我們內心充滿抗拒，然而在主任的鼓勵下仍然咬牙挑戰並接下任務，回顧這段同甘共苦的時光，無疑將成為我們未來面對挑戰時的珍貴養分。

從零開始的規劃於八月正式啟動，我們負責報名、籌備及設計文宣，隨後在九月安排球員每週五早上於士林運動中心進行訓練，這些看似零散的工作細節逐漸拼湊成形，挑戰也接踵而來—擔任司儀、挑選臺灣特色的伴手禮、設計臺灣隊的球衣款式、規劃國際交流活動布條與活動手冊等，再再都考驗著我們的創意與執行力，最具挑戰的莫過於中日雙語翻譯，希望能確保台日雙方資訊能夠準確地傳遞，過程艱辛也讓我們深刻感受到—跨文化合作的細膩與複雜。

比賽當天由台北市康復之友協會萬心蕊理事長主持，並有多位重要貴賓蒞臨，包括臺北市社會局身障科科長曾春暉、台北市康復之友協會常務理事羅惠群，以及時代力量黨主席王婉諭等，貴賓們的到來使活動更添光采；另外幽默的翻譯陳資輝先生，正是台北市康復之友協會陳冠斌總幹事的父親，展現了「父子同心、其利斷金」的力量，也特別感謝曙光盃前輩孫媽媽工作坊及協會同仁的支持，讓球賽得以順利完成。

本次參賽隊伍的組成別具意義—臺灣隊由孫媽媽工作坊、心湖職能工作坊、福中職能工作坊和文山職能工作坊組成，日本隊由 NPO 法人日本ソーシャルバスケットボール協會的球員組成全國代表隊伍，球員來自不同地區，飛抵臺灣後首次合作上場比賽，展現出訓練有素的基本動作；台灣隊則是由各單位精心挑選出的代表，不僅是代表各單位的精神象徵，更攜手肩負起與日本隊交流的使命。

比賽正式開打後，雙方展現高度的默契和實力，令人印象深刻的是，臺灣隊的隊長許逸偉即使手掌遭日方球員牙齒劃傷，但簡單包紮後仍堅持上場，充分展現這比賽不僅是一項運動，更是支持復元的力量。球賽分數拉鋸緊張刺激、戰況激烈，每球的傳遞都牽動觀眾的心，在場邊看到球員間眼神交流、團隊默契十分精彩，在教練團的陪伴與教導下，每位球員都有機會輪番上場發揮所學。

身為籌備人員當天雖然忙碌不已，但看到球員專注表情以及快樂的笑容，加上日方給我們的回饋著實感動。比賽結束後，台日雙方的交流仍在持續，除了各單位在粉絲專頁上的互相寒暄，日方官網也陸續釋出國際交流賽的心得感想，這份感動與收穫已經超越比賽本身，成為我們珍貴的回憶，期待未來精神復元之路越來越寬廣，精神康復者能透過喜歡的運動，找到快樂與支持的力量。



● 執行成果

月份	一	二	三	四	五	六
評估人數	0	0	0	0	0	0
試做人數	0	0	0	0	0	0
收案人數	0	0	0	0	0	0
在案人數	19	19	19	18	18	18
結案人數	0	0	0	1	0	0
服務人次	366	254	359	341	349	316
月份	七	八	九	十	十一	十二
評估人數	1	1	1	1	0	0
試做人數	1	0	0	0	0	0
收案人數	1	0	0	0	0	0
在案人數	19	19	19	19	19	19
結案人數	0	0	0	0	0	0
服務人次	347	382	339	326	368	368

項目	評估人數	評估後 未符合收案人數	僅提供諮詢未評估人數	評估後符合收案而未收案	
				無法適應	額滿等候
年度合計	2	0(10月評估案，114年1月始 確認無法配合)	119	0	0

● 活動成果說明

活動項目	文康休閒 - 美術	文康休閒 - 團體遊戲	性別教育	書展成果展 (仁愛醫院)
辦理場次	25	12	8	1
受益人數	207	195	87	-

活動項目	自立生活 - 自主會議	自立生活 - 時事讀報	自立生活 - 園藝治療	自立生活 - 社區服務 / 參與	文康休閒 - 體適能
辦理場次	12	10	25	8	26
受益人數	199	174	206	133	213



自主會議



社區鄰里互動



家屬支持課程



園藝烹飪課程活動



體適能運動



熱情與默契橫溢的團隊

● 中心服務

會員數	210 人
積極會員數	平均每月 60 人次
工作日出席	平均每日 20 人次
外展（結合組別的會員或工作人員，進行信件關懷、電話關懷、住院探視、家庭訪視等）	平均每月 583 人次
支援會員（訂定個人行動發展計畫、諮詢服務與資源連結等）	平均每月 97 人次
社會宣導	493 人次

● 活動辦理

活動項目	專題講座	成長團體	部門課程	聯誼活動	戶外教學	中心宣導
累積場次	4	23	20	28	1	33
累積人次	67	285	275	440	24	233

● 未來展望

- 一、以會所精神為發展基礎並涵容會員與社區多元參與。
- 二、增進會所間橫向連結互動機會，發展精障社區共學形成支持與資源網絡。

從還原事件中認識自己的工作課題

文 / 趙崑宇社工師

「慈芳是一面照妖鏡，映照出每個人的性格。」這句話，在我入職的三年中，愈發深刻。和會員的日常相處讓我看見對評價的在意，遇見困難時則習慣以閃躲、逃避方式來面對。這些特質也反映在工作之中，使我難以與會員建立深度合作的關係。然而，這次的代理主任經驗，讓我不得不直面自己的盲點，並從中學習與成長。

將慈芳扛在肩上多年的玉珍與靜惠，於年度計畫中提出短期的充電休假，依慈芳工作資歷讓我嘗試代理主任一職。聽到任務訊息時尚未感受肩上責任重量，反而對於將接手此任務感到興奮，正是能證明自己能力的時刻。

真正站上這個位置，發現事情不如想像般順利。這段時間，一如既往中心日常運作，中心的氛圍表面風平浪靜大家各自的內心卻波濤洶湧，維持規律的運轉是我的首要策略，忽略人際的相處是有心情起伏的，我一直閉一隻眼在追隨規律，人我的衝突事件必然會發生，但規律是我的目標，當突發事件出現時打破我維持平靜日常運轉的目標，這段時間與共事的家豪經歷了深刻的一課～騷擾事件，彼此也在騷擾事件中下了自己的註解。

直到玉珍與靜惠收假後，拉著中心的大家重新回溯當下現場情境，看到經歷事件的每個人各自所在的位置及各自的看法，才知原來是「我們彼此不熟」、「我不知道你會突然有這樣的觸碰」、「因為不熟我愣住了」、「突然間其他人告訴我這是騷擾」、「我就開始被關心及勸說我怎麼沒反應，這樣不行」。

