

雙月刊第 77 期

台北康復之友 雜誌

發行人：白秀雄
 總編輯：劉蓉台
 編輯：林煥瑤 / 古明龍
 發行所：臺北市康復之友協會
 會址：臺北市八德路四段 604 號 2 樓之三
 E-MAIL: tpmra@ms9.hinet.net
 網址：www.tpmra.org.tw
 電話：(協會) 2765-2947-8
 (客服) 2733-3996
 (社區照顧) 2765-2810
 (社區團體家庭) 2936-9943
 (常春藤工作坊) 2938-3362
 (一壽重殘照顧中心) 2938-3438
 (慈芳關懷中心) 8262-1305~6
 郵政劃撥：07659221
 統一編號：21002905

國內郵資已付 行政院新聞局登記證局版臺誌字第 1456 號 中華郵政北台字第 3892 號
 臺北松山郵局 許可證 北台字 8041 號 登記為新聞紙類雜誌類交寄

《媒體報導如何避免將弱勢族群標籤化》公聽會



〈社工員/古明龍 整理〉

由立法委員王榮璋、康復之友聯盟等團體主辦的『媒體如何避免將弱勢族群標籤化』公聽會，十四日上午九時三十分假立法院群賢樓四零一會議室舉行，此次公聽會邀集媒體、學者、政府機關、民間機構等多方代表，針對近日精神障礙者在媒體報導中被歧視與汙名化之問題，進行探討，本會由詹理事、劉常務監事及社工員列席。

首位發言的智總孫一信副秘書長引用電子媒體新聞報導片段作為精障者遭到汙名化的事證，並強調如此的標題，每天不斷的上演在我們的電子媒體上，強化了社會對於精障者的誤解。

緊接著康復之友聯盟西華秘書長表示不適切的名詞使用，易造成不當的連結，造成民眾的反應就是「害怕」，但這卻也是社會普世價值的呈現。秘書長更公開譴責某媒體於日前公開他人病歷，卻不見道歉。

媒體觀察基金會管中祥董事長指出新聞報導的標籤化猶如烙印的火鉗，往往一則傷害性報導出現，事後再多的善意，也無法彌補所造成的傷害；透過立法約束媒體是下下策，非進步社會的明智之舉，應要求媒體自律，建議編採人員與各類團體可多交流，瞭解報導不同議題時應注意的事項，避免編採備忘錄流於形式；並鼓勵社會大眾踴躍申訴與檢舉。

廣電處何吉森副處長希望政府的角色是第三條防線，第一條防線由媒體自律，公眾的他律為第二道防線，政府也願意用行政指導的方式，提醒媒體在第一道防線的把關，也盼全民一同防堵失序的新聞報導。



衛生署醫事處薛瑞元處長更以「痛心疾首」表示媒體如此汙名化的報導，很可能會讓衛生署在社區照護的計畫完全崩盤，媒體的偏頗報導，不但對個人及病友造成傷害，更給了社會大眾不可磨滅的印象；衛生署已積極努力著手規劃精神病患的照顧宣導，希望大家能一同參與。

王委員補充表示，依據精神衛生法第三十六條、三十七條、四十五條規定，若有歧視、虐待、非法利用病人之人格與合法權益，或侵犯病人隱私者，可處六千至六萬元罰鍰。希望主管機關能主動開罰與約束，不要等著檢舉後才有動作。

公聽會最後由王委員作成以下五點結論：

- 一、媒體應自律、善盡社會責任、注意編採、能去標籤化。
- 二、行政單位在媒體發言時是否有過度臆測或將身障者標籤化，應予以個案化。
- 三、請 NCC 儘快會同相關團體及媒體參考國外在此類新聞處理上的作法，訂定公約，讓涵蓋的範圍更廣，並於 4 月 7 日世界健康日前簽署。
- 四、請衛生署與內政部對於新聞報導產生的衝突機制，能立即主動有效處理(例如：要求更正) 確立分工。
- 五、衛生署應對歧視性用語的報導，以精神衛生法第三十七條、四十五條開罰，依法行政，強化對精障者的人權保障。