真相漸現，所謂的性騷擾事件，因為對彼此個性的不熟悉，而對於突如其來的舉動感到驚嚇並非騷擾的成分。重新還原現場回觀也有不同反思。

【對於事件的第一個反應是不要再發生就好】

當時，我對表面的事件過程立刻定義為性騷案，對於這個名詞感到非常不安，忽略了重觀事件的過程，垮到阻止事件再發生，在日常開始打出宣導口號「大家要尊重人我界線」、「不要隨意碰觸他人身體」、「勇敢說不」。

會員理解的是有碰觸的事情發生，就是那位誰誰誰先出手的、大家要遠離他，搞的中心氛圍變得更緊張，大家開始對性騷擾各有想像及恐懼，而我自己也愈發焦慮。

【還原事件才能有溝通的機會】

在這次的事件中，我理解到衝突本身並不是最可怕的，我的懼怕及想要維持規律才是讓事情越來越緊張的關鍵，當事情能夠被攤在陽光下一一的檢視時，騷擾事件就變成了一個可以溝通的理解的機會，而當我只想保持規律的運轉時，就錯失了這個機會了。

回看這段經歷，發現過去對「厲害」的定義狹隘；以為的「厲害」是能夠獨自完成事情，卻忽略真正的強大來自於「共好」。慈芳的核心價值，是讓每個人的差異都能被接納，每個人都能發揮價值。需要有勇氣看見自己的「缺角」，願意與夥伴互相協作，補足這塊「角」。

淡化單打獨鬥的習慣，感受團隊

文 / 尉家豪就業服務員

事情發生的當下，我依循自己過往工作經驗，開始做定義。將騷擾事件，瞬間想直接升級為『性騷擾』。單以處理事情的軸線去思考，並想快速處理，讓大家有所注意；在分別與會員了解緣由，於組別的會議中陳述經過，感受到慈芳中心的氛圍是為性騷擾事件作警惕注意，認為事件的走向正確，正逐步畫下句點。

這件事情，讓我看見工作者的背景、性格與思考脈絡會左右事情的走向與慈芳內部的氛圍。過去的實做經驗少有團隊共同工作的存在，傾聽團隊、多元的聲音與感受會員的生活脈絡，是在這次經驗中體悟到的寶貴收穫；見到事情回觀的走向，有打擊到自己的信心，也更確信要融入團隊之中。



在敘說團體辨識自己的工作課題

從內到外認識會員不同的生活面向

台北市

一壽照顧中心

工作團隊

陳綺茵主任、白秀雯行政組長、滕智康行政幹事、鄭音秀社工師、羅少吾社工師、徐秀禎護理長、林莞珮教保組長、羅淑敏教保副組長

年度服務成果

服務動態	一般安置 65 人、男 33 人、女 32 人 (3 樓 36 人、4 樓 29 人)
安置達成率	100%
平均年齡	58.4 歲
障別等級	精障 37 人 (53.6%)、多重障 32 人 (46.4%)
障礙程度	中度 21 人 (30.4%)、重度 40 人 (58%)、極重度 8 人 (11.6%)



疫苗施打



住民房間佈置



住民參加宗教活動 - 天主教



住民親子秋季旅遊廣興農場



用餐前護理師協助發藥



工作人員協助帶住民至醫院抽血

走進一壽 遇見耶穌

文 / 一壽照顧中心志工 霍慧珍

我們是天主教新店大坪林聖三堂的教友，和一壽照顧中心結緣已經有三~四年的時間。起因是一壽照顧中心有幾位住民是天主教的教友，因為他們不方便每個主日去教堂參加彌撒，體貼的社工師鄭小姐就邀請神父去探望他們，並且為他們送聖體。

這樣的探訪，每月一次。通常我們會有四位弟兄姊妹陪著神父一同前往。而他們也都很熱情期待我們的到訪，參加的住民中，除了有幾位教友之外，還有幾位尚未領洗的慕道者參與。大家會先將座位圍成一圈，一起祈禱、聆聽神父講道。當然，也一起唱歌，唱聖歌和一些住民他們記憶中的老歌。有一位教友姊妹還教大家手語歌！

這樣的小型聚會團體，也有分享的時間，他們多半會說一些希望大家代禱的事，都是一些對親人的牽掛。他們因為有身心障礙，而且家庭困難，才會來到機構生活。我們聽了便一起祈禱，希望給他們一些安慰和鼓勵，對於機構的生活，他們似乎也已經習慣了，而且也可以認同一壽的照顧，在心情上是平穩的。

一壽照顧中心的社工師鄭小姐很親切，印象中她總是很忙碌。她很體恤住民，會希望我們準時結束活動，不要拖延到住民們的時間，以免影響到他們接下來中午用餐的時間。有一位志工姊妹會經常出現陪伴大家，她會熱心的招呼我們，幫忙我們安排座位，更能照顧到每位出席的住民的情緒，大家都喜歡她。我後來才知道她其實是一位好妹妹，她的哥哥也是一壽的住民，二人手足情深，令人感佩！在我們的心目中，她宛如一位充滿愛心的天使。

最近有一位一壽的住民因病逝世，她也是我們多年來信仰陪伴的對象，因此得知她最後的情況，大家都很不捨，也很訝異她沒有在家人的陪伴下走完人生的最後這一哩路，只在住院期間女兒有短暫的到醫院陪伴 4 天，最後的一面及人生的後事處理還是中心及鄭社工師協助處理所有的事情，家人均沒有出現處理她的後事外，也未至殯儀館送她最後一程，甚至為她在程序上簽字，以完成領走大體的程序，想想很令人不捨及心疼。

但願所有服務於社服機構中的工作人員，除了有專業素養外，及一顆愛人的心之外，在從事這份工作時，一定要注意自己的健康，勇敢面對各種挑戰的同時，在工作辛勞的同時也不忘記尋求他人的幫助，以減輕內在壓力，讓自己能夠持續堅守這份偉大的工作。

聖經中，耶穌一再教導門徒要關心別人。而門徒們接受耶穌並跟隨祂，透過許多內在和外在的困境，發揮愛德，最終在他人身上遇見耶穌。而我們因為偶然的機緣，走進了一壽照顧中心，原意是要關懷這些弱勢朋友，相處之後，卻在他們身上學習到許多美德，例如順服、友愛、謙卑、認真生活和不抱怨。

天主是愛，保證愛可以驅走一切恐懼。一壽有愛，因而得到住民的信任，這兒就是他們的家，而我們來到這裡，發現他們各自亦有恩寵，遇見耶穌，滿心歡喜，感恩感恩！也祝福大家平安喜樂！



服務員協助住民用餐



服務員協助住民用餐



服務員協助住民用餐

金南家園 · 文林家園

工作團隊

謝佩玲督導、楊佩蓉社工師、許愛英社工員、李采蓉教保員
呂繡羽督導、郭晏菁社工師、鄧欣宜輔導員、羅筱雲輔導員
游孟妍教保員、楊敏加輔導員

金南家園於民國 106 年底開辦，文林家園則從 108 年 9 月開始提供服務，目前兩個家園總共服務 10 位女生住民以及 6 位男生住民，透過連結日間活動與工作以及晚間的日常生活支持、健康服務管理、休閒生活與社區參與（外出購物）、週末出遊等服務項目，藉由一次次在生活中的練習與定期和住民討論訂定個別化服務計畫，期盼讓住民參與後長出能力，每次都比上次更加進步以及家園提供的服務與支持能陪伴精神康復者繼續接下來的人生。

● 服務統計

服務人數與性別：

金南社區家園可提供服務人數為 6 名，113 年底服務人數為 5 名，均為女性。

文林社區家園可提供服務人數為 12 名，113 年底服務人數為 11 名。（女性 5 名 / 男性 6 名）

● 服務內容與次數

項目	金南家園 (次數)	文林家園 (次數)
日常生活支持	1,517	6,336
健康服務管理	3,291	4,154
情緒壓力調適	2,814	196
休閒生活與社區參與	911	1,324
服務資源連結	40	173
個別會談	69	239
生活討論會議	12	10
家屬座談會*	1	1
結案追蹤	10	14

文 / 鄧欣宜輔導員

於家園服務精障夥伴，需要許多專業上的引領與深度討論，我很投入於團督時，工作者們彼此在思維、觀點及助人信念上的交換與激盪，讓盲點獲得澄清。

還記得某次在討論「待業已久的服務對象，是否有權利挑工作？」的議題，這激發我許多的思考。我認為 CRPD 對於維護身心障礙者的基本人權之精神應該被落實，而不只是口號，工作者應支持服務對象前往自己所嚮往的方向，而不是勉強其接受其實內心排斥的服務。選擇自己喜歡、適合的職業，甚至是決定不工作的自由，這些基本權利都應該與你我一樣，能平等的

享有，不該因為處於接受服務的地位，而被限縮或剝奪了選擇自己想望的生活方式之自由。服務的提供須尊重服務對象的自主性，且以促進其最大福祉為依歸；聆聽服務對象的心聲與意願，並貼近他們的真實需求，會是我重視的面向。

我很享受團督時刻彼此價值觀的刺激與衝撞，進而引導出自我反思，擴大自己看待事件的視野。團體討論的過程帶給我許多啟發，所以我認為協會在助人工作者的專業培訓上十分用心，在這裡服務必定會有滿滿的收穫。

文 / 許愛英社工員

從興隆會所到金南家園，沒有變的是增權、培力與共同肩併肩與服務對象討論如何運作。家園更貼近服務對象的生活日常，真實地看見服務對象因人際互動、症狀等原因而影響到生活，過程中藉由陪同就醫、傾聽、會談、訂定個人行動計劃等，與服務對象討論過往的經驗與現階段想要如何安定自身，在生活中落實的支持服務對象，使服務對象回到相對穩定平衡的狀態，同時謝謝服務對象有動力願意選擇與做改變。更清楚地意識人生是服務對象的自己的，選擇、決定與後續行動皆是服務對象的責任，作為工作者可以做的就是討論、提供選擇、釐清、陪伴、支持與等待。

文 / 楊敏加輔導員

在社區家園裡，用如此靠近的位置與工作對象以生活堆砌關係，以實踐摸索工作路徑，試圖去理解何為眼前的人真正在意的事情，有時也在互動中思索著自己與服務對象的一線之隔，在談話中與工作對象的情緒共振。雖仍在懵懂練習的過程，但相信都是助人工作歷程寶貴的養分。

儘管以為自己的工作位置已十分貼近工作對象，但每每聽見住民不厭其煩敘說著生命歷程，又看著資料檔本中每個人掙扎努力的軌跡，就再次意會到生命的累積性。而我作為初入職場的工作者，有時會急切地想從此刻縱切一刀，自以為能夠窺見全貌，卻忘記要將人連同其珍貴的過往一所有努力過而活下來的明證一同捧起。願我永遠知道自己面對工作對象的一無所知，又可以在「作為」和「無為」間找到真實協作的起點。



香港精神復元團體參訪文林家園

親密關係 - 安全性行為討論與實際操作保險套

生藝人計畫

團隊成員

王鵬驊、吳政勳、李松霖、林家偉、郭盈好、許元竑、曾麗雲、葉書辰、葉映彤、趙駿文、廖盈璇、潘宗育、蔡朋霖、劉朔璋、劉芳宇、盧大偉、鍾長宏 (依姓氏筆畫順序排列)

2024年創新劇團方案暨生藝人計畫

台北市康復之友協會於 2016 年與 OD 表演工作室共同發起「生藝人計畫」一用「生命」創造「藝術」的一群「人」一至今已邁入第十年。透過社福團體與劇團的跨界合作，以戲劇為媒介，營造具安全感的團體氛圍及平等的創作環境，讓康復者藉由藝術參與的行動回歸社會，讓各種生命經驗不同的人相互交織，並以生命故事融合戲劇作為媒介與社會溫柔對話，讓更多人看見我們的故事、理解我們的生命歷程，消弭對精神康復者的污名。也為典型的劇場演出注入另類且獨一無二的戲劇風格。

服務現況與展望

本方案暨生藝人計畫係以「復元」(recovery) 概念為核心基礎，由面對疾病症狀的存在至超越疾病本身，發展出對於生命新的態度與新的目標，強調個體生命力的展現與希望感的自主萌生。本方案運用「戲劇」、「藝術」之媒材於精神康復者復元的歷程，強化精神病人服務及社區之支持資源網絡，為精神康復者注入新的生命力與能量，連結人與人之間的交流與互動機會，並提升其社區適應、社區參與或自立生活的動機，發展出社區端精神康復之新興及創新服務方向，希冀於為精神康復者進駐更多社會資源與力量。



【服務成果】

- 一、 戲劇團體課程
 1. 辦理地點：臺北市身心障礙服務中心
 2. 課程次數：8 次
 3. 參與人次：75 人次
- 二、 年度展演—《交易時刻》
 1. 演出地點：華山烏梅劇場
 2. 演出日期：113/10/4 至 10/6
 3. 觀眾總人數：304 人
- 三、 復元分享會
 1. 辦理地點：中山藝藏所
 2. 分享會日期：113/12/15 (日)
 3. 參與人次：120 人次

「帶著各種不同生命經驗拼圖的我們，在戲劇團體中相識並建立連結！」

文 / 葉映彤社工師

創新劇團方案暨「生藝人計畫」期待以真實生命故事結合軟性的戲劇媒介，以精神康復者為核心，從深刻的生命接觸達到經驗共鳴，最後理解精神康復者的生命處境，嘗試納入系統觀點，開啟跨界線的對話，並藉由戲劇媒介與社會溫柔對話，為精神康復者復元旅程注入新的生命力與能量，亦共創復元 (Recovery) 的社會空間，試圖褪去對於精神疾病的各種污名。

運用戲劇團體的藝術媒介，透過戲劇課程、自由創作表達、肢體開發、生命經驗分享等歷程，讓人與人在互動關係中建立深刻連結，在團體裡，每一個狀態的我都是「中性」的，我只要完整的經驗此時此刻帶給我的感受，據此，能夠更真實的涵融、接納每一個樣貌的自己，甚至體會人與人有溫度的交流，逐步練習承載各種不同生命與自己交織的重量。