謹以與會李光輝醫師「要看見彩虹之前，必先淋到雨」一句話，希望這場雨能盡快停止，讓我們等待彩虹的出現，使此次的公聽會能發揮實質的效果。

徵稿啓示

本會訊逢單月份出刊，是一個屬與你、我的園地，歡迎各界踴躍來稿，稿件請郵寄至本會或以 MAIL 方式寄至本會電子信箱 tpmra@ms9.hinet.net。

「有意義的一天」-- 環保生力軍

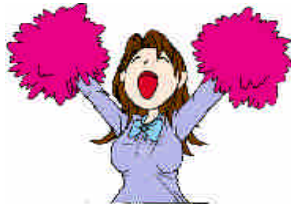
臺北市一壽重殘照顧中心資源回收隊及整潔服務隊成軍

主任：謝淑貞

在歷經千辛萬苦後，一壽的資源回收隊及整潔服務隊成立了，目的是想對所在的社區盡點綿薄之力。



精神障礙者在社會中常是被貼上會攻擊、懶惰、危險等等負面標籤的一個弱勢族群，所以常被社區排斥，但事實上精障者並非完全如此，現在我們要以行動讓大家刮目相看，在能力範圍內我們也願意多為社區服務一點，所以就從社區整潔及資源回收開始出發，請大家多給我們鼓勵及支持喔。



95.3.14 出發，天氣陰，前往河濱公園，延路就開始行動了。

☆志工招募：如果您或您的親朋好友願意奉獻時間與愛心來關懷住民，發揮志願服務精神，中心竭誠歡迎您們的參與，共同體驗生命中另一種珍貴價值！

* 志工訓練：95 年 3 月開始提供志工訓練課程

* 招募期間：95 年 2 月~95 年 4 月 * 志工類別：活動支援

* 服務內容：陪同住民外出活動、購物等 * 服務對象：精神障礙者

* 服務時間：配合中心活動時間

* 服務地點：本中心(台北市文山區一壽街 22 號 4 樓)

☆我們尚需以下物品，期盼社會各界的捐助：

成人尿布、沙發、運動衣褲、捕蚊燈

☆聯絡電話：(02) 2938-3438 洽謝主任

95 年度會費繳交通知

親愛的會員：

您繳交 95 年度會費了嗎？如果尚未繳交，請利用以下方式繳交喔！再次感謝您對會務發展所盡的心力！

1.親臨本會繳費：

本會地址：臺北市 105 松山區八德路四段 604 號 2 樓之 3

2.利用郵政劃撥：

本會郵撥帳號：07659221 請註明：繳交 95 年度會費

※洽詢電話：(02) 27652947 轉 207/古明龍



95 年 1-2 月徵信芳名錄

950102 法藏共修會 \$ 500	950116 劉震鐘 \$ 2000	950207
950102 吳明輝 \$ 1654	950118 劉蓉台 \$ 24000	社團法人新生活協會 \$
950102 陳冠斌 \$ 1782	950120 黃美玲 \$ 1000	1000
950103 吳小蓉 \$ 12500	950120 碧利實業有限公司	950208 李信玄 \$ 5000
950103 吳小蓉 \$ 2500	咖啡禮盒 2 盒	950208 吳明輝 \$ 1835
950103 巫淮南 \$ 2500	950120 郭文沅 \$ 10000	950213 無名氏 \$ 300
950104 楊元彰 \$ 1782	950121 于維周 \$ 1000	950213 林陳麗華 \$ 6000
950104 陳怡君 \$ 676	950121 劉達之 \$ 500	950213 余郡蓉 \$ 1835
950104 謝佩玲 \$ 676	950121 方玉英 \$ 3000	950213 陳麗雯 \$ 1835
950105 陳麗雯 \$ 696	950121 鍾兆林 \$ 1000	950213 楊元彰 \$ 1835
950105 崔儀珮 \$ 1929	950121 林貴珍 \$ 500	950213 陳冠斌 \$ 1835
950106 陳緣 \$ 500	950125 汪傳賢 \$ 600	950213 崔儀珮 \$ 1835
950106 余郡蓉 \$ 1782	950207 吳至民 \$ 500	950213 蘇美如 \$ 500
950106 黃滿嬌 \$ 1782	950207	950213 賴曉雯 \$ 500
950111 無名氏 \$ 300	新泰工業股份有限公司 \$ 2000	950213 黃熾芸 \$ 10000
950115	950207 林榆祐 \$ 400	950213 黃熾娟 \$ 300
寬大食品有限公司 \$ 6250		950213 黃熾芸 \$ 500



主任：戴雅君

一、慈芳會員數：

在去年（94年）共招募 75 位會員，今年 1 月又有 2 位好朋友加入慈芳這個大家庭，所以現在我們的會員有 77 位。

二、活動辦理與受益人數：

1. 慈芳每個月會依據會員提出的興趣與需要辦理各項活動，有可以學一技之長的才藝課程，歡樂優雅的聯誼活動，大家都非常期待的戶外教學，對就業準備很有幫助的成長團體、團體活動、專題講座等。

2. 95 年 1~2 月活動概況：

	成長團體		教育講座		團體活動		聯誼活動		才藝課程		家屬座談會	
	辦理場次	參加人次	辦理場次	參加人次	辦理場次	參加人次	辦理場次	參加人次	辦理場次	參加人次	辦理場次	參加人次
1 月	4	41	1	14	3	27	5	74	3	25	0	0
2 月	2	20	1	15	3	23	3	50	5	54	1	30

三、會員參加與投入慈芳的心聲：

【by 會員薰衣草】

之前在家總是躲在房間，不論是哭泣，也不愛見外面的陽光，也不愛看電視，也不愛出門……家人不會支援我煮的，所以覺得活著沒意義，自從認識了慈芳之後，我幾乎過的很充實。慈芳就像我的陽光與綿綿細雨般，我就像一顆小樹苗般，我只能說聲慈芳萬歲 ya ya ya!

心有所感 · 有感而發

【by 會員阿欽】

就從我來到慈芳也不會超過三個月，卻讓我覺得很充實很快樂。會員們互相勉勵，社工的精剖解析，讓會員們有某一程度的自信。雖然大家都踏入了社會，不過我相信慈芳是你的人生中的一個轉捩點！因為它可以培養你的自信心，發揮你的社交能力，還有他的因材施教，把大家的優點、強項，用最有效率的方法分工合作。俗話說的好『天生我材必有用』，這句話在慈芳已經發揮的淋漓盡至了。希望慈芳都是這麼的和樂融融、有教無「累」，永遠都是我們以球會友，心靈寄託的依歸。所以我們應該好好利用慈芳現有的資源—學電腦啦、看看書阿！累了就去打桌球、撞球、紓解一下身心。真是理想中的人間仙境、世外桃源呀！好啦！最後還是勉勵諸位慈芳朋友，「希望有一天你們可以走到屬於自己的康莊大道。」

洽詢電話：(02) 82621305、82621306

EASY COFFEE 善導寺咖啡坊

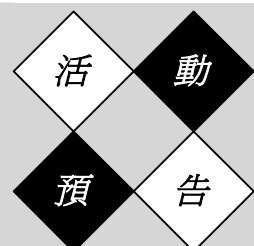
親切的態度 實惠的價格

蛋糕、飲料（茶、咖啡）、點心

地址：善導寺捷運站 6 號出口

電話：(02)2395-6102

凡訂購滿 \$200 元即可外送
(限善導寺捷運站週邊)



同心圓下午茶

- 4/1 余郡蓉 輔導員 介紹職前訓練方案
- 4/8 陳怡君 輔導員 介紹常春藤工作坊
- 4/15 吳小蓉 組長 介紹個案管理服務
- 5/6 呂淑貞 主任 精障者休閒運動與心理健康

專題演講

4~12 月，文山區、大安區及松山區每月各辦理一次，題目請見本會訊個案管理專欄，時間地點另行公佈或電洽本會

~輕鬆一下~

奶茶不加錢、不加料、不加水的情況下要變大杯？
<答案在最後>

投稿專區

-要忍耐去渡過自己生命中的寒冬-

親愛的 Tom:

這種難過的感覺和低落的情緒，都是因為疾病的緣故，不是你本身性格的問題，就當作是情緒暫時感冒了。「真的」、「一定」吃藥就能恢復正常，要對自己和醫生有信心。

以前，每次我發病都去騷擾我的禪學老師，老師可是有神通的奇人。可是，記得在一個溫暖陽光的午後，我又打電話向老師抱怨與訴苦。我只記得老師跟我說：「潔瑩，要忍耐去渡過自己生命中的寒冬。」天啊！！你一定很難想像當時我的心情。