「我能夠主宰生命，而非被精神疾病箝制！」，我們並不會帶著「病」的框架去侷限自己與他們的互動，也許伴隨著疾病經驗，但不表示疾病是這個人的全部。總之，在這段時間裡，藉由戲劇的方式跟生病經驗的人接觸、相處，陪伴彼此走了一段人生的旅程，得到了很多新穎的生命體驗，戲劇之外、疾病背後，其實我們都是一樣的，都一樣身為擁有各種不同生命經驗拼圖的人！

「創造一個具有安全感的場域，難以啟齒的生命故事，都能在團體裡被聆聽、接納與理解。」

文 / 李松霖計畫專員

2024 年生藝人計畫年度公演前，不巧遇上颱風，放了整整兩天颱風假。人生無常，再前一週，團體中一位夥伴驟然離世，這位夥伴是今年公演的其中一段故事的提供者，事發突然，成員們在巨大的悲傷衝擊下，依然抓緊有限的時間排練，希望能將這位夥伴的故事如實呈現給觀眾。

回想 2020 年，我以演員身分初次加入生藝人計畫，第一次體驗到戲劇除了純粹作為藝術，也能發揮療癒的力量。夥伴們因為生病，在舞台上的表現要到專業演員的程度還很困難，但大家仍然把握每一次練習的機會，在能力範圍之內做到最好。也許看起來「不會演」、或「根本沒在演」，但這種「上台台下一模一樣」的表現，沒有一般人在面對觀眾時會有的防衛機制，把最赤裸的狀態直接展示給觀眾，在劇場裡難能可貴。然而，如果發生在日常人際互動裡，就成了「不識相」、「不懂得分際」，也因此為自己的人生帶來許多麻煩。而生藝人計畫提供了一個互相支持的場域，彼此聆聽、訴說、參與、演出生命故事，互相包容、理解和接納。

人生是一趟長途列車，健康、生病、康復之間，或許沒有顯著分界，都是生命過程的一部分，有的夥伴先下車，留下故事作為最珍貴的禮物，讓人明白在最絕望的黑暗時刻總會生出光明，人因為這樣苦樂並存的經驗而變得完整。謝謝生藝人們。

孫媽媽工作坊

團隊成員

葉千榕主任、陳燕萍社工、林佳蕙社工師、李威毅社工
陳柏諺社工、陳娟君職能治療師

● 方案簡介

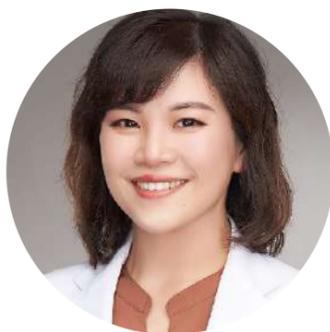
工作坊陪伴康復朋友發覺自己的優點及能力，面對及學習處理生活困擾，也提升自我照顧能力、工作能力、人際相處，促進精神疾病復元，提升生活滿意度。

● 服務成果

年度服務量	45 人次	
年度成功結案率（成功結案：功能進步回歸社區者，含回家照顧家庭及就業）	24%	
服務使用率	87%	
113 年度精神復健機構督導考核	合格	
活動辦理	1. 身心健康促進活動（健康促進、復元、體能、活腦、繪畫、桌遊、健康檢查、疫苗施打、體育賽事、周末休閒、動手做、社區適應、自治會議）	368 場
	2. 工作培力活動（含饅頭、文書、烹飪、鳳梨酥、年糖、餅乾、布作產品等）	351 場
	3. 去汙名活動（含社區清潔服務、義賣宣導活動、畫展辦理、外賓參訪、運動賽事）	25 場
	4. 家屬座談會	2 場

孫媽媽工作坊的奇幻之旅

文 / 陳娟君職能治療師



需要思考很久該如何下筆，因為這一回想，17、18 年的記憶就慢慢湧現。如果用時間計算會覺得好久，人生也沒幾個十年可以數，但一切卻又像是剛剛經歷。直到現在，我都期待工作坊未來發展的後續篇章。在工作坊的日子裡，歡送過很多同事與主任，看過不同階段的變遷。曾經也想過，如果自己要離開時，是不是也會有這些離情依依的橋段。不過沒想到，最後是大家要一起畢業。現在，也是時候讓“孫媽媽工作坊”這個故事翻到下一章了。

民國 96 年 7 月，當時才工作 2 年的我，因為要念研究所，考量工作與課業的平衡，最後決定從醫院離職，來到社區單位擔任兼職工作。8 月，我正式加入孫媽媽工作坊。說來也是緣分，當年同時有三位師長與朋友向我詢問是否有意願到“社區復健中心”工作。7 月轉到復健科診所工作後，雖然一切比醫院工作輕鬆不少，但我總覺得自己比較喜歡精神科的工作範疇。既然有人推薦，便決定去看看。沒想到，這一路下來就再也沒離開，也開啟了我自己工作的新篇章與新的工作模式。

印象中的第一個會談紀錄，學員編號是 003 號，而現在，學員編號已經到兩百多號了。過程中，工作人員一步一腳印地讓“孫媽媽工作坊”有了現在的規模及口碑。單位剛成立時，除了

剛裝潢好的空間，硬體設備都非常匱乏。但幸好有熱情且專業的工作人員一起努力。那時只有主任和一位專任管理員，搭上一位兼任職能治療師。如今，我們已經有主任和三位專任管理員合作，還有許多不同課程的講師。一路走來，烹飪工作訓練和行政文書訓練逐步成形，學員能分擔越來越多的工作，能力也逐步進步。產業活動開始漸漸制度化，規模也越來越大。

剛開始總是辛苦。雖然我會很多烘焙與手作的產業活動，在醫院期間也努力使用這些活動，讓病友感受到自己的能力與價值，但到了一個新單位，在沒有合適設施設備的情況下，一切得從零開始。沒有攪拌機，一切靠手工，更不用說專業的烤箱和蒸箱。很難想像，第一次做鳳梨酥是用家用烤箱完成，第一批牛軋糖則是用手提型電動打蛋器完成。煮糖的鍋子還是我從家裡搬來的，而饅頭則靠大家的臂力手工揉製，用一般蒸籠一籠一籠慢慢蒸。現在回想，都覺得既辛苦又了不起，但這就是“孫媽媽工作坊”一路走來的歷程。也因為我們的堅持，才看見更多可能性。無論是與主婦聯盟合作販售饅頭、每年熱銷的年糖與鳳梨酥、工作人員製作的喜餅，或是充足且品質精良的手作品在各處義賣販售，這一切雖然是我最初的發想，但能有今日的成熟規模，全都是工作人員與學員共同努力的成果。