那時，窗外陽光燦爛，然而，我心中卻颳起暴風雪。嗚... 老師叫我自己要「忍耐」ㄟ，唉！真是神通不抵業力。

所以，我親愛的朋友，我也將這句話轉贈給你：「Tom，要忍耐去渡過自己生命的寒冬。」

春暖花開的日子即將到來，要有信心喔！

誠摯的祝福你

平安喜樂

你的朋友 潔瑩 95.3.19



善導寺捷運咖啡坊 Easy Coffee

輔導員：陳萱佳、吳璋渝

轉眼間，又是一個嶄新的年度！伴隨著季節的轉換，咖啡坊也陸續有新產品推出！~歡迎您有空來喝杯香醇的咖啡、品嚐咖啡坊精心製作的餐點，繼續給予我們支持與建議喔。

◎目前咖啡坊服務人數統計：

月份	項目	面試人數	當月學員總人數	新收案	結案	評估後未收案	累積收案人數	實際收案人數
一月		1	6	0	0	1	6	6
二月		2	8	2	2	0	8	8

新消息一

- ◎蜂蜜醋價格調整—
為如實反應物料成本，咖啡坊於三月份起~將 35 元蜂蜜醋調漲為 40 元。希望繼續給我們支持!!我們會提供更好的商品與更優質的服務質!!
- ◎新產品—現做三明治、熱帶水果綠茶、蜂蜜檸檬藍香子
- 1. 現作三明治：咖啡坊又有新的早餐產品囉~想嚐嚐看土司包裹著新鮮蕃茄、小黃瓜與紮實的蛋沙拉的滿足口感嗎？或是帶著微微酒香燻雞肉的特殊風味？單點一個 30 元;搭配 40 元以下的咖啡、奶茶、蜂蜜醋...全部只要 60 元喔！

洽詢電話：(02)2395-6102/陳萱佳、吳璋渝



職前準備方案

輔導員：余郡蓉、林迦琛

一、94 年度成果：

(一) 協助剩餘 5 名學員轉銜及結案追蹤。

(二) 全年 44 名學員～結案追蹤統計：

轉介項目	人數	百分比	達成度
住院治療、醫療追蹤	7	15.91	目前未就業 54.54%
長期照顧	6	13.63	
自行放棄	11	25.00	
其他職種職前訓練	0	0	
職業訓練	0	0	已轉銜就業 45.46%
庇護性就業	10	22.73	
支援性就業	3	6.82	
一般性就業	7	15.91	
合計	44	100.00	100.00

(三) 20 名就業學員～轉銜職種統計：

就業轉銜	職種或訓練方案
庇護性就業	常春藤工作坊 (2 人)、人力派遣暨勞務服務站 (5 人)、善導寺咖啡坊 (5 人)、台安醫院安心書店 (2 人)
支援性就業	清潔 (1 人)、餐飲 (2 人)
一般性就業	網咖服務 (1 人)、大樓清潔 (1 人)、派報 (2 人)、麵攤廚助 (1 人)、電話行銷 (1 人)、飯店服務 (1 人)、

人力派遣

輔導員：黃滿嬌、楊元彰 組長：陳冠斌

一、方案輔導服務

人數 月份	收案	結案	在案	說明
一月	0	0	11	
二月	0	1	10	結案一人於 3/1 轉銜至社區化就業服務

重要紀事：

1. 確認 95 年度方案輔導服務流程，修改初步評估表、工作行為及態度評量表及課程記錄表。
2. 加強方案庇護性就業者線上輔導，平均每人每週實施 6 小時以上線上工作訓練。
3. 2/1 方案就服員呂柏毅離職，職缺由協會職前訓練方案就服員楊元彰接任。
4. 由於方案有四名庇護性就業者就業已達兩年，依勞工局現行規定，預計於三月份轉介實施職業輔導評量。

二、方案營運管理

合計 月份	營運收入	營運支出	盈餘	說明
一月	106878 元	104517 元	2361 元	
二月	58190 元	70659 元	-12469 元	1. 二月因達派報業淡季，加上營業天數較少，影響本月方案營業收入。 2. 另中國時報於農曆年後停止專刊派送，影響營業收入甚鉅。
一、二月總盈虧			-10108 元	

重要紀事：

1. 2/1 開始，結束中國時報合作關係。
2. 2/25 得標勞工局永樂辦公室清潔標案，工作期間自 3/1~12/31，金額合計 335000 元整，工作規劃預計分成上下午班，每日派遣四名庇護性就業者至現場駐點服務。
3. 95.01~02 方案從事之工作職種為駐點清潔約佔 9%、派報約佔 90% 及少部分代工。