就像我在談復建計畫時最常說的：找到一個合理的目標，然後有計畫地一步一步去完成（如果你自己有想法是最好的，如果沒有，娟君就會有很多想法幫你）。工作坊就像一個大型復建計畫，工作人員與學員也在這過程中，一起成長，一步一步完成目標。我真的很喜歡“孫媽媽工作坊”這個工作場域，這也是我非常驕傲的工作地點。每次外出演講，我都會向人推薦，有機會一定要來看看這地方，來感受工作坊的生活、工作與人員間的互動方式。對我來說，離開醫院後就一直從事“行動式”工作，沒有固定的工作單位，但一路上都有“孫媽媽工作坊”陪著我。即使每週工作再累，回到工作坊工作的那天都像回到家一樣。

這份工作的過程與記憶深深烙印在我的生命中。在未來的日子裡，這些過去的養分也會成為我們大家一起進步的動力。不論未來的大家是否會跟著到新地點參與會所活動，我希望在這工作坊相遇的時間裡，能讓大家學會如何讓自己的生活更好，也更懂得照顧自己，並帶著“孫媽媽工作坊”的精神，繼續自己的生命旅程。



餅乾製作

薑餅人製作



月餅製作

豆塔製作

發糕製作

● 年度工作回顧

在衛生福利部身心障礙照顧服務資源布建計畫中，各地方政府衛生局結合民間機構，針對精神病人及其家庭提供相關支持服務，本服務於今年 10 月正式開辦，依本會長年和精神病人家庭互動的工作經驗，以及傾聽來自各領域精神病人照顧者的心聲，我們成立「精神康復者家庭諮詢專線」，並辦理精神康復者及照顧者相關課程，雖然只有短短三個月，但也得到不少迴響，明年我們將持續前進，透過個案服務、團體及課程活動等方式支持精神康復者家庭，促使彼此往復元之路邁進。

● 課程活動辦理成果

精神康復者社區支持課程【共行·共鳴】，由康復者同儕擔任講師分享，共計服務 55 人次。

辦理日期	主題	參與人數
11 月 25 日	鼓勵的力量：牌卡與康復者的職涯分享	23 人
12 月 05 日	拼接生命：積木中的協力與自我敘說	17 人
12 月 09 日	康復之旅：從導覽到生命敘說	15 人



鼓勵的力量

拼接生命

康復之旅

家庭照顧者支持課程，由諮商心理師搭配家庭照顧者共同進行，共計服務 34 人次。

辦理日期	主題	參與人數
11 月 23 日	植物盆栽彩繪	17 人
12 月 14 日	咖啡豆刺蝟	9 人
12 月 19 日	拼貼夢想板	8 人



植物盆栽彩繪

咖啡豆刺蝟

拼貼夢想板

潤物無聲：家庭支持的那些瞬間

文 / 張永霖社工師



自從大學念社工系與念研究所後，我以實習生的角色遊走了學校社會工作、長期照顧、社區社會工作、特殊教育與社會工作四個不同領域的實習。回首剛開始宜珊邀請我回來北市康時，我很有印象一開始她跟我介紹這個方案的時候，我心想「這個方案也太抽象了吧」沒有明確的 SOP，也沒有任何的前車之鑑可以讓我們去思考可以怎麼做。方案剛開始執行時，我們彷彿一艘在汪洋當中的小船，逐一築起虛實的航道。

「是不是因為你太年輕還沒有小孩，你不能理解我身為媽媽在焦慮什麼？」這句話大概是我在這短短新手社工工作過程中，感受度上最挫折的評價。焦慮的家長，我想是家支服務過程當中最常見的一個對象，焦慮孩子為什麼不出去工作、焦慮孩子為什麼不會好起來，期待社工的進來可以帶來什麼樣的改變，然而「年資挑戰」這件事情我沒有想到這麼快的發生在我的第一份工作上，除了傾聽媽媽說完，剩下的也是整理自己很挫折與難過的情緒，也是我第一次在這份工作上落淚。我開始困惑，到底「支持」是什麼？難道支持是建立在我要強迫一方去做些什麼改變，這才叫支持嗎？

時間的推磨演進，方案雖然執行僅有短短三個月的時間，但也漸漸在消融的軀殼當中，若隱若現的看見家支服務的輪廓。小星星是一位媽媽，帶著罹患思覺失調症的兒子一同報名參加了家支舉辦的支持團體課程，透過這個機緣開始接觸北市康與接受家支社工師的服務，令人欣慰的是兒子也希望自己可以「走出來」，透過這樣的過程，除了與小星星與孩子會談之外，也幫孩子連結支持團體課程，讓小星星也可以有喘息的時間。

「我很謝謝北市康有這麼多的好人幫助我們一家，讓我的孩子漸漸地走出來，我真的很感恩」在今年北市康復元分享會當中，小星星淚訴說著這下半年的回饋，當下頃刻間的氛圍很微妙，讓我既感動又雞皮疙瘩，有人對小星星說加油，也有家屬會後來跟與小星星認識，給予情緒支持，我當下似乎感受到陪伴的魔法，似乎這個瞬間我感受到「家庭支持」實質的存在，與自身社會工作服務的價值。

這段短暫但深刻的旅程，讓我對家庭支持有了全新的認識。我開始理解，支持是一種無聲的力量，陪伴這件事情有著雋永的魔法，最終讓人感受到溫暖與力量。這份工作教會了我如何在迷霧與挑戰中成長，臨摹與尋找自己獨有的助人工作樣貌。每一份真誠的陪伴，都能為家庭帶來希望，為復元點亮一盞燈。

● 官方 LINE 帳號：搜尋 ID @286xrwwc 或掃描 QRcode



● 服務發展緣起

因應 CRPD，反歧視及平等，強調尊重差別，鼓勵身心障礙者完整有效地參與社會，政府現階段精神病友照護之主要政策方向，在精神照護政策方面強調「去機構化」，發展精神康復者社區多元支持服務，以支持精神病友融合於社區生活。因此，協會於 112 年起承接此計畫，且此服務擴及僅領有重大傷病卡或看身心科門診的康復者，希望能讓資源及早介入支持，協助康復者及照顧者，陪伴一同面對生活的困境。服務包含：

1. 精神康復者的自立生活服務：協助康復者生活照顧、就業、發展個人目標。
2. 團體家屋居住服務：提供支持式租屋居住服務，培養獨立生活能力。
3. 同儕支持者培育：發展同儕支持團體，讓康復者從受助走向自助助人。
4. 創新社區支持服務：照顧者支持團體，鼓勵照顧者敘說表達與陪伴。

● 113年度服務概況:本計畫受益人數/人次(含未開案個案)

項目	人數		人次	
	男	女	男	女
個案管理服務	16	19	279	330
家庭支持服務	7	5	21	39
社區居住服務	2	6	8	33
自立生活指導服務	10	10	80	89
就業能力培力及轉銜就業服務	9	10	24	74
其他創新社區支持服務	17	8	304	167
總計	61	58	716	732

讓康復者成為康復者的支持！同儕們現身說法

志尹：身為一位同儕訪視員，覺得有陪伴、幫助到受訪者是一件有意義的事情。除了能知道自己有能力幫助別人，也提醒自己擁有很多資源才可以復元，且成為周轉愛與正能量的人。

秉駿：讓我學會表達，跟一群病況相近的夥伴，幫助有困難的人。

岳庭：同儕團體對我而言是一個重要的存在。能讓我情緒抒發、幫助夥伴、學習成長。過兩年多的聚集與學習，使我能夠有所成長。感恩所有付出過的講師、擔當職員、一起參加過的夥

伴，有大家才有今天的我，才能有這麼美好的同儕回憶，感激不盡！！

豪軒：來到北市康就像到了新的家，感受到了以前沒遇到過的溫暖。因為有同儕的支持與體諒使我更往前一步邁進，謝謝。

元竝：當我知道同儕課程在台灣遍地開花，我心中無比感動。這不僅是對精神健康議題的重視，也讓更多的精神復元者有機會彼此分享經驗，互相支持。我深信，透過同儕的陪伴與理解，大家能在這段復元的旅程中找到共鳴，感受到不再孤單。

民光：謝謝協會所辦的同儕課程老師和學員，讓我要注意，當下的家訪對象要更全面觀想他，誘之以利，先從同一個屋簷下，站在一起，共生，共隨，還要有洽巧的敏銳的思考轉個彎，轉換為雙贏局面，彼此互相利用，並給予期許，給的感應是肩並肩同行。感覺每個課堂上所學的東西，對於自己很有用，團體成員的相處，是彼此和氣說出自己的想法，及一起來分享及研究，老師們也親自實行用同儕觀來相處，冰山一角，不是光想，應用的範圍是自我及對象都有學習，很純粹，很開明。

團體家屋對我來說……

吉兒：在家屋居住的時間沒有很長，但實際上覺得自己有突破。本來一開始有很多擔心：覺得自己沒有過長時間和不認識的室友們住在一起、可能會有不會的生活技能，也擔心是不是有更多自己不確定的事……。然而，卻察覺自己都可以勝任大部分的狀況。而且又仍然可去上班和運動等等，真是高興。

但我觀察這個方案，應該給真正有需要的人。所以也有點擔心，因為我得到這份福利，而使某位真正需要的同儕失去機會。我覺得不安，所以想要退房。這次的經驗，我非常感謝家人，是因為大家都有在注意健康、平常互動也不錯。所以我有機會放心搬出來，即使他們不喜歡我的決定，仍然想盡全力協助我，我真是幸運啊！不是因為衝突而短暫分離，而是想成為吉兒 2.0。

彩虹：我為什麼想住家屋？因為需要獨立，想知道自己生活能運用多少，練習除家人外和同住的夥伴如何相處，也增加自己生活的視野。當下決定要住家屋時擔心許多事情：擔心和同伴的相處、也擔心地點離家遠，不好搬家…。實際住進來覺得自己正慢慢的一步一步獨立。有較多的空間能思考遇到問題該如何處理，也有較多的時間練習自己想做的事。

自立生活路怎麼走

文 / 王鵬驊組長

「王社工我最近有點煩惱不知道要找甚麼工作，媽媽說我可以……」今天是與翔太（化名）的第三次碰面，躁鬱症的他已在家休養多年，透過自殺防治的社工轉來我們的多元方案協助做自立生活輔導，我每次都希望他不要用社工稱呼我，不過對他來說似乎是個比較習慣的選擇。之前有多年職業重建領域經驗的我，第一次會談就知道他目前能力與動機不足還不適合去就業，然而，工作選擇的問題卻一直困擾著他，我也不禁好奇了起來，既然不缺錢也不是真的想工作，為何離不開這個焦慮？除了煩惱之外，他說他沒甚麼興趣、沒甚麼喜歡的事情，之前學過日本舞但怕跳不好現在也放棄了，而且非常怕迷路所以也不太敢自己外出，一個成年的男子，卻對

未來沒有任何憧憬。

「那說說，你平常會做甚麼吧！」我們開始天南地北的亂聊，才發現，原來他會看劇、會畫畫、還學過插花、曾經做過街頭藝人，他的分享，從剛開始時試探、漸漸放鬆、才侃侃而談，我漸漸理解那份擔心，因為這些遠不如「工作」那樣有價值，甚至不值得拿來分享，原來這就是他困擾的源頭 ----- 想要擁有一份被認可的價值。

為了陪伴他找回自我的掌控感，我們開始嘗試討論完成一些小小的目標，「就從早上 9 點起床開始吧！如果可以，試著走到 1 樓再走回家」他的眼中閃過一絲狐疑，這也是一種目標嗎？然而，從這一步出發，我們走到了剝皮寮、戰鬥之城的展覽、密室逃脫的活動、戲劇課程的參與甚至對著觀眾們分享，他的每個步伐仍然懷著對迷路的擔心，但他知道迷路時身旁會有人支援他，於是仍邁開了腳步，雖然很慢，很慢。某天，他告訴我最近很想去關心那個多年彼此沒有講過話的弟弟時，我看著他，發現他更有熱情了，再後來，他跟弟弟一同來參與了活動，「你有沒有覺得自己不一樣了？」我鼓勵地問問他，他沉默了一下，點了點頭。

奈何復元的路經常是崎嶇不平的，在我們認識的八個月中，我也見證了兩次他吞藥送醫，我們終究離不開價值的評比，當看見我們奮力向前了仍構不著社會的標準時，當下的絕望讓他期待可以馬上跳脫出這個框架。每一次醫院歸來我們都會聊聊這個選擇，一同接受著這份無可奈何的現實，然後在放棄的邊緣用陪伴拉扯。有別某些方式的服務我們期待著引導服務對象走向符合社會標準的過程，在自立生活的方案中我們更嘗試加入看見個體自身的優勢，也一起陪伴人在自身盼望與社會期待當中去經歷那份掙扎與妥協，讓成長可以是對自己誠實而不孤獨的。「那可以陪我多久呢？」 「恩 到你不再需要我為止吧！」

文 / 蔣蓉社工師

多元是什麼意思？病友們目前在社區生活又長什麼樣子呢？這個方案要發展什麼呢？我可以怎麼執行呢？從心裡源源冒出的疑問，是我最初對於這個方案的第一印象。在執行方案的過程，才開始慢慢認識各式各樣的生活方式。

在認識平姐前，她過往 20 多個年歲都在醫院與不同的康家之間兜轉，實在是受夠了被關住的人生，所以她盡辦法回到北市的康家。因緣際會下和多元團隊認識。平姐在使用社區資源遇到許多阻礙：不習慣團體生活、不擅表達所以常導致誤會進而產生人際衝突…。當時的她，情緒起伏大、對待人都很防備，總是嚷嚷著想要自由沒人管的生活。對於網絡單位連結的各樣資源，平姐都使用不久，便自己和資源「分手」，讓所有工作人員跳腳。常常摸不著頭緒，也認為這些資源是工作者們想到最合適的連結。但平姐卻沒有這麼想，她不想被管理。平姐到底想過什麼樣的生活呢？