二、95 年度方案簡介：

我們提供您完整的就業服務，協助您融入社區、重返職場。

- * 目標：藉由規律性的團體課程，以及基礎的工作訓練，協助久未就業或常工作失敗的精障朋友們，重新探索就業方向，並調整工作態度、行為與認知，最後可以找到合適的工作模式。
- * 資格：凡臺北（縣）市市民，領有身心障礙手冊，並有就業動機之精神障礙者（臺北市民優先）均可。
- * 申請：索取協會就業服務轉介單後，請門診醫師填寫，再寄至本會安排初步評估，通過即可參與。
- * 梯次：第二梯：06/12（一）~9/1（五），請把握喔。
- * 課程：每週五天，早上 9:00~下午 4:00。

	一	二	三	四	五
09:00~10:00	體能訓練				
10:00~12:00	疾病適應	人際溝通	心理成長	職業評估	求職探索
12:00~13:30	午休				
13:30~15:30	定期會談	工作訓練	定期會談	工作訓練	
15:30~16:00	環境維護				

- * 後續輔導：通過評核結訓後，有後續就業方案或工作機會提供給您，幫您推進就業職場不失業。

* 地點：臺北市松山區八德路四段 604 號 2 樓之 6

* 聯絡人：(02) 2765-2810 #311 或 312 余郡蓉、林迦琛 輔導員

95 年度本會新方案簡介

EasyCall 客服訓練計畫

提供精障者客服工作訓練，拓展精障者更多元化之就職種與選擇，開發精障者就業潛能。學員結訓後輔導就業或可自行創業。

洽詢專線(02)2395-6102/陳萱佳

三、後續計畫

1. 穩定勞工局永樂辦公室清潔工作，請大家踴躍推薦或轉介。
2. 開發新合作廠商至少三家，於三月底前完成。
3. 招收方案庇護性就業者，
4. 方案招商 DM 設計與發放，預計以松山及信義區為目標，針對一樓店家發放。
5. 實施促銷專案~88 專案。信箱派報每份 0.288 元，定點派報每人每小時 188 元。
6. 3 月份完成工作人員新工作分工，及服務表格修訂。

洽詢電話：(02)2765-2810/陳冠斌

台北市康復之友協會 派報服務

我們是一群由精神障礙人士與心理社工專業人員所組成的工作團隊，經營派報服務已有三年之久，期待藉由我們的經驗與努力，

給您一個不同以往的派報服務

信箱派報 0.288 元/份
定點派發 188 元/小時

完整的服務流程及回報系統



服務透明，讓您看的到，信的過

因為用心 所以更好
給我們機會，我們的生活將更有希望
服務專線：27652810/陳冠斌

廢電池回收

台北市康復之友協會提供廢電池回收，如果您有廢棄的電池，請您將電池送至協會進行回收，感謝您為環保盡了一份心力！

洽詢電話：(02)2765-2947 轉 214/陳鳳英





*** 常春藤工作坊 ***

工作人員：謝佩玲、陳怡君

一、服務量統計

案量 年/月	諮詢 (未開案)	收 案	結 案	總 案 量
95/01	1	0	3	23
94/02	1	0	0	20

二、活動報告

- 95/01/27 一月份慶生會。
- 95/01/28-95/02/02 過年。
- 95/02/24 二月份慶生會。
- 95/02/24 職場適應團體 (第一次)。
- 95/02/25 95 年第一次家屬聯誼會。



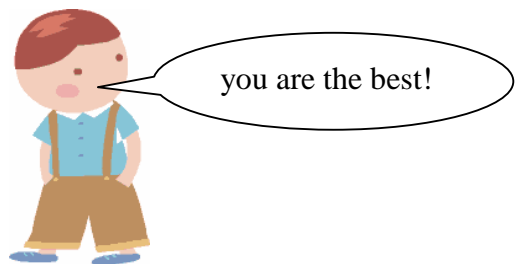
怡君於家屬聯誼會時，報告工作現況！

三、工作現況

- 金音股份有限公司提供各式卡片分類工作。點子國際企業有限公司提供史努比、小叮噠、趴趴熊等各類文具包裝。
- 利融企業有限公司提供芳香劑組合、菸盒包裝等工作。
- 01/09-01/13、01/16-01/20、01/23-01/26 利融-麻糬工作隊。
- 01/11 點子工作隊。
- 01/25、01/26 點子工作隊。
- 02/07-02/10 利融-菸廠工作隊。