住院、康家、住院、康家，平姐甚至還短暫住過街頭。我心中很希望可以「管理」平姐，希望她好好使用資源、希望她的身心穩定、希望她配合安排。但我這些「好意」，其實也不過是作為工作者的期待與焦慮，更像是對平姐的規訓。於是，我開始好奇平姐的過往。

那個喜歡打扮自己的平姐、那個浪漫的想要浪跡天涯的平姐、那個對人生不服輸、傲骨的平姐。被隔絕的漫漫歲月裡，關住了與外界的聯繫、關住了對於人生的雄心壯志、關住了與重要他人互動的機會。我才慢慢明白，平姐想要要的不是被安排好的順遂人生。而是想要體驗錯過的生活，就算可能會到處碰壁，但也想要好好地體會人生。

學習陪伴的過程，有時候像解密。解密之後，心裡的渴望才顯明。

生病的經驗裡，有些人生渴望變得不敢「奢求」。但或許，這其實也是我們每個人的共同經驗：因為挫折、別人的眼光、主流的價值影響，不一定有辦法發展心中的渴望。在這個方案裡，我很期待和夥伴們一起，追求各式各樣、奇形怪狀、自自在在，多元豐富卻也充滿意義的日常。

圖一：團體家屋 - 實踐獨立生活 圖二：自立生活 - 打開對話看見優勢

圖三：同儕支持 - 走向自助互助 圖四：同儕支持 - 用生命陪伴生命



捐款芳名錄



01 月份		02 月份		03 月份		04 月份		05 月份		06 月份		07 月份		08 月份	
星漢興業有限公司	5,000	台灣萊雅全體員工	9,883	無名氏	100	陳金璋 . 陳倍基 . 陳信延	600	小慧涼麵店	528	邱振沂	5,000	合計	86,499	尹淑倩	500
周嫻嫻	1,000	知多家	35	黃仲廉	300	陳盈均 . 林說香		合計	115,359	蘇文河	5,000	07 月份		匿名	300
江永祥	80,000	家鴻港式燒臘	108	黃源興	100	新泰工業 (股) 公司	1,000	盧業隆	1,000	陳朝昆	6,000	江永祥	80,000	新店聖三堂之友	10,000
李正富	1,000	永旭府城小吃	58	林冠宇	500	吳建鉞	3,000	尹淑倩	500	趙世孝	500	許晏琳	1,500	尹淑倩	500
郭建花	3,000	樂芽永續 (股) 公司	1,040	培靈醫療社團法人	10,000	雲林縣聚德功德會	3,000	匿名	300	王素蓮	500	周嫻嫻	1,000	新店聖三堂之友	10,000
張富恭	2,000	吉甜不辣	537	關西醫院		林宏澤	20,000	戴家俞	500	王進來	1,000	盧業隆	1,000	王 O 鴻	500
無名氏	2,000	ICC 囍咖啡義式餐廳	60	新泰工業 (股) 公司	1,000	無名氏	6,970	趙大榮	200	黃珀欽	500	尹淑倩	500	戴家俞	500
李坤 . 李柏辰	1,000	意身人變髮藝	400	黃家淇	3,000	無名氏	2,510	王 O 鴻	500	高美輝	3,000	匿名	3,000	趙大榮	200
李淑	20,000	星球漢堡	518	戴傳文	10,000	徐志平	300	尹 O 秀	2,000	吳朱博	1,500	蘇 O 婷	3,000	陳建安	300
李雅平	2,500	一元堂	120	陳冠斌	2,000	施月明	600	林 O 娥	500	財團法人臺北市林芳瑾	40,000	李 O 鳳	1,500	尹 O 秀	2,000
潘晨麟	3,000	HOUSE. 好食	2,237	漢領貿易有限公司	20,000	陳奕誠	1,000	廖纖涵	100	社會福利慈善事業基金會		王 O 鴻	500	廖纖涵	100
杜秀秀	2,500	無名氏	400	王育炤	10,000	吳聖財	500	潘 O 傑	1,000	新泰工業 (股) 公司	1,000	戴家俞	500	翁偵惠	500
無名氏	1,000	無名氏	1,183	培靈醫院	5,000	合計	473,275	翁偵惠	500	趙用榮	222	趙大榮	200	陳建安	300
統一超商 ibon 捐款收入	13,100	無名氏	1,820	謝淑貞	3,000	04 月份		何素娥	1,000	合計	425,792	陳建安	300	無名氏	10,000
台北市東華扶輪社	300,000	無名氏	1,000	王杜圓	1,000	董孟娜	3,000	陳建安	300	06 月份		尹 O 秀	2,000	黃筱雁	500
台北市東華扶輪社 (東華扶少團)	20,000	周嫻嫻	1,000	羅惠群	3,000	洪純純	500	無名氏	10,000	洪純純	500	林 O 娥	500	黃盟戶	1,000
吳語涵	800	李正富	1,000	王品蓉	2,000	盧業隆	1,000	黃筱雁	500	盧業隆	1,000	廖纖涵	500	駱 O 臻	200
林美慧	442	張富恭	2,000	陳正榮	6,000	盧業隆	1,000	黃盟戶	1,000	尹淑倩	500	翁偵惠	1,000	張甄玲	1,500
台灣大哥大	100	台灣萊雅全體員工	8,082	陳鋒仁	6,000	尹淑倩	500	駱 O 臻	200	匿名	300	陳建安	300	陳建安	300
無名氏	1,995	無名氏	4,676	王延荃	3,000	王 O 鴻	500	李正富	1,000	李慧琪	1,000	無名氏	10,000	巨林美而美	116
無名氏	2,440	統一超商 ibon 捐款收入	13,700	徐志平	300	戴家俞	500	草本之家	200	王 O 鴻	500	黃筱雁	500	福華涼麵	130
新泰工業 (股) 公司	1,000	李遠智 . 吳麗卿	2,000	施月明	600	趙大榮	200	趙用榮	222	戴家俞	500	黃盟戶	1,000	好口味台灣小吃	520
陳倍基 . 陳金璋 . 陳信延	600	馮清治 . 馮林美女	1,200	雲林縣聚德功德會	3,000	薛樹行	100	臧秀菱	1,000	趙大榮	200	駱 O 臻	200	漢堡大師	113
陳盈均 . 林說香		台哥大	100	盧信	1,000	尹 O 秀	2,000	陳金璋 . 陳倍基 . 陳信延	600	陳建安	300	李正富	1,000	媽咪早餐店	215
李奕勳	3,000	陳金璋 . 陳倍基 . 陳信延	600	合計	168,052	林 O 娥	500	陳盈均 . 林說香		黃 O 媚	200	杜秀秀	3,000	就是愛漢堡	24
朱芯儀	1,300	陳盈均 . 林說香		03 月份		廖纖涵	100	鼎燁顧問有限公司	90,000	尹 O 秀	2,000	李羿庭	1,500	星球漢堡	108
林淑貞	2,000	黃葳竝	300	open point	200	潘 O 傑	1,000	劍潭古寺	150,000	林 O 娥	500	陳金璋 . 陳倍基 . 陳信延	600	小慧涼麵店	392