學員於麻糬工作隊合影



個案管理服務

社工員：巫淮南、許碧容、羅世倫、曾惠鮮

社工組長：吳小蓉/督導：林瓊瑤

協會的家屬支援團體及學員互助團體已進行多年，今年希望將團體模式推展至社區，預計先在文山區、大安區、松山區辦理，讓社區家屬及精神障礙者就近參與團體，並提供一聚會場所，彼此可以經驗交流及分享，舒解照顧負擔；在團體過程中，也安排專業人員做一小時的專題演講，給予相關資訊；家屬及精神障礙者如果有需要幫忙，社工會協助連結相關資源。

一、服務對象：文山區、大安區、松山區之精神障礙者及家屬

二、時間：95 年 04~12 月，文山區、大安區及松山區每月各辦理一次
(確切時間及地點請洽協會社工)

三、地點：在文山區、大安區、松山區健康服中心、民活動中心、社福中心

四、每次專題演講主題：

- (一) 精神醫療最新治療趨勢
- (二) 我不是不定時炸彈—如何正向看待精神疾病
- (三) 其實並不孤單—談家屬的照顧歷程分享
- (四) 我可以怎麼做?—談家屬照顧經驗
- (五) 我該如何照顧自己—談自我照顧經驗
- (六) 身心障礙者法律議題—法律概念與相關責任
- (七) 睡眠不好，容貌易老—談如何增進睡眠品質
- (八) 壓力調適及放鬆訓練
- (九) 想認識朋友嗎?想工作嗎?—談社區資源在哪

洽詢電話：(02)2765-2947/古明龍

精障家屬的入門課-----同心圓下午茶

※精彩摘錄

時間：3/4 地點：北市康會議室 專業志工：陳俊欽 醫師

每個人都會有一個錯誤信念，我或是我的家人得這個疾病，我永遠就是這個疾病。「病」是會變的，由一個變成另外一個，而家人越是關心，當事人越是不會願意自我放棄，也越能配合服藥；且若遇到的醫師也能夠和你配合的，能願意傾聽你說的，長期下來，病情由嚴重變輕的機率是很大的，但若無法持之以恆，在最重要的時候放棄，反而容易更嚴重，也不願意和人互動，沒有團體、沒有社交圈、沒有理想與抱負、沒有一個可以維繫的關係、再加上醫師的看診量大，能傾聽的時間少，醫療品質不佳的狀態下，容易讓病情加重，或無法得到全面的治療。



時間：3/11 地點：北市康會議室 專業志工：胡維恒 醫師

抗精神病劑給藥原則：

- 1.過去服藥病史可為重要參考(包括非精神科)
- 2.視病情給予鎮靜作用強或弱之藥劑
- 3.初次接受治療者由小劑量開始，逐漸增加
- 4.小孩及老人劑量要特別注意
- 5.服藥初始考慮併用抗 E.P.S.藥物
- 6.治療效果之出現可能需 2-12 週
- 7.症狀穩定後仍應繼續服用一段時間再逐漸減量
- 8.易再復發或症狀未能完全恢復之病人需長期服藥
- 9.初期每天多次給藥，以後可次數減至單次或給予長效針劑
- 10.病情未改善時可考慮：
 - (1)用藥時間尚不足(需 2-12 週)
 - (2)病人是否真正服用
 - (3)改用滴劑
 - (4)增加劑量
 - (5)更換藥物
 - (6)改用針劑
 - (7)ECT



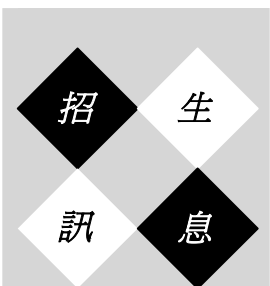
1/21會員大會



新生命小組教會詩歌演唱



慈芳關懷中心→
精湛演出



就業適應 團體招生
聯絡人：余郡蓉、林迦琛
電話：2765-2810#311、312

職前準備與
訓練方案
聯絡人：余郡蓉、林迦琛
電話：2765-2810#311、312

社區化就業服務
聯絡人：崔儀珮、陳麗雯
電話：2765-2810#310、313

職業訓練 Easy Call
客服 訓練計畫
聯絡人：陳宜佳
電話：2395-6102

☆☆☆☆☆☆☆☆
腦筋急轉彎答案：
唸大悲(杯)咒
☆☆☆☆☆☆☆☆

怎麼參加：每月 1-4 星期六下午 2:00-4:00。
地點：每月第一~三星期六/北市康會議室/臺北市松山區八德路 4 段 604 號 2 樓之 6
每月第四個星期六/慈芳關懷中心/臺北縣土城市中正路 18 號 6 樓
洽詢電話：(02)27652947 轉 207/古明龍