江家純	10,000	楊士毅	100	趙大榮	200	陳建安	300	盧千瑜	1,000	潘 O 傑	1,000	陳盈均 . 林說香		金富利台灣彩券	32
徐志平	300	楊宇軒	100	王 O 鴻	500	無名氏	10,000	無名氏	320	翁偵惠	500	台灣萊雅全體員工	6,142	日安 . 早餐	7
戴家俞	500	葉書輔	1,000	薛樹行	100	黃筱雁	500	孫春猜	20,000	陳建安	300	卡啦堡早餐屋	151	家鴻港式燒臘	58
趙大榮	200	劉芃	100	白 O 玫	500	黃盟戶	1,000	張鈴敏	10,000	無名氏	10,000	秘密基地	150	吉甜不辣	388
黃唯真	300	無名氏	100	尹 O 秀	2,000	洪純純	500	陳文棋	10,000	黃筱雁	500	美佳佳廚房	269	樂森活烘焙工坊	137
秋天新創有限公司	2,500	李宗憲	1,000	林 O 娥	500	周嫻嫻	1,000	台灣萊雅	7,775	黃盟戶	1,000	瑞客來永和豆漿	712	傑克漢堡	7
徐端翎	100	潘義憲	200	廖纖涵	100	李正富	1,000	巨林美而美	310	駱 O 臻	200	張富恭	2,000	永旭府城小吃	420
潘彥州	2,000	蔡旻翰	1,000	潘 O 傑	1,000	台灣萊雅全體員工	9,679	福華涼麵	40	洪純純	1,000	蒯本軒	500	三顧 (股) 公司	2,060
薛樹行	100	蔡茂岳	2,000	湯 O O	30,000	陳詩凡	5,000	樂森活烘焙工坊	40	黃逢榮	200	曾郁翔	250	HOUSE. 好食	880
尹 O 秀	2,000	蔡莉壩	144	翁偵惠	500	張富恭	2,000	好口味台灣小吃	538	呂玉堂	2,000	陳玉鳳	47,620	克萊樂創意料理	189
廖纖涵	100	鄭景文	900	何素娥	1,000	郭昱昌	6,000	就是愛漢堡	158	王延荃	12,000	台北市立內湖國民中學	20,600	意身人變髮藝	1,900
潘 O 傑	1,000	鄭銘智	200	陳建安	300	莊容恩	2,000	星球漢堡	376	李正富	1,000	無名氏	320	李正富	1,000
翁偵惠	500	賴健升	200	無名氏	10,000	統一超商 ibon 捐款收入	17,335	媽咪早餐店	983	周嫻嫻	1,000	統一超商 ibon 捐款收入	17,640	周嫻嫻	1,000
何素娥	1,000	蘇柏青	100	黃筱雁	500	陳盟宗	300	漢堡大師	263	布苦勞	5,000	宋美雲	500	中華救助總會	60,000
王敏貞	5,000	楊文華	1,000	黃盟戶	1,000	陳嫻好	1,000	統一超商 ibon 捐款收入	6,900	陳碧惠	10,000	朱芯儀	4,700	陳金璋 . 陳倍基 . 陳信延	600
陳建安	300	尹仲平	888	周嫻嫻	1,000	紀良運	100	徐志平	300	陳金璋 . 陳倍基 . 陳信延	600	李奕勳	3,000	陳盈均 . 林說香	
無名氏	10,000	王思雅	100	日安 . 早餐	182	江永祥	30,000	施月明	600	陳盈均 . 林說香		劉雅倫	500	陳奕誠	1,000
盧 O 瑜	1,000	無名氏	1,000	秘密基地	600	陳奕誠	1,000	雲林縣聚德功德會	3,000	無名氏	350	吳秀玲	500	台灣萊雅全體員工	6,191
盧 O 葵	1,000	林秀麗	1,000	201 早餐吧	731	紀良運	100	張予萱	300	楊淑婷	100	洪緯哲	100	愛德奉獻 26 人	41,500
黃筱雁	500	林育慧	1,400	好口味台灣小吃	1,657	紀良運	100	陳奕誠	1,000	陳奕誠	1,000	涂筱暄	100	無名氏	500
黃盟戶	1,000	林佩君	300	美佳佳廚房	462	新泰工業 (股) 公司	1,000	秘密基地	395	楊淑婷	100	陳育生	500	林宏澤	13,600
洪純純	500	林明毅	100	台灣萊雅全體員工	7,643	徐志平	300	卡拉堡早餐店	676	蕭好喬	100	新泰工業 (股) 公司	1,000	統一超商 ibon 捐款收入	16,102
施月明	600	林軍威	100	李正富	1,000	施月明	600	美佳佳廚房	859	統一超商 ibon 捐款收入	12,740	陳義祥	20,000	陳奕誠	1,000
雲林縣聚德功德會	3,000	林凱嫻	100	無名氏	1,600	雲林縣聚德功德會	3,000	HUOSE. 好食	1,137	蕭淳盛	100	Louis Liu	8,000	新泰工業 (股) 公司	1,000
盧業隆	200	孫麗華	4,000	無名氏	400	無名氏	763	日安 . 早餐	319	沈小姐	2,000	徐志平	300	黃琦淑	300
尹淑倩	500	徐佩筠	100	張富恭	2,000	無名氏	3,750	知多家	127	台灣萊雅全體員工	7,567	施月明	600	愛德奉獻 26 人	2,000
匿名	300	曾秀桂	500	無名氏	500	吉田眼鏡坊	2,500	王育儒	1,000	新泰工業 (股) 公司	1,000	雲林縣聚德功德會	1,000	黃心怡	200
王 O 鴻	500	李采蓉	500	201 早餐吧	454	201 早餐吧	454	林美玲	2,000	徐志平	300	張予萱	300	梁阿春	500
合計	516,577	無名氏	3,000	無名氏	250,000	三顧股份有限公司	1,772	林玉培	2,000	施月明	2,000	鄭中敏	5,000	徐志平	300
		陳映安	120	無名氏	451	吉甜不辣	565	王陳隨	500	雲林縣聚德功德會	3,000	王淑雲	2,000	施月明	600
		陳燕貞	243	無名氏	600	傑克漢堡 (通化街)	57	江文男	5,000	張予萱	300	趙用榮	222	施月明	600
		無名氏		統一超商 ibon 捐款收入	14,194	永旭府城小吃	456			無名氏	3,942	盧業隆	1,000	合計	158,089



台北市康復之友協會

Taipei Mental Rehabilitation Association

網址：www.tpmra.org.tw

FB：www.facebook.com/tpmra7017885

地址：105 台北市松山區八德路 4 段 604 號 2 樓之 3

電話：(02)27652810

傳真：(02)27674243

發行人：萬心蕊

總編輯：陳冠斌

執行編輯：呂繡羽

罹患精神疾病的朋友需要社會更多的關懷
邀請您一起支持並協助精神康復者回歸社會
重拾同為人的尊嚴！